

一起帮助新业态劳动者遇事“讨公道”

——记全省首家新业态新就业群体公益法律服务团



□本报记者 唐秋冰
通讯员 常工宣 潘慧敏

“如果在路上发生意外,有什么补偿或赔偿?”“外卖这一行,有带薪休假吗?”“我们结算是按每单来计算的。遇到节假日,能否要求公司按双倍或三倍来结算?”“生病不能送外卖,能要求公司给补贴吗?”7月22日,在钟楼区人力资源综合服务中心一楼大厅的法律援助窗口,“外卖老哥”陶毅一口气提了一串问题。

53岁的陶毅今年4月才开始做外卖员。他从安徽省安庆市来到常州已有10多年,一直在钟楼经济开发区经营一家面馆,今年面馆生意实在不好,只得关门跑起了外卖。从业3个多月,陶毅对外卖行业劳动报酬的一些法律法规还不了解,听说有新业态新就业群体公益法律服务团,遂慕名前来。当天,该公益法律服务团成员冯成律师受理了他的咨询,一一回答他的问题,化解了他的疑虑。

该公益法律服务团是全省首家新业态新就业群体公益法律服务团,2022年6月由钟楼区总工会、区司法局、区法律服务志愿者协会联合成立,由钟楼区区域的19家律师事务所组成律师团队,专为新就业形



态劳动者提供普法宣传、法律咨询、代拟法律文书、民事诉讼代理等公益法律服务。

目前服务的新业态就业人员有货车司机、网约车司机、快递员、外卖送餐员等。“这类群体最大的特点是流动性大,有些问题在法律条款中没有明确。我们对于他们的诉求,会从法律角度分析,尽量找到双方的平衡点来协调化解矛盾。”公益法律服务团团长王长春说,公益法律服务团成立2年来,聚焦新就业形态劳动者最关心、最直接、最现实的法律需求,已为1000多人次免费提供法律服

务,为100余名新就业形态劳动者提供法律援助,挽回经济损失200余万元。

在他们协调处理的案件中,有多起典型案例。马某于2022年通过网络平台入职深圳某家政公司,在职期间,马某发现,该网络家政公司并不能正常派发维持其基本劳动报酬的工单,往往每月只有1000元左右的收入,反而通过搞培训向员工售卖“家政劳动工具”,以实现公司赢利。于是,马某向公益律师寻求帮助。经过协调,双方最终协商解决劳动关系,并结清了相关劳动报酬,

马某也退掉了部分家政劳动工具。

还有一起是某外卖小哥入职一家外卖公司,在送外卖途中突发意外,导致配送失败,本人也受了伤。外卖小哥与外卖公司就是否构成劳动关系以及受伤赔偿和工资结算产生争议,无法达成一致意见,外卖小哥将案件诉至钟楼区人民法院,要求公司结清工资并承担赔偿费用。在区法院和公益律师的协调下,双方达成了调解协议。王长春说:“这些案例,都是新业态新就业群体劳动者经常会碰到的问题,硬打官司,劳动者一是在时间上拖不起,二是律师也需要一笔较大的费用。公益律师团队的助力,对他们可谓雪中送炭。”

该公益法律服务团依托户外劳动者驿站的阵地优势,精准对接新就业形态劳动者法律服务需求,推动法律援助“进商圈”,做到职工法律援助中心、公益法律服务团联系电话、职工法律援助事项、相关工作规则“四公开”,把法律援助服务送到新就业形态劳动者身边。“让公益律师走到新业态新就业群体劳动者身边,目的就是为他们提供高质量法律援助服务。”钟楼区总工会主席李文军说,辖区专门制定了《新业态新就业群体公益法律服务团服务指南》,明确服务对象及服务内容,为新就业形态劳动者提供“零距离”法律咨询服务,为扩大“覆盖面”,还定期开展主题宣传活动,至今已举行了100余场。

常州港华紧急提醒:

诈骗短信,莫信!



