

下周话题

近日,有旅客称带孩子乘火车没买到座位票,去餐车被告知不消费不能坐,还要求两个人买两份餐,无奈只好带着孩子站了一路。12306回应,餐车确实需要消费就座,并且还有“最低消费标准”。坐餐车要不要以消费来限制?来说说你的看法吧。



平常语

正在使用中的手机突然被停机,理由是系统监测到“涉诈”异常,若想恢复使用,则必须进行二次实名认证。近来,不少手机用户遇到这样的“闹心”事。运营商的解释是,暂停机主使用是“为你好”。如今骚扰电话很多,一方面确有“涉诈”风险,另一方面也很可能被“保护”误伤。对此,你怎么看?

“为你好”不该变成“让你烦”

莺语

众所周知,近年电信诈骗活动十分猖獗,诈骗分子境内外勾结分工其狡猾,受骗上当者成千上万,公安部门下了大力气进行打击,老百姓由衷感激。如果手机用于诈骗而被停机,以立即终止诈骗活动,确是“为你好”“为大家好”;若手机成为诈骗对象而被停机,以保护机主财产安全,毋庸置疑更是“为你好”。然而用户感受的却是烦不胜烦。出差在外的石女士,发现家里的80多岁的母亲的手机被停机,咨询电信客服被告知,电信与反诈中心联动监测到她母亲的手机号码异常,所以停机。心急如焚的石女士走过九曲十八弯、受尽一言难尽之累,才让母亲手机复机。可是不到24小时,又被停机。石女士再按电信要求,又费了九牛二虎之力,才又让母亲手机复机。但是不到12小时,又停了。石女士的心情不难想象。石女士的遭遇是否是绝无仅有的孤案?记者以“无故停机”为关键词在黑猫投诉平台检索发现,共有

“误伤”之后,申诉渠道要畅通

李寅初

手机用得好好的,突然被停机,理由是系统监测到“涉诈”异常,若想恢复使用,就必须再次实名认证。这样的“断卡”行为初衷是好的,也有一定的现实必要性,但是从法治的角度来说,则涉嫌违法,侵犯了用户的合法权益。因“涉诈”被停机、银行转账失败,类似的闹心事,我和朋友就碰到过。我的一个在外省生活的朋友,有几天电话打不通,刚开始以为是欠费停机,最后才发现是“涉诈”异常。又是投诉,又是带身份证现场办理,折腾了小半天才解决。我自己前几天给一个远房亲戚转账2万元,第一次在某网上银行操作时显示失败,并且提示有“诈骗风险”,最后回答了好几道防诈骗问题之后才再次转账成功。但明明我和朋友两个人都很遵纪守法,被“断卡”“断流”实在是冤枉。手机运营商、银行如此操作,初衷我是完全理解的。最近这些年,电信诈骗高发,相关司法机关任务十分艰巨。为了预防电信诈骗,减少损失,许多机构采用了大数据模型,提

前介入,对一些高风险账户进行了重点监测。据我查询,在我生活的江苏,仅2022年就拦截诈骗电话4.8亿次、诈骗短信9000余万条,每年精准劝阻群众就达上千万次,止付冻结涉诈账户也有近百万个。这个成效不能说不明显,因此而开展的“涉诈”电话卡断卡、银行卡断流自然有其合理性了。作为一个多次接到诈骗电话骚扰、极度渴望“天下无诈”的普通老百姓,我高度支持这些反诈操作。

但是所谓过犹不及,需要高度警惕的是,相关手机运营商、银行在“断卡”“断流”时,一定要在法律法规的天平下,统一响应规则,细化操作流程。如果擅自对“啥也没做”的用户停机停卡,那就有侵犯用户合法权益之嫌了。即使一时难以做到百分之百精准,偶尔有“误伤”,那都可以理解。至少当前可以做到一点:畅通申诉反馈的渠道,及时主动通过短信、电话提醒用户“断卡”“断流”的缘故,一旦发现“误伤”应及时纠错,甚至还可以考虑给予补偿。

