下周话题

正在使用中的手机突然被停机,理由是系统监测到“涉诈”异常,若想恢复使用,则必须进行二次实名认证。近来,不少手机用户遇到这样的“闹心”事。运营商的解释是,暂停机主使用是“为你好”。如今骚扰电话很多,一方面确有“涉诈”风险,另一方面也很可能被“保护”误伤。对此,你怎么看?

平常语

近日,有消费者反映,在网上购买电影票时,单人观影若选择核心区域,系统会要求连续选择座位,不可留下单独空座。即便空余座位较多,单身观众也只能选择边缘座位。多家影院表示,影院并非歧视单身观众,而在于优化座位利用率和提高经济效益。对此,你怎么看?

影院涉嫌违法了

也有人说

近日,有消费者反映,在网上购买电影票时,单人观影若选择核心区域,系统会要求连续选择座位,不可留下单独空座。即便空余座位较多,单身观众也只能选择边缘座位。

说实在话,自从疫情防控以来,本人已不记得上次是在哪家影院看过电影了,而且那次还是社区组织免费观看的公益片子。但看到以上舆情,本人第一反应就是有可能涉嫌违反消费者权益保护法吧?于是想起了久违的12315消费者热线电话。为此,本人抱着试试看的态度打通了12315。话务员问清情况后说:“如果你确实为此与影院产生了争议,我们市场监管部门是可以受理你的投诉,并且会转给相关管理部门处理;另外你也可以向本市12345市民热线电话反映。”

由此看来,电影院的座位分配问题虽小,但也有可能涉嫌违反消费者权益保护法。本人认为,尽管从影院的经营角度来看,追求经济效益无可非议,但不应以牺牲观众体验为代价。毕竟,在竞争激烈的市场环境中,观众的口碑和忠诚度更是至关重要的。

不过将心比心,我们也应该理解目前运营确有难处的影院,如果通过优化座位安排能提高利用率和经济效益的话,也算是明智之举,但方式方法一定要得当。比如影院定价有自主权,能否把核心区域的定价提高一倍,而后作为奖励,按人头返回给购票并实际进场观看的观众。如此操作,就算是单身观众也不吃亏,毕竟你自主选择享用了两个座位。

当然了,影院需要进一步完善履行向消费者充分告知的法律义务。在销售电影票前,应该在大堂内或者是在自己的官网上做一个明示解释,以充分尊重消费者依法享有的知情权和公平选择权。

在理解中共同打造文明观影空间

雨滴项链

2010年,笔者成为一名影评员。那时候去影院前台购票,售票员会在电子屏幕上请观众选座,一些热门电影甚至到了一票难求的地步。

时间过去十多年,影院遍地开花,淘票票、猫眼等网上购票平台更是为观众提供了许多便利。但在网络资源极其丰富的今天,人们更多追求的是电影的视听享受,许多的小众片、文艺片,不一定要走进影院,而那些声色光影俱佳的大片,不同的特效影厅会赋予它们不同的生命力。当大伙儿选择诸如IMAX影厅、CGS巨幕厅、杜比全景声厅的时候,座位也就成了可选择的对象之一。

通过平台购买电影票的观众知道,购票时中间区域会有由虚线标出的观影最佳区域,亦即“核心区域”。当观众A选择他想坐的位置,座位售出后,该位置会“飘红”(有的影厅可能是其他颜色);之后,观众B也想坐这一排,那他可以选择与飘红位置相邻的座位,也可以选择与飘红位置隔开两个位次,甚至更多的位次。中间留下两个、甚至更多位置的原因,是为了给有伴的情侣或者家庭成员观影带来便利。试想,5、6/8、9,看电影双双对对,空下的7号座位,又能卖给谁?若那场电影上座率低,一些观众进厅之后可以自行选择空位来坐;若是上座率极高的话,那独个儿的座位,要么空着,要么坐着单身的人儿,岂不更尴尬?至于上海消费者投诉的“单身观众不得在核心区域选票”“即便空余座位较多,单身观众也只能选择边缘座位”这一问题,在常州市各大影院不存在,在此不多作讨论。

总而言之,消费者想要争取自己的权益,这无可厚非;但换位思考,影院也是在尽己所能,既要为消费者创造非一般的体验空间,也要为服务的可持续化发展多做些考量。所以,彼此理解吧,共同打造一座城市文明观影的空间,才是我们更应该做的。

