

# 车联天下：激励员工内部创业

本报讯(涂贤平 过正)在创始人吴俊看来,车联天下物流集团作为一家“互联网+物流”平台企业,它的成长依靠的是模式的不断迭代更新。“比如,未来的卡车是无人驾驶,未来卡车的动能由柴油变成氢能。我们平台现在需要的是合同管理能力,未来需要的是管理无人驾驶车队的能力、管理能源结构的能力。”

车联天下物流集团通过多年的发展,形成了三大优势子集团,分别在各自的领域形成自身的竞争实力,2023年,集团实现互联网物流平台交易410亿元。平台模式在更新,就需要分析某个赛道与企业未来业务的关联性,从而孵化众多创新业务。为此,车联天下近年来不断出台政策激励员工内部创业。

常州智诺供应链管理服务有限公司在车联天下集团的内部创业战略扶持下成立。成立之初,团队获得了一笔内部创业基金,现在已经独立运营8个月了。依托车联天下平台给予的运营、技术、资金方面的支持,大大提升了创业团队在物流行业的竞争力。“截至目前我们签约合作客户10家,还有2家规模项目正在洽谈中,对于未来我们充满希望。”智诺

达负责人姚程说。“润江国际在车联天下集团的支持下已经创业近10年了,我有三个心得和公司的‘90后’‘00后’分享。”润江国际负责人马刚说,首先是参与并构建强大的团队,其次是永远保持创新能力,最后是确保圈层与资源的有效链接。通过10年的创业,润江国际从之前的公路与网货平台,逐渐布局铁路、水运、多式联运、国际货代、物流金融与新零售领域,不断丰富供应链产品,以满足客户的需求,持续保持竞争优势。

据了解,车联天下物流集团第一批孵化了6个企业,真正存活了3个,现在都有七八个亿的年销售额,成功率达到

50%。目前已经进入第二批员工内部创业孵化期。

“互联网公司需要形成一种奋勇争先的氛围,只有把事情做到极致,不断保持竞争力和适应力,才能保持行业的领先地位。我希望在第一批创业成功的企业先行示范的带领下,点燃更多年轻员工内心的创业火苗。”吴俊说,他个人拥有丰富的创业经验,愿意跟年轻员工分享,而公司层面,也会在年轻员工内部创业的各个环节上给予帮助,让年轻人创业变得更加容易。“当车联天下集团成长为一棵枝繁叶茂的大树时,每一根枝桠都会是一个创业团队,都会是苍劲有力的。”

“走流程”清单,由各部门(单位)分管领导、业务骨干参加,每年至少两次,以普通群众身份,沉浸式体验政务服务全流程,旨在发掘服务流程缺陷,促进办事流程通过机制革新、数字转型等方式质变优化,实现政务服务双向便利。

除了化身“陪办员”,亲身体验办事流程,各部门(单位)窗口人员还扮演起“帮办人”“监督员”的角色,全方位、多角度地审视和评估政务服务的质量和效率,体验人员通过前台接待、收件、办件系统实际操作,发现了涉及中心设施设备升级改造、相关联业务部门间数据、操作壁垒、中介机构质量评价等20个问题。

今年5月,天宁区印发《开展“我陪群众走流程”政务服务体验活动实施方案》,通过前期调研摸排,将关注度广、量面广大的政务服务事项和惠企服务事项、企业群众反映较为集中的疑难问题列入

口标识已经安装到位,它们清晰醒目,大大改善了群众的办事体验。自活动开展以来,郑陆镇已完成8次“我陪群众走流程”,共发现4个亟待解决的问题,并收集到了5条宝贵的群众需求。每一条意见和建议都被认真对待,逐一进行了优化和改进。“我们不仅要让政务服务更便捷、更高效,还要让群众在办事过程中感受到温暖和尊重。”郑陆镇相关负责人表示。

“初次来大厅的群众,往往会因为窗口标识过高、不易识别而感到困惑。”方丽婷说。针对这一问题,她立即与中心工作人员商讨对策,并迅速启动了优化方案。如今,在窗口正前方,新定制的窗

最终的事项办结,每一个步骤都留下了她细致入微的足迹。

在线上线下交织的服务网络中,方丽婷不仅亲身体验了政务服务的高效便捷,还深入了解了群众对于政务服务的真实感受。她发现,尽管大部分流程已经相当顺畅,但仍有一些细微之处有待完善。比如,群众反映的窗口号标识问题,就是她此行的一个重要收获。

“走进郑陆镇便民服务中心,一股温馨而忙碌的气息扑面而来。在这里,社会事务办公室主任方丽婷化身为一位普通的办事群众,从材料递交的那一刻起,她就细心观察着每一个环节,从材料受理到审核办理,再到