常言道

近期召开的中共中央政治局会议指出,形式主义、官僚主义是顽瘴痼疾,必须下大力气坚决纠治。基层是贯彻落实党中央决策部署的“最后一公里”,不能被形式主义、官僚主义束缚手脚。这充分说明党中央清楚地意识到形式主义、官僚主义这个顽瘴痼疾正在毒害着党的肌体,必须坚决纠治。

何为顽瘴痼疾?就是经久难以治愈的病。与一般疾病相比,顽瘴痼疾具有顽固性、反复性、隐蔽性、长期性。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央把解决形式主义、官僚主义问题作为党的作风建设重要内容,以自我革命精神同形式主义、官僚主义作坚决斗争,推动了党风政风不断向善向好。但一些地区、一些领域、一些行业、一些人,形式主义、官僚主义非但没有得到根治,反而愈演愈烈。

与身体上的顽瘴痼疾一样,形式主义、官僚主义有其典型的“病

根治顽瘴痼疾得下猛药

朱海山

理”特征。比如,在贯彻落实党中央重大决策部署方面,有的领导干部表态多调门高,但行动少落实差,仅满足于“轮流圈阅”“层层转发”“安排部署”。在服务群众方面,有的单位表面上推进服务型政府建设,“门好进、脸好看”,但还是“事难办”。在召开会议方面,一些地方会议层层重复开,导致干部疲于应付。在改进文风方面,有的地方写文件机械照搬照抄,出台制度规定“依葫芦画瓢”。在调查研究方面,有的单位搞形式、走过场,不深不实,等等。不管如何变种,保持一双慧眼去识别它,形式主义、官僚主义就会无处藏身。

要根治形式主义、官僚主义这一顽瘴痼疾,必须深挖其思想根源。形式主义、官僚主义问题在下面,根子在上面;问题在基层,根子在机关;问题在业务,根子在政治。我们有些同志身子在市场经济社会,而思想还停留在计划经济时代,命令主义、特权思想、等级观念根深蒂固;一些同志口头上喊全心全意为人民服务,实际上崇尚个人主义,注重的是私心私利、急功近利,热衷

搞“假、大、空”;一些同志口头上强调实事求是,实际上不注重调查研究,习惯于闭门造车,走“本本主义”,以简单化的方式来落实上级政策;一些同志一贯标榜按制度办事,实际上执行的是投机主义,利用制度漏洞不作为、乱作为、慢作为、假作为,练就的是一手“甩锅”功夫。这些问题是形式主义、官僚主义产生的土壤,只有彻底铲除,才能彻底予以根治。

如何根治形式主义、官僚主义这一顽瘴痼疾,中央政治局会议已经开出了良方。就是要强化制度建设与执行,统筹为基层减负和赋能,进一步严格落实中央八项规定及其实施细则精神,持续精简文会,统筹规范督查检查考核,切实解决过频过滥问题,严格规范从基层借调干部,加强政务移动互联网应用程序规范化管理,整治“指尖上的形式主义”,进一步理顺基层权责,推动资源、服务、管理向基层下沉,精简创建示范和达标活动,注重创建示范实效。对党员干部特别是基层群众反映强烈的突出问题,要发现一个整治一个;对具有一定典型性、普遍性的问题,要集中力量开展专项整治和清理,切实把基层从形式主义、官僚主义

