

# “办不成事”窗口迎来10位“协调专家”

本报讯(吴燕翎 沈霞 陈智轩)日前,江苏集萃碳纤维及复合材料应用技术研究院的谭佃龙博士,在跨域办理退休手续时遇到困难,在新北政务服务中心“办不成事”反映窗口求助。该中心人社医保公积金专区“协调专家”肖玉第一时间接单,通过政务体系跨部门、跨地域、跨层级协调联动,一天之内帮助其解决了困难。

据了解,为把“专区事专区办”落到实处,新北政务服务中心8个专区的10名“协调专家”亮身份、亮服务,形成“接待受理—沟通协调—牵头处办—答复反馈”闭环服务模式。肖玉所在的专区,仅医保窗口日均办件量就有200多件,不少是企业人员医保相关业务。作为新晋“协调专家”,她要对业务十分熟练,还要负责对上对下协调。

“采用首问首办负责制,以‘一件事’的解决推动‘一类事’的解决。”新北政务服务中心工作人员李顺尧介绍,“办不成事”反映窗口就是要直面政务服务中出现的各种“绊脚石”,通过统一引导标识、



制度规定、办事流程,让能办成的事高效办成,办不成的事越来越少。

家住奔牛镇的鞠女士,日前带着旧版房产证向属地学校申请入学,因原证

未记载房屋用途导致无法办理。向乡镇受理点申请换证时,因未在档案中找到佐证材料也难以解决。无奈之下,鞠女士来到不动产专区“办不成事”反映窗口寻求帮助。

“房产证是2000年登记的,当时的证书版本制式不体现房屋用途。”不动产登记交易中心新北分中心业务科科长、“协调专家”方金告诉记者,面对办事群众的需求,一方面收集该不动产的登记档案及房屋周边的登记信息,同时上门查看;另一方面牵头对接新北资规分局,通过研判登记档案及房屋周边情况,结合现状明确房屋用途,以最快速度帮助鞠女士办理换证手续。

记者在各“办不成事”反映窗口看到,除了“协调专家”坐镇,还有专门台账记录企业和群众的诉求。能现场答复解决的现场解决,需调查核实的不超过10个工作日处理完。

据悉,今年以来,该中心“办不成事”反映窗口共受理19件,办结率达100%。 朱臻摄

## 戚墅堰“环保达人”：10年坚持在家门口办讲座

□本报记者 李焱 通讯员 王羽柔 蒋雯

“把水果皮撕成小块,按照1:3:10的比例,将红糖、水果皮、水倒入塑料桶内搅拌,再拧紧盖子。”日前,在戚墅堰街道东方社区党群服务中心,70岁的居民刘穷开起了环保公益讲座,向10多位街坊邻里传授环保酵素的制作方法。

说活间,刘穷鼓励大伙儿一起动手:“发酵3个月,过滤出来的汁液就是环保酵素,能够去除油污,可以用来洗碗、洗头、洗衣服,省下不少冲水用水。”

在家门口办环保讲座,刘穷坚持了10年。今年2月,引领低碳生活的她登上《人民日报》,5月15日又登上央视《新闻直播间》,成了远近闻名的“环保达人”。

2013年,刘穷在一场公益讲座中偶然听闻环保酵素,对它“变废为宝”的能力产生了极大的兴趣。后来,她远赴泰国学习制作方法,将推广环保酵素定为人生目标。

在刘穷家里,各类瓶瓶罐罐井

井有条地摆放在角落,用于盛放环保酵素。“环保酵素取材方便,没有化学添加,对环境友好。”这些年,刘穷积极呼吁农民把酵素应用到农业生产中,摒弃化肥农药,采用生态种植。

她家阳台上,玫瑰、月季开得正盛,花盆里“藏”着厨余垃圾。“我把鸡蛋壳、鸡骨头等剩饭残渣放进土壤里,撒上益生菌粉,制作堆肥。”刘穷介绍,快递盒、鞋盒被制作成收纳箱;泡沫箱经过改造,用来种菜养花;旧棉絮塞进旧衣服,摇身变为沙发靠垫……在刘穷家里,充满环保“巧思”的生活细节随处可见,既减少了垃圾,也装点了她生活。

78岁的社区居民周美华是刘穷的忠实“粉丝”,她熟练掌握了环保酵素的制作技巧,一有空就会自制菠萝味的酵素,“菠萝皮香得很,洗衣服的时候掺点酵素,洗出来的衣服不会串色。”

东方社区居委会副主任张广宁告诉记者,近年来,随着居民纷纷践行环保理念,社区每年可减少厨余垃圾750余公斤,由此“转化”而来的2500余公斤酵素和堆肥,在家庭阳台绿化、社区绿地养护等方面派上了大用场。