本报讯(朱凌云 秋冰)“【港华集团】通知:尊敬的用户,你已成功开通年度会员,24小时后生效并划扣,如需取消,详询051068286531或037160557775”。近日,常州港华连续接到燃气客户反映收到了这样的短信通知。常州港华紧急提醒广大燃气客户,这条短信是诈骗短信,千万别相信。

常州港华提醒,对此短信无需理睬,或直接删除,千万不要通过短信转账汇款,不信、不点、不输入个人信息。有任何问题,随时拨打常州港华24小时客服热线“96077”。

州港华24小时客服热线“96077”。

为提高广大燃气客户的安全意识,常州港华再次提醒:对不明信息要提高警惕。广大燃气客户一定要对不明短信、不明网站链接和页面提高警惕,尤其是在被要求提供个人银行账户敏感信息时,要多看多想,防范被诈骗风险,避免造成经济损失。不明链接不点击,不明来源的链接不要轻易点击,更不要随意泄露个人信息;不要轻易添加陌生人好友,更不要轻信网络上自称客服的人;收到陌生短信时,可查看是否为00或“+”开头的境外号码,并警惕来自境外的短信内容。及时报警反馈核实。如燃气客户收到上述短信,可及时拨打110或反诈专线96110咨询报警,也可拨打常州港华“96077”反映核实,常州港华24小时为您服务。

公安文旅联手 查处大型演唱会“黄牛”

如有“黄牛”线索,请及时拨打“12345”热线

本报讯(周洁 常文旅)记者昨天从市文广旅局获悉,市公安与文旅部门首次联合查处了一起大型演唱会票务“黄牛”案件,维护了歌迷观众的合法权益,有力规范了我市大型营业性演出活动票务市场。

根据群众反映,市公安和文旅部门了解到,有不法分子在网络平台高价转售在常举办的某热门演唱会门票,严重扰乱了我市演出票务市场的正常秩序。通过联合检查,查实常州某文化传媒有限公司法定代表人陈某及其公司存在倒卖我市某大型演唱会门票的违法行为,且涉案金额较大。为切实规范我市大型营业性演出票务市场秩序,维护我市“青春乐都”城市形象,两部门按照《治安管理处罚法》《营业性演出管理条例》等法律法规,对当事公司负责人处以行政拘留15日,对当事公司及负责人追缴、没收违

法所得,并处罚金累计近50万元。

8月16日至17日,“时代少年团‘叁重楼’—‘楼非楼’演唱会常州站”即将在常州奥体中心开唱。我市公安、文旅等职能部门正周密筹备,全力做好演唱会保障工作。对某些网络渠道出现的天价票、“黄牛票”等信息已全面关注,正在加紧排查核实有关线索。两部部门提醒,广大经营者要切实履行法律义务,合法合规经营,切莫从事违规票务活动;广大歌迷消费者请理性购票,警惕各种社交平台上的不实票务信息,切勿相信和传播网上“票贩子”“代抢代拍”“抢不到全额退款”等违规信息,以免给自己、家人和朋友带来不必要的损失。

广大歌迷朋友如发现该场演唱会“黄牛票”等违法违规线索,请及时拨打“12345”热线反映,共同凝聚全社会的力量,共创健康、文明、有序、活力的“青春乐都”。

上半年,溧阳市慈善总会—— 救助支出超946万元 惠及困难群众近8000人次

本报讯(郝燕波 邹迪)记者近日获悉,溧阳市慈善总会上半年救助支出超946万元,惠及困难群众7975人次,在助力保障民生、突出创新实践、优化志愿队伍、树立溧阳形象等方面贡献了积极力量,持续推动慈善事业发展上新台阶。

溧阳市慈善总会紧贴困难群众关切,推行“一体化”救助,上半年帮扶27名南航外地籍困难学生8.1万元,为溧阳957名各类劳模、好人、见义勇为人员和百岁老人统一办理慈善医疗补充保险;出台《困难群众大病医疗再救助办法》,在政府医疗保障的基础上,对自付费用仍然较高的困难群众实行再次救助;推进“结对革命老区村,共筑乡村振兴路”活动,结对茅山老区5镇10村。

溧阳农牧机械 风行“一带一路”

本报讯(郝燕波 周翔 徐怡)近日,记者从布勒(常州)机械有限公司获悉,该公司生产的一批价值达115万元的成套饲料机械就要装车出海。在向南京海关所属常州海关申请优惠原产地证后,这批货物可在目的地享受约5.8万元的关税优惠。