的束缚中解脱出来,引导广大党员、干部树立正确政绩观,激励担当作为,有更多精力抓落实。这些措施条条中要害,条条实实在在,贯彻到位,必有所成。

既然已经是顽瘴痼疾,绝不是一个会议、一个文件就能解决的问题,需要我们矢志不渝地发扬斗争精神,与之展开阵地战、持久战、歼灭战。要全面围歼形式主义、官僚主义,对目前普遍存在于各个地区、领域、行业以至于每个人身上的形式主义、官僚主义病症,要进行大清查、大诊断,绝不讳疾忌医,是病就吃药,是瘤子就割掉。要不断开展禁止形式主义、官僚主义增量的阻击战,形式主义、官僚主义就像病毒一样,一旦有其适合生长的环境,就会卷土重来,毒害人间,我们要保持高度的警惕,高举手中的“金箍棒”,露头就打,将其扼杀于萌芽状态。要适时开展防止形式主义、官僚主义变种的游击战,在围歼的态势下,形式主义、官僚主义会以各种变异的方式出现,特别是会被披上“正确的外衣”,使人难以识别,这就需要发挥各种监督力量,多点点击,使其难以立足,难以生存。



不是带货,而是带“祸”

有画说

“一个月就能变美丽”“行业内唯一的专利”“跟大牌的成分完全一样”……打开带货直播,夸张渲染的广告词屡见不鲜。而现实却是,某些博主口中有着“神奇功效”的产品频频爆雷,网络推

荐分享演变成了无底线的“恰烂饭”,消费者成了冤大头,为带货广告里的表演“买单”。虚假带货广告泛滥的背后,是一个由商家、博主组成的产业链条:商家利用虚假广告迅速捕捉消费者眼球。博主“一股脑”只管卖出,售前不“试用”,售后不负责,对着镜头“博出位”“使劲夸”。无视法律法规、无视消费者权益,不是带货,而是带“祸”。周文杰 文/图

观点集结

7月30日的中央政治局会议专门强调强化行业自律,防止“内卷式”恶性竞争。中央点名“内卷”,说明地方发展中的“内卷”现象已经需要高度关注。“内卷化”主要有两大问题,一是集中在相同产业领域进行招商,比拼政策优惠力度,导致不同区域产业结构出现同质化倾向;二是集中在“大项目”“大企业”“全产业链”方面招商,而对中小微企业营商环境和政策性支持力度不够。建设全国统一大市场,地方政府必须有大局观。这种大局观,首先体现在耐心。这种大局观,也体现在大的产业环境、营商环境。有了过硬的营商环境,就会弱化优惠政策的意义,就不需要无休止地“拼政策”。产业链健全、生态完善,能在这里做成生意、做成大生意,才是吸引企业奔赴的关键。

——徐根兴

近期,多地业主向有关部门反映房地产开发企业“恶意降价”,并要求赔偿。对此,不少地方政府有表态。如武汉市东湖新区管委会表示,企业根据市场状况调整商品房住房价格属于市场主体自主经营范畴,并不违背法律法规禁止性规定。相比楼市调价,更应该调整的是市场心态,购房者要习惯房价有涨有跌的状态,构建房价可涨可跌的基本认知。长期来看,局部地区的楼市降价,未必就是坏事;结合

前些年一些地区房价高企的现象,如今适度降价,也未必不是回到合理区间的有效举措。本来,通过降价促销的方式来喘口气,也是企业做出的让利举动。所以,无论是从契约原则,还是从市场规律来讲,都应正视房企的降价行为。在法律框架和政策范围内,尊重市场主体的自主经营行为,对房企“降价促销”应去敏感化,避免扣上“恶意降价”的帽子。

——澎湃

在奥运赛事被高度聚焦之际,一些场外话题也在收获热度。比如,全红婵的哥哥全进华做起了“三农”主播,引发了不小的质疑。客观来说,全进华能够成为带货主播和全红婵分不开,没有全红婵的巨大人气,他会丧失一大优势。但问题是,他能不能借用妹妹的名气呢?如果深入去看整起事件的话,就会发现很多质疑都过于居高临下了。全红婵的家庭并不富裕,她的父母以种水果为生,她的家乡只是湛江的一个普通农村。结合这个背景就知道,直播带货很多时候只是一种生活的选择,是一种地方发展的路径。全进华当然有权利选择自己的生活道路,通过勤劳、努力、诚信去改善家庭的境遇。不必苛责运动员的每一次比赛成绩,同样不必对运动员亲属的普通工作予以苛责。