# 常州市民主党派“同心颐养·健康行”首场活动在天宁召开

本报讯(何璐)8月15日上午,常州市民主党派为老服务“同心颐养·健康行”首场活动在天宁街道五角场社区党群服务中心举行。

本次活动由常州市委统战部主办,农工党常州市委会、天宁区委统战部、天宁街道党工委、办事处、五角场社区党总支承办。市委统战部副部长、市社会主义学院院长刘佩,天宁区委统战部副部长、区民政局局长、侨办主任章仕杰以及天宁街道、五角场社区相关领导及工作人员参与活动。

农工党党员、常州市中医医院推拿科主任朱俊为前来参加活动的老年

居民们作《冬病夏治之三伏》的健康知识讲座。朱俊主任为大家介绍了中医“冬病夏治”的理念,以及三伏贴的使用理念和方法等内容,使得参加活动的老年居民们进一步了解了传统中医药文化,并提高了中医保健知识及疾病预防意识。

常州市民主党派为老服务“同心颐养”品牌活动旨在进一步丰富老年人的精神文化生活,提高老年人的文化生活质量,增强身体素质。天宁街道将积极发挥自身特点,继续深耕“暖心品牌”,在打造“常有颐养”民生名片中主动作为、担当尽责,为服务经济社会高质量发展贡献力量。

# 天宁产改进行时

本报讯(宋婧 沈梁红 谈杰)当前,一场“我陪群众走流程”活动正在天宁各地如火如荼地进行着。天宁区数据局以政务服务中心为载体,联合各有关部门,通过“我陪群众走流程”“政务服务体验员”“政务服务我评议”三项活动,以企业、群众满意度和获得感作为检验工作的标尺,全面提升政务服务标准化、规范化、便利化、数字化。

走进郑陆镇便民服务中心,一股温馨而忙碌的气息扑面而来。在这里,社会事务办公室主任方丽婷化身为一位普通的办事群众,从材料递交的那一刻起,她就细心观察着每一个环节,从材料受理到审核办理,再到

# 天宁掀起“陪办”热 政务服务更贴心

# 50年珍藏全捐了 ——87岁老人吴金福的故事

□涂贤平 邵华美

“这是我去年捐赠100套明信片给周恩来纪念馆的证书,这是今年5月份捐给韶山毛泽东同志纪念馆的证书……”近日,在红梅街道北环社区38乙单元502室,吴金福老人平静地给社工和青少年讲解捐赠证书的由来。

吴金福老人今年87岁,祖籍常熟,是淮海大学一名退休教师。退休20多年来,他一直义务照料着小区花园里的竹子、果树和绿植。

“邻居们只知道他是吴老师,却不知道吴老师曾经是一名退役老兵,1953年9月在渤海长山岛要塞第六巡逻艇大队服役4年。这几年,更是把50年的珍藏全部捐了出去。”北环社区党委书记王海英是在入户交流中才发现了这个“秘密”。

在韶山毛泽东同志纪念馆最近寄来的捐赠证书上,详细记录了捐赠物品的品名、时代、套数等。吴老师除了捐赠明信片、邮票、书籍外,还捐赠了一只1968年制造的瓷碗,非常珍贵稀有。“这只瓷碗是在1969年花了20多元买回来的,当时我工资50多元,因为看见了好东西就买,生活上总是入不敷出。”