桑葚采摘正当时,近日,溧阳市税务局天目湖税务分局“涉农惠惠团”的志愿者们早早来到溧阳市苏南桑蚕研究所,详细了解企业经营和采摘活动开展情况,并送上税费优惠政策“大礼包”,进行“一对一”面对面“服务,助力乡村振兴。 汤秀军图文报道

## 强国复兴有我 “和美儒林 善治同行”品牌发布

本报讯(杨成武 葛璐)5月25日,“多元共治 文明润乡风”金坛区新时代文明实践集中行动暨“和美儒林 善治同行”儒林镇新时代文明实践服务品牌发布活动举行。第四届“金沙杯”公益项目创投大赛同时启动,部分新时代文明实践优质公益项目进行展演。

儒林镇是全国乡村治理示范镇,经过3年多的实践探索,全面推广乡风文明积分制度,设计推出文明实践活

本报讯(徐贤平 高瑛)近日,天宁区青龙街道便民服务中心上线“视频办”专区,可实现13项事项全景式“视频面对面”服务,包括特困人员认定、救助供养金给付、残疾人康复救助、残疾学生助学补贴等。

“你好!我现在不方便到办事大厅,但有一个气拱门设置审批比较急,请问可不可以远程办理呀?”近日,个体工商户负责人李女士致电青龙街道便民服务中心咨询。“视频办”

专区工作人员通过在线视频,对李女士提出的“需要提交什么材料”“使用期限”等问题一一解答,并指导其填写申请表、提交申请材料,实现了“云端见、在线帮”。“视频办”以实时音视频技术为桥梁,将“网上办”升级为可交流、有温度的在线视频办事模式,事前提供疑问解答、

今年,金坛区300多名新时代文明实践志愿者通过进村入户、调查摸底、建档立卡等方式,收集整理365项群众微心愿。活动现场,8位爱心人士完成了“心随所愿”爱心认领,以实际行动传递爱心、接力共行。

近年来,金坛区不断丰富“文明共治·传播+”“文明共建·治理+”“文明共享·公益+”应用场景,持续完善“点单—派单—接单—评单—晒单”的志愿服务模式,将志愿服务的良善之举和公益创投项目巧妙融合,先后推出“金善金美文明四季”文明实践服务项目366项。

## 青龙街道上线“视频办”专区

专区工作人员通过在线视频,对李女士提出的“需要提交什么材料”“使用期限”等问题一一解答,并指导其填写申请表、提交申请材料,实现了“云端见、在线帮”。

“视频办”以实时音视频技术为桥梁,将“网上办”升级为可交流、有温度的在线视频办事模式,事前提供疑问解答、

材料预审,事中开展网办指引等,避免群众因办事材料准备不当等原因导致多次跑腿、办不成事。

据悉,在青龙街道“视频办”的基地上,天宁将优选更多贴合群众需求的高频事项,推动更多咨询导办、网上辅办等应用场景落地,让群众“随时可办,就近即办”。

## 省第九届全民健身运动会乒乓球比赛收拍

### 常州收获2金2银

的争夺。赛场上,运动员们身手敏捷、步伐沉稳,球拍翻飞,一来一往,或急或徐,充分展现了高超的球技和顽强的拼搏精神。

经过激烈角逐,常州健儿于佳玲、金蓓以不败战绩分别夺得女子A组(24—38岁)、C组(49—58岁)单打冠军,周达、白玉萍分别摘得男子D组(59—68岁)、女子D组(59—68岁)单打亚军。蒋建平、白玉萍获评体育道德风尚奖。

比赛不仅为江苏乒乓球爱好者提供

了一个展示自我、交流技艺的平台,也是对明年全运会群众组乒乓球项目比赛的

一次练兵,更进一步推动了全民健身运动的深入开展。



## 2024运动龙城大联赛全面打响

### 200余名瑜伽习练者同台竞技



本报讯(常体 吕亦菲)5月26日,创建国家全民运动健身模范市系

列活动——2024运动龙城大联赛常州市健身瑜伽比赛圆满举行。来自全市瑜伽

社团、瑜伽馆、瑜伽俱乐部、大专院校及相关单位的27支队伍、200余名瑜伽习练者及从业人员齐聚常州中吴弘阳广场,呈现了一场高规格、高品质的交流盛会。

比赛分社会组、院校组、社会体育指导员组,进行单人(男、女)、双人(混双、女双、亲子)、集体(徒手、辅具、舞蹈)共8大项目的切磋交流。单人、双人项目的决赛,以及集体项目均进行自编套路比赛。比赛采用10分制,体式质量分值为7分,展示水平分值为3分。为秉持公平公正公开的原则,比赛邀请了专业裁判打分。