让思政课“行走”起来

潇湘主人

常言道

今年以来,人民日报、央视、光明日报等主流媒体纷纷聚焦常州“大中小学思政课一体化建设”主题,推出多篇重点报道,引起广泛关注。今年5月,习近平总书记对学校思政课建设作出重要指示强调,“把道理讲深讲透讲活,守正创新推动思政课建设内涵式发展,不断提高思政课的针对性和吸引力。”如何推动思政课实现理论性与实践性有机融合,切实解决“怎样培养人”这一问题,常州各地探索实践的“江南燕·行走的思政课”,在全员育人、全程育人、全方位育人方面进行了有益尝试。

“行走的思政课”要让教学走出教室,变学校“小课堂”为社会“大课堂”。“行走的思政课”遵循思政课铸魂育人的根本价值取向,强调“社会即课堂”的现实关照,打破课内与课外、学校与社会的界限,把学校小课堂与社会大课堂相衔接。

“行走的思政课”是一种全新的课程样态,结合国家战略确定实践主题、结合学生成长需求确定实践内容、结合学生专业背景提升实践质效,坚持校内校外协同联动,确保实践育人取得实效。要整合市域范围内各类博物馆、纪念馆、图书馆、文明实践阵地等资源,推动教育、文旅、科协等部门的特色资源和品牌工作,有机融入到思政课建设中,形成全方位覆盖、多领域拓展的教学资源系统。要系统梳理中小学思政教材内容,确立传承红色基因、建设法治中国、弘扬优秀文化、增强自信自觉、提升生命价值、共建生态文明、感知科技创新、热爱美丽家乡等主题,重点打造一批市级精品行走线路。

“行走的思政课”要让教学资源走出“深闺”,变“独奏曲”为“协奏曲”。“行走的思政课”针对目前学校思政课限于校园、限于课堂、资源不足且不生动的难点而设计,突破了以往单个学校单打独斗、资源不足的局面,使思政课成为区域层面重要的教育项目,通过顶层设计、整体推进,实现资源由单一走向多元、由封闭走向开放。

“行走的思政课”,不仅仅是学生在“行走”,而是在区域政府的统一协调和部署下,由领衔学校根据自己学校的历史、地理位置,协同街道、场馆、企业等资源,实现学校教师和场馆、企事业单位以及家长的共同合作,推动党政联动、馆校联动、教企联动和家校联动。要完善党委统一领导、党政齐抓共管、全社会协同配合的工作格局,引导更多社会资源参与思政教育,进一步扩大“协同育人”项目参与单位,汇集全社会育人“大能量”,延展思政课堂“半径”。要用好参与单位的资源,列好“资源清单”,设立“协同育人资源库”,对于“入库”的基地实施激励机制,打造一批“示范型”“优秀型”基地。

“行走的思政课”关键是要让教学“走进”学生的心坎里,变“有意义”为“有意思”。“行走的思政课”主张从学生的真实生活和发展需要出发,将生活情境中的真实问题转化为思政主题,把教材里的学问、课堂上的道理转化为学生观察世界的眼力、行万里路的脚力,以及成长成才的活力。比如,“立志之路”,重走瞿秋白上学路,让学生在秋白读书处同唱《冠英堂歌》,在秋白故居同演一幕剧——《为人心要放在当中》,在省常中与觅渡毕业生同怀一种理想——《百年奋斗路,启航新征程》,每一处的点点滴滴都让学生深切感受到革命英雄伟大精神力量的感召。

当前和今后一个时期,学习好贯彻好二十届三中全会精神是全党全国的一项重大政治任务。要结合学习宣传贯彻全会精神,抓好党的创新理论武装,提高全党马克思主义水平和现代化建设能力。要改“机械填鸭式”为“启发互动式”、改“灌输说教式”为“对话交流式”,将抽象的理论和具体的实践结合起来,把中国式现代化的理论、逻辑、故事、经验,以通俗易懂、喜闻乐见的方式,讲深刻、讲透彻、讲生动、讲灵活,把二十届三中全会的声音传递到田间地头,传递到车间里弄,传递给包括广大学生在内的人民大众,在全社会进一步形成关心支持一体化建设“行走的思想课”的良好氛围。