布勒(常州)机械有限公司主要生产饲料机械、牧草机械以及饲料、牧草成套工程等。“我们的饲料机械主要销往共建‘一带一路’国家,在东南亚市场的份额已达40%左右,约占公司总出口额的60%。”该公司销售副总经理赵小虎说,今年上半年,公司共向海关申请了66份优惠原产地证,签证金额1.25亿元,同比增长55.6%,约可获得关税优惠875万元。

据了解,溧阳拥有数百家农牧机械生产企业,其中正昌粮机、布勒(常州)、金梧实业等是国内行业龙头企业。溧阳的饲料机械在国内的占有率超50%,宠物饲料机械占有率全国第一,是名副其实的农牧机械之乡。日前,溧阳农牧饲料机械产业集群成功入选2024年度江苏省中小企业特色产业集群认定名单。

针对溧阳农牧机械产业集群的特点,海关部门深入重点企业,听取企业通关享惠难点,并给出原产地证“最优享惠套餐”,有效降低企业成本,增强了产品的国际竞争力。据统计,今年上半年,常州海关为溧阳农牧机械企业签发共建“一带一路”国家各类原产地证350份、金额2.17亿元,与去年同期相比,份数和金额分别上升了14.8%和33.7%,货物约可获得进口国关税优惠1516万元。

酣畅淋漓的“泡泡大战”“制造”周末快乐



本报讯(周洁 李林)暑期以来,蓝海豚文化艺术街区开展了多项避暑趣味活动。8月3日晚上,一场酣畅淋漓的“泡泡大战”吸引市民游客500人次。

当天下午,活动还没开始,就有不少逛街区的市民被大型泡泡机持续输出的巨型直筒泡沫所吸引。100平方米的泡泡池里充盈着浪漫梦幻的泡泡。伴随“大战”开启,孩子们迫不及待地跳进泡泡

池,一些大人也禁不住召唤,加入了快乐作战的队伍。舞台上的音乐助演更为整个街区增添了几分自在惬意。“来参加活动的,有周边的市民,也有通过街区微信公众号的活动预约‘远道而来’的。”现场工作人员告诉记者,仅这个周末,街区就已经开展了“舞·青春快闪”“约·青春之歌”“逛·公路集市”“燥·户外秀场”等活动,暑期还将持续开展类似活动。

作为“532”发展战略重点文旅项目,第34期文旅部精品项目,蓝海豚文化艺术街区由武进汽车客运站提升改造而成,聚集了创意餐饮、文创市集、微醺空间、日咖夜酒、潮流运动、艺术研学、宴会中心、网红书屋、亲子文娱、城市营地等多功能社交业态,其中,“运动+艺术”双活动广场超1万平方米,汽车、森系街区、无界秀场、国际友人俱乐部、青年情绪引力场等创意主题空间正在陆续上线。

准大学生弄丢录取通知书 环卫工人翻一吨垃圾找回

本报讯(郝燕波 刘喆)8月1日,溧阳市城管局环卫中心接到一个求助电话。电话里,小姑娘焦急地说,她不慎将新收到的大学录取通知书和少许现金丢入了锦汇广场的垃圾桶,被收集车运走了,请求帮忙找回。

当日下午,受强对流天气影响,该路段的一段隔离护栏纷纷倒地,堵塞了一条车道,给过往车辆带来了安全隐患。傍晚时分,一位身着便装的男子散步路过,主动上前徒手扶起沉重的护栏。

溧阳市城管局环卫中心高度关注,迅速召回了该辖区的垃圾收集车并组织人员进行寻找。面对1吨多散发着异味的垃圾,环卫工人不畏困难,纷纷加入这场“寻宝”行动。经过1个多小时的努力,终于,一位眼尖的环卫工人在

杂乱的垃圾袋中发现了那份被折叠得皱巴巴的录取通知书和少许现金。随后,环卫工人便迅速清理了现场的垃圾。当小姑娘从环卫工人手中接过这份失而复得的录取通知书时,激动得热泪盈眶,连声道谢。

护栏倾倒堵交通 退役军人除隐患

本报讯(通讯员 江莹洁)8月5日傍晚,常青路与龙锦路交界路段,中央隔离护栏散落一地,一名路过的男子见状,迅速上前,将倾倒的护栏全部扶正归还原位,及时消除了安全隐患,赢得了过往行人和司机的点赞。