健身瑜伽运动在常州有着良好的群众基础,今年,健身瑜伽比赛第五次被列入常州市政府购买公共体育服务系列赛事活动。

目前,创建国家全民运动健身模范市系列活动——2024运动龙城大联赛已经全面打响,其中门球、健身瑜伽项目已圆满结束,乒乓球等项目也将陆续展开。

## 2024年常州市中小学生羽毛球锦标赛落下帷幕

### 349名中小學生同场竞技

本报讯(殷雯馨 钱鑫)5月24日下午,为期5天的“中国体育彩票”2024年常州市中小学生羽毛球锦标赛圆满收官。来自全市22支队伍共349名中小学生运动员,分为男女小学组、初中组、高中组等多个组别,开展团体和单打项目的激

烈角逐。最终武进区、钟楼区、天宁区并列总分榜前三。

“中国体育彩票”2024年常州市中小学生羽毛球锦标赛是全市范围内青少年羽毛球最高规格的体育赛事,今年首次尝试多元化办赛,打破了少体校办赛的单一模式,由武进区实验小学分校协办。羽毛

球运动在我国的受众范围很广。目前,除了常州市青少年业余体校办队,还有社会力量办队,如西新桥小学、武进区实验小学分校等学校都设有羽毛球队,进一步扩大体教融合的发展优势,发掘和培育优秀苗子,不断形成良性竞争与循环,有效促进常州市羽毛球运动的发展。

## 全市200余名少年以武会友



年齐聚常州市龙狮小学体育馆,展开切磋交流。 比赛共持续一天,按年龄分为初中组、小学甲组、小学乙组、小学丙组4个组别,依次展开长拳、刀棍剑枪等多项自选类个人单项,南拳、太极拳等多项规定类个人单项,拳、器械等多项传统类个人单项,以及集体项目的切磋交流。赛事在更多青少年享受运动快乐的同时,发掘和培养一批优秀体育后备人才,为竞技体育发展奠定坚实基础。

近年来,常州也在积极推进武术项目的体教融合,在龙狮小学、吕墅小学、盛毓小学等全市多所学校开展武术课程,挖掘

和培养后备人才。常州先后向江苏省武术队培养和输送了数十名武术选手。自2005年第十届全运会以来,由常州市培养输送的运动员为江苏省代表队在全运会武术项目上共获得4枚金牌。

## 城市揽牌(揽蛋)联赛2023—2024赛季落幕 常州夺得赛季总冠军

本报讯(记者 吕亦菲)“洋河·天之蓝”城市揽牌(揽蛋)联赛2023—2024赛季总决赛近日在宿迁市落幕。常州荆川队获得总冠军,深圳江山汇队、南京大秦体育队分获第二、第三名。

本次比赛共有32支队伍参赛。常规赛分设四个赛区,五个赛区进行小组赛循环赛,前四名晋级总决赛。总决赛也分为两个阶段,第一阶段分为四个小组别进行6轮双循环较量,每个小组别前两名进入争冠组,后两名进入排位组。

在小组赛阶段,常州荆川队首战南

队。作为一支刚成立不足一年的新军,他们对比赛的规则流程并不熟悉,队员们在比赛中也暴露了出牌顺序不规范、忘记报牌等问题。赛后,常州的队员们立即投入紧张的训练。在教练的严格指导下,大家反复研究比赛战术,分析对手的特点和打法,有针对性地制定安排训练计划,实力得到了显著提升。 比赛期间,城揽牌精英邀请赛、揽蛋文化主题展等一系列丰富多彩的活动接连举办。联赛还推出了颇具趣味性的《快乐揽蛋操》。

## 300多名奔跑少年共迎“六一”

本报讯(常体 吕亦菲 夏晨希)“3、2、1,出发!”随着发令口号响起,一组组亲子队伍争先恐后地从起点起跑。5月26日上午,“奔跑吧·少年”儿童青少年主题健身活动在天津市华润幼儿园顺利举办。300多组家庭参加这次趣味体能挑战赛,共迎“六一”。

现场,孩子们在家长的保护下,依次翻越高1.5米的木板障碍、踩过水坑、翻过平衡木、低姿匍匐爬过网架、搬运沙袋、智力问答……通过重重阻碍,到达终点。

活动包含的体质测试内容,是针对青少年肺活量、柔韧性、反应力、平衡能力等多个方面进行的综合性体验测试;也有结合跑、跳、钻等环节改编的趣味青少年体能跑酷比赛。孩子们参与其中、乐在其中,在活动现场挥洒汗水、洋溢微笑,收获了健康,收获了喜悦。

据悉,“奔跑吧·少年”是国家体育总局打造的IP活动,是深化体教融合的重要举措。活动通过运动体验项目、趣味体育游戏、兴趣小组展演、健康知识科普、体质测评服务、体育精神宣讲等内容,采取线上线下相结合的方式,引导少年儿童积极参与、展示风采,促进青少年儿童身心健康全面发展。

赛后,大家收到了由市教育局、市教育局共同授颁颁发的《运动达人奖》荣誉证书。

常报热线 新闻 88066021 广告 86603740 发行 86602046 印务 86603791