莫要错上加错

有画说

微信公众号“半月谈”文章提到,近日,江西省一位领导对处理文件材料的浪费现象提出批评:“就一个字,用笔改下就行。小账也是账啊,这种钱乱花,别的钱也可能大手大脚。”

隐性浪费何以普遍存在?一方面还是意识淡薄。毕竟,相比于公款吃喝、超标配车等奢靡之风,浪费一张纸、一滴水、一度电的“痛感”不强,一忙起来更是无暇顾及。另一方面,形式主义作祟。不少流程其实可以也已经线上完成,却非要纸上留痕,且必须精益求精,毫无瑕疵,为了形式而折腾,难免不造成浪费。

曾钰 文/图

观点集结

一名毕业生作为学生代表发言将校名说成“牛马一中”。校长立刻“破防”了。结合语境来看,学生在发言里使用了“欲扬先抑”的手法。在很多人的青春记忆里,都有着对母校的种种抱怨,但这些抱怨,恰恰构成了刻骨铭心的青春。显然,这位校长并没有听懂学生真正所要表达的意思,更在现场采取了不恰当举动。从某种程度上说,破坏这场毕业典礼气氛的不是演讲的学生,而是冲上台的校长。在具体教育情境中,听听学生的抱怨,与学生平等地谈心,时常能让问题水到渠成地化解。教育者让学生发自内心地尊重自己,靠的不是居高临下的规训,而是循循善诱的引导、将心比心的关怀。有些时候,容忍学生的不敬,也是必要的“先生之风”。即便有学生真的对母校充满怨念,学校要做的也是做好沟通、弥补不足,而不是动辄怒斥、破防。

——王钟的

巴黎奥运会乒乓球女子单打决赛,是一场中国队“内战”。但不和谐的一幕却发生了:现场观众中不断响起孙颖莎的加油声,却较少有为陈梦加油的,甚至有人对陈梦做出了非常不友好的动作。同样是中国选手,为什么厚此薄彼到这个程度呢?相信很多人心里都有了答案:这就是一种极端的饭圈表现。人们可以有自己偏爱的球员,但不能将偏爱演变成对其他球员的攻击,和对基本体育道德的漠视。这会给球员的生活和心理状态带来冲击,也会对队伍的战术布置带来额外的舆论压力,更会导致中国体育生态的劣质化。此次女乒单打决赛引发的风波,应当引发人们的深刻反省:不能再任由饭圈文化蔓延下去了,不能任由这种横冲直撞的狂热、戾气和拉踩行为去伤害中国体育了。

——江城

近日,国务院办公厅印发《关于健全基本医疗保险参保长效机制的指导意见》,职工医保个人账户共济范围扩展至近亲属,尤其受到关注。由过去只能给家庭成员,如配偶、父母、子女使用,延伸到也能惠及近亲属,如兄弟姐妹、祖父母、外祖父母等,无疑是很有现实价值的。除了共济面的扩围,进一步破除共济账户使用的区域限制,也是此轮改革的一个突出亮点。对此,国家医保局明确,今年年底之前,力争共济范围扩大到省内的跨统筹地区使用,明年则加快推进跨省共济。这意味着,用不了多久,共济账户就有望在全国范围内通用。这将让共济账户使用更人性化,可以说大大提升了共济的“含金量”。毕竟,当前人口跨省流动非常普遍,一个家庭中的不同成员在不同省份参保的现象很常见。

——予恒

科学把握进一步全面深化改革的总目标

李兴勇

一个国家能否走上现代化道路,现代化进程的快慢及其成效的优劣,归根到底是由其制度变迁和创新所决定的。党的十八届三中全会明确指出:“全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义制度,推进国家治理体系和治理能力现代化。”党的二十届三中全会对进一步全面深化改革、推进中国式现代化作出战略部署,锚定“继续完善和发展中国特色社会主义制度,推进国家治理体系和治理能力现代化”这一进一步全面深化改革的总目标。改革总目标一以贯之,目的就在于着力破解深层次体制机制障碍,持续增强社会主义现代化建设的动力与活力。