事后了解到,该男子是退役军人潘镇安,现任青龙街道东青村党委书记。

记。“我当时没想那么多,看到护栏倒了,就想着得赶紧把它扶起来,不然车来车往的,万一出点事怎么办?顺手扶起来了就是一件小事,花不了多少时间的。”在他和另一名热心市民的努力下,长达30多米倒地护栏全部扶正并归还原位。

创建2年半受理案件14500余件

“幸福劳动在钟楼” 为受助人挽回损失4500余万元

本报讯(程刚成 秋冰 胡平 常人社)8月6日,经钟楼区劳动监察大队多方协调,市民张女士的诉求终于有了回音,原工作单位已为其补缴社保。记者昨天获悉,创建于2021年11月的“幸福劳动在钟楼”综合服务平台,至今累计协调处理案件14500余件,为受助人挽回损失4500余万元。

据介绍,今年6月中旬,张女士从原单位离职时,发现原单位少缴了3个月的社保。自行沟通要求补缴社保遭到拒绝后,张女士遂向钟楼区劳动监察部门投诉。钟楼区劳动监察大队及时受理,圆满解决了投诉。

记者了解到,钟楼区劳动纠纷受理窗口推行一个窗口、一个标准、一个口径对外接受咨询、受理案件。“幸福劳动在钟楼”综合服务平台对窗口受理和国家、省、市三级转来的劳动纠纷案件统一进行分流,实现全区案件流转、调处、立案、处置、督办、考核等全流程在线闭环管理。“这样做,不仅案件管理质量提升了,流转和处理也更加高效快捷了。”钟楼区劳动监察大队大队长徐颖说,2023年,该平台化解案件

3607件,调解成功率近七成,最大限度地把纠纷化解在基层和萌芽状态。

近年来,劳动纠纷呈现点多面广的趋势,仅南大街街道辖区,近1年来关于外卖骑手报酬争议的案件就达30多件。为减少此类纠纷,市、区两级人社部门依托“幸福劳动在钟楼”综合服务平台,与南大街街道联合开展“预防为先 保障同行”新业态从业人员职业伤害保障宣讲活动,通过就近式宣讲、沉浸式体验、一站式解惑等方式,切实提升新业态平台企业和从业人员的权益保障和职业安全保护意识,切实减少纠纷矛盾。

据悉,为进一步减少劳动纠纷案件,不断构建和谐劳动关系,“幸福劳动在钟楼”综合服务平台还对辖区内的重大项目、重点企业、重要商圈、工业园区等进行了全面摸排,对劳动纠纷高发区域,绘制攻坚地图,制定攻坚举措,通过送服务上门、举办集中培训等举措,不断提升各类企业的合法合规用工意识。

龙湖天街是五星街道餐饮企业比较集中的商圈,也是餐饮服务行业劳动纠纷频发地,该平台与属地街道联手,通过以案释法、现场答疑等方式,把法律法规知识普及到每一位经营者。

好的哥拾金不昧 万元现金物归原主

本报讯(黄洁璐 常运宣)8月5日,市民黄先生从常州常运出租汽车有限公司领回不慎丢失的17000余元现金,连声向工作人员表示感谢。

当天早上,常运出租公司工作人员接到黄先生的求助电话,称其8月3日凌晨4时30分搭乘牌号为苏D/8865X的出租车,不慎将随身携带的一笔现金遗落在车上。直到5日才想起此事,便想询问下当班驾驶员是否捡到了这笔现金。接到电话后,工作人员立马查询相关台账,发现苏D/8865X的驾

驶员王成的确捡到了一笔乘客遗落的钱款,并且已经将这笔现金交到了公司。工作人员与王成核实后,确认黄先生就是这笔现金的失主。

原来,王成将黄先生送到目的地后,看时间差不多,准备换班。就在王成按照惯例对车内环境和车辆安全进行检查时,在后排座椅下发现了一沓用牛皮纸捆好的现金。因无法判断是哪位乘客遗落的,再加上当天是周末,且已是凌晨5时许,王成便先行通过短信的方式将这笔款项向公司进行了报备。等到了上班的时间后,王成立即把钱交到了公司。