——柳早

改革开放只有进行时没有完成时

周华杰

大踏步赶上时代的重要法宝

历史总是在变革中开启新的篇章。在改革开放40多年的历史进程中,社会主义中国实现了从“赶上时代”到“引领时代”的伟大跨越。改革就是一条始终贯穿其中的红线,从党的十一届三中全会的“改革”到党的十八届三中全会的“全面深化改革”,再到党的二十届三中全会的“进一步全面深化改革”,这三次全会承前启后、继往开来,在党的历史和新中国的历史上都具有里程碑的意义。1978年,党的十一届三中全会开启了改革开放和社会主义现代化建设新时期,通过改革,调动了亿万人民的积极性,逐步建立了充满活力的社会主义市场经济体制,实现了全方位开放的

历史转折。2013年,党的十八届三中全会开启了新时代全面深化改革、系统整体设计推进改革新征程,通过全面深化改革,各领域基础性制度框架基本建立,中国特色社会主义制度更加成熟更加定型,国家治理体系和治理能力现代化水平明显提高,党和国家事业取得了历史性成就、发生了历史性变革。党的二十届三中全会谱写进一步全面深化改革、推进中国式现代化的时代新篇,激发全国各族人民为实现第二个百年奋斗目标,到2035年基本实现社会主义现代化,到本世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国而努力奋斗的热情。历史充分证明,改革开放是党和人民事业大踏步赶上时代的重要法宝。

决定当代中国命运的关键一招

习近平总书记在主持十八届中央政治局第二次集体学习时指出:“改革开放只有进行时没有完成时。没有改革开放,就没有中国的今天,也就没有中国的明天。改革开放中的矛盾只能用改革开放的办法来解决。”改革是由问题倒逼而产生,又在不断解决问题中深化。改革开放越往纵深发展,遇到的问题越多,有待完成和新提出的任务越交织叠加、错综复杂。解决这些问题和矛盾,除了深化改革、扩大开放,别无他途。从这个意义上说,改革开放只有进行时没有完成时。只有坚定不移深化改革、扩大开放,我们才能牢牢把握历史主动,不断创造新的历史伟业。40多年来,改革不停顿、开放不

止步,我国经济社会发展实现了历史性跨越。40多年的成功实践充分证明,改革开放为发展注入了新的活力,给中国特色社会主义事业增添了强大动力,成为决定当代中国命运的关键一招。

实现强国和民族复兴的必由之路

习近平总书记在参加十四届全国人大二次会议江苏代表团审议时强调:“要谋划进一步全面深化改革重大举措,为推动高质量发展、推进中国式现代化持续注入强劲动力。”改革开放是决定当代中国命运的关键一招,也是决定中国式现代化成败的必由之路。进入新时代,我国发展所处环境发生了深刻变化,面临新形势新机遇新挑战。从国内来看,我国

社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。社会主要矛盾的变化是关系全局的历史性变化,对党和国家工作提出了许多新要求;从国际来看,世界百年未有之大变局加速演进,我们面临着“世界怎么了、我们怎么办”的重大抉择。能否抓住机遇,加快发展,关键在于“改革”二字。同时我们看到,改革已经进入攻坚期和深水区,“好吃的肉已经吃掉了,剩下的都是难啃的硬骨头”,改革本身面临着如何向纵深推进的重大挑战。当前和今后一个时期是以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期。《决定》指出:“中国式现代化是在改革开放中不断推进的,也必将在改革开放中开辟广阔前景。面对纷繁复杂的国际国内形势,面对新一轮科技革命和产业变革,面对人民群众新期待,必须自觉把改革摆在更加突出位置,紧紧围绕推进中国式现代化进一步全面深化改革。”出路在改革,希望在改革,进一步全面深化改革是新时代发展的必然要求!

作者单位:中共常州市委党校