韶山毛泽东同志纪念馆为了感谢吴老师,特别回赠了毛主席的书法字帖《光明在前》。明年是一



中建校100周年,吴老师打算将这幅字帖捐给一中——他曾经工作过的地方。

在去年10月份,吴老师向周恩来纪念馆赠送了《周恩来特种明信片》200套,还把珍藏的有关周总理的书籍6本,也一道赠送给了纪念馆。

“明信片一套价格那时候是4.9元,在常州最多只能买到5套以内,要买多的话只能去上海的邮币卡大市场去购买,价格要25元一套。”吴老师说,为了收藏明信片,他上个世

纪九十年代经常跑上海。

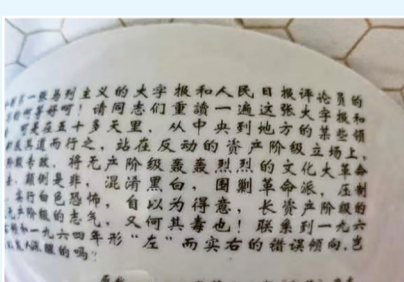
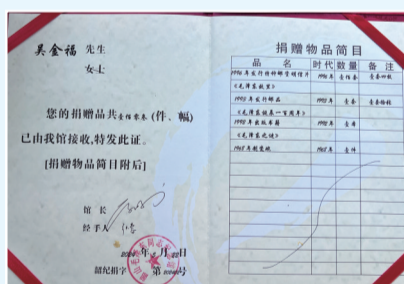
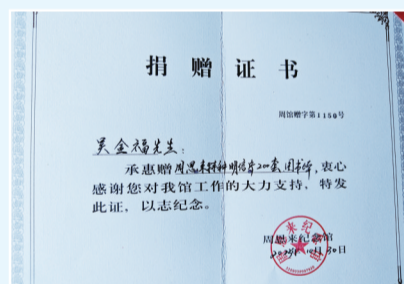
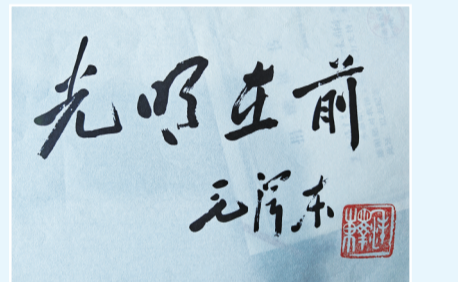
吴老师只收藏与毛泽东、周恩来相关的纪念品。“一位是伟大领袖,一位是我们敬爱的总理,他们为成立新中国、建设新中国献出了毕生心血,我很敬重他们。”

吴老师住的屋子是十几年前装修的,家里也没什么值钱的东西。他的卧室一张床,一个书柜。书柜以前装满了书籍和明信片,现在放了几本捐赠证书。“等以后,我就把捐赠证书留给儿子吧!”吴老师说完,自己先笑了。

涂料,以求节能、环保、高效。

在以往老旧小区改造中,新能源的应用相对较少。作为率先探索“绿色低碳”旧改的标杆,新能源汽车充电桩、非机动车充电桩、智慧电梯、太阳能路灯及座椅等新能源场景的应用,在浦南南村随处可见。“我们还准备在所有的社区公共设施屋顶建设光伏面板,生产清洁能源绿电用于公区照明。”钱洁说。

今年以来,社区组织居民在闲置空间、房前屋后等开展“见缝种绿”活动,打造充满活力的“邻里花园”,增加社区“含绿量”。我们在旧改中,建设了雨水收集装置、雨水花园、生态树池、高位花坛等低碳生态设施,深受居民喜欢。



# 村网共建 为乡村振兴赋能

本报讯(涂贤平 苏盛凯)“电力服务越来越便利了,出了家门口走几步就到了,真方便!”8月17日,郑陆镇黄天荡村村民委员会与国网江苏省电力有限公司常州供电公司郑陆供电所签订《“村网共建”电力便民服务协议》,将在黄天荡村建立电力便民服务点,进一步延伸乡村供电服务渠道,打通为民服务“最后一公里”。

今年,黄天荡村投入300万元,对200亩(1公顷=15亩)老旧蟹塘进行标准化改造,并引入了尾水治理技术——“三池两坝”净化系统,实现了清水蟹养殖产业的绿色升级。“供电部门在高温季节,想尽办法接入变压器,使蟹塘用电电压不足问题迎刃而解,给养殖户提供了很大的方便。”黄天荡村党委书记沈建清说,“村网共建”很有必要,的确能够赋能乡村产业振兴。

据悉,“村网共建”是以“政府主

导、电网主动、政企联动”的方式开展,聚焦农业发展新特点、农村发展新形势、农民用电新需求,将供电服务渠道延伸至村级服务网点,把电力便民服务纳入乡村治理体系,实现供电服务“零距离”,完善农村基层供电服务网络,解决村务治理和电力服务问题,提升供电服务快速响应能力。

双方合作后,供电部门将通过“村网共建”服务模式在黄天荡村建立电力便民服务点,与村委会协商双方分别设置电力联络员和电力网格员,通过政务服务场所、政务信息平台、村组微信群等渠道开展网络服务和宣传工作,将涉电事宜纳入乡村协商议事内容,将电力安全纳入村级安全管理体系。同时,针对农村客户不同群体诉求,电力网格员还将协同电力联络员开展农村留守人员关怀服务、特殊群体电力相关延伸服务。

# 北环社区“撤桶并点”完成

本报讯(邵华美)“阿姨,从今天开始,垃圾就要投放在这个点上了,下次投放时你记得带上‘垃圾定点投放文明卡’哦,我们志愿者会盖上线上点赞印章……”8月20日早晨7:30,在红梅街道北环社区的31个垃圾投放点,陆陆续续来了不少“打卡”居民。现场,由社工、党员、居民、学生等组成的近百名志愿者早早来到各自的点位,向居民宣传定点投放垃圾的重要性和投放垃圾的主要注意事项,对规范投放垃圾的居民送上