完整理解总目标的重要内涵

进一步全面深化改革往什么方向走,这是一个根本性的问题。习近平总书记强调:“必须完整理解和把握全面深化改革的总目标,这是两句话组成的一个整体,即完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化。”我们必须完整理解和科学把握“继续完善和发展中国特色社会主义制度”与“推进国家治理体系和治理能力现代化”是不可分割的一个整体。前一句话,规定了根本方向。我们建立适合国情的治理体系,就是坚持中国共产党的领导,既不走封闭僵化的老路,也不走改旗易帜的邪路,在中国特色社会主义制度体系的框架内寻求现代化的国家治理体系。后一句话,规定了在根本方向指引下推进国家治理体系和治理能力现代化。如果不坚持这个前提,国家治理现代化就有可能会走偏、会走邪路、会失去意义。改什么、怎么改,必须以是否符合完善和发展中国特色社会主义制度、是否符合把我国制度优势更好转化为治理效能为基本尺度。进一步全面深化改革,只有毫不动摇坚持改革的正确方向,该改的、能改的坚决改,不该改的、不能改的坚决不改,不动摇、不偏轨、不折腾、不停顿,才能把改革的主动权牢牢掌握在自己手中,才能在进一步全面深化改革中行得正、行得稳、行得远。

突出制度建设这条主线

国家治理现代化首先是治理制度体系的现代化,没有制度的合理建构与完善,谈不上国家治理的现代化。国家治理现代化要求树立制度为上、以制度完善和健全为导向的观念。改革成功与否的硬性标准,本质上要看是否形成了良好的制度,各方面制度是否完善、是否运行良好。习近平总书记指出:“中国特色社会主义是实践、理论、制度紧密结合的,既把成功的实践上升为理论,又以正确的理论指导新的实践,还把实践中已见成效的方针政策及时上升为党和国家的制度。”制度是带有根本性的东西,任何一项改革,都是对制度的调整、治理的创新,最终都要以制度形式固定延续下来。进一步全面深化改革,我们要始终突出制度建设这条主线,不断健全制度框架,筑牢根本制度、完善基本制度、创新重要制度,坚决破除一切不合时宜的思想观念和体制机制弊端,既改革不适应实践发展要求的体制机制,又不断构建新的体制机制,使各方面制度更加科学、更加完善,实现党、国家、社会各项事务治理制度化、规范化、程序化。

进一步全面深化改革涉及方方面面,《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》共提出300多项重要改革举措,都是涉及体制、机制、制度层面的内容,其中有的是对过去改革举措的完善和提升,有的是根据实践需要和试点探索新提出的改革举措。这些都更加需要通过制度安排来协调各方利益,使社会资源分配更加公平和公正。

注重制度优势向治理效能转化

推进国家治理体系和治理能力现代化还要把中国特色社会主义制度优势转化为治理效能。治理成效取决于治理的制度,也取决于治理的能力。制度设计得再好,没有治理能力,也是徒劳的。制度是否成熟和优越,归根到底要靠治理成效来说话。国家治理制度和治理能力,两者相辅相成。国家治理的制度好,要落实为治理的能力强。把治理能力作为治理现代化的一个方面提出来,体现了中国共产党人更为务实的态度。我们要让制度法规从“纸上”落到地上、走进“心里”,让人民群众有更多改革获得感、幸福感,把制度执行到位、将政策贯彻到底,融通“制”与“治”。只有通过构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系,不断把制度优势更好转化为国家治理效能,才能防范化解风险、有效应对挑战,更好支撑和服务中国式现代化。进一步全面深化改革解决突出矛盾和问题,靠零打碎敲、碎片化修改难以奏效,必须是全面系统的、各领域改革和改进的联动和集成,着力在国家治理体系和治理能力现代化上形成总体效应、取得总体效果。

党的二十届三中全会明确:“到二〇三五年,全面建成高水平社会主义市场经济体制,中国特色社会主义制度更加完善,基本实现国家治理体系和治理能力现代化,基本实现社会主义现代化,为到本世纪中叶全面建成社会主义现代化强国奠定坚实基础。”锚定总目标,紧扣推进中国式现代化,进一步全面深化改革,定能让“中国之制”与“中国之治”展现更加显著的优势、释放更加强大的活力。

作者单位:中共常州市委党校

学习贯彻二十届三中全会精神
党报宣讲台