一个大大的赞。

“撤桶并点”是将大量的、分散的垃圾桶撤除,合并放置在专门的点位(如小区内垃圾分类收集点),实现垃圾分类桶精准投放、集中管理,减少垃圾桶点的数量,引导市民分类投放垃圾。为推动居民文明习惯养成,北环社区党委联合小区旭诚物业公司共同推出“垃圾定点投放打卡”激励机制,并对那些规范投放垃圾的居民给予加分表彰。活动时间为8月20日—9月18日。

# 坚守十四年 楼道点灯人照亮归家路

本报讯(宋婧)在天宁街道五角场社区,居民杨志安的朋友圈成为了志愿服务的生动记录册。“今天修了19丙单元2盏灯,乙单元一盏灯,18丙单元2盏灯,17单元一盏灯……几个单元的灯都亮了,居民上下楼梯方便了,给志愿者张闻青点赞。”

杨志安记录着社区每一个温暖的瞬间。他感慨地说,这些重新亮起的灯光,让居民们上下楼梯不再摸黑,极大地方便了大家的出行。

一盏小小的灯,背后是众多志愿者长达14年的默默坚守。曾经,小区内有一位在农贸市场工作的居民,每天凌晨三四点就要出门,直到天黑才回来。“那天出门时楼道的灯突然坏了,可把他急坏了。”早上起床后,杨志安便在居民群里看到灯泡报修的请求。他迅速回复:“别急,今天就帮你修好。”紧接着,张闻青主动“请缨”,表示:“我今天整天都空的,杨师傅你随时叫我。”

多年来,杨志安和张闻青早已成为默契十足的最佳拍档。由于杨志安腿脚不灵便,张闻青总是贴心地帮他拿梯子和工具箱。当杨志安站在梯子上作业时,张闻青能精准无误地递上工具,俩人配合无间,工作效率大大提高。

在这个以老年居民居多的社区,楼道灯的正常使用至关重要。一旦灯坏了,居民们的生活便会受到极大影响,所以是一刻也拖不得的。杨志安从不把这些活假手于人,他认为给居民修灯泡、修修家电这类小事,志愿



者完全能够胜任。

实际上,五角场社区能够拥有这样良好的志愿服务氛围,杨志安功不可没。1998年,杨志安不幸遭受车祸致残,还面临失业的困境。在残联和社区的关怀帮助下,他在家门口成功开了一家副食品店,生活逐渐改善。此后,他利用业余时间积极参加社区和残联的各种活动,在与残疾人和社区老人的接触中,他深切感受到他们日常生活中的种种困难,特别需要他人伸出援手。然而,随着时间的推移,他意识到个人的能力和精力毕竟有限,难以满足社区居民和残疾人的全部需求。于是,他萌生出组建一支志愿服务队伍的想法。在社区的大力支持下,“扬翼感恩服务社”应运而生,志愿队伍从最初的15人扩大到现在的300余人,为社区带来了更多的温暖和关爱。

# 我为围墙穿彩衣

本报讯(毛佳敏 蒋博庆)8月18日,工二社区和森子工作人员服务中心组织社区儿童观察团开展“我为围墙穿彩衣”活动,成员们在老师的

指导下,精心制作有关宣传环保的围墙挂牌,并涂上醒目的颜色,挂在小区的围墙上,呼吁大家关注环保,保护好家园。

# 浦南南村营造绿色低碳小区

□涂贤平 周鹏

从晋陵南路进入兰陵街道的浦南南村,首先吸引目光的是它的空中走廊。廊架下是机动车停车位,汽车停放有序,廊架上是小区公共活动空间,有各类健身、休闲设施,也是小区的观景台。空中走廊一直走到头,就是依托中心,早上天气凉爽,居民可以放心地让孩子在上面一路走,一路玩。

“人车分离,增加了安全感。以前没有这个空中走廊的时候,经常会发生人车擦碰事故。所以在浦南南村改造过程中,我们希望倡导绿色低碳生活,和居民一起来建设友好环境。”兰陵街道办事处副主任钱洁说。

浦南南村始建于1995年,这里人口密集,是典型的市井烟火生活区。随着近30年的变迁,小区环境和周边配套逐渐老化,居民改造意愿强烈,向往老城厢里的新生活。2023年,浦南南村纳入老旧小区改造计划,目前改造工程已经完成。

在这次旧改中,浦南南村将3处闲置资源改造为小区公共配套用房。由于既有建筑结构老化、设备陈旧,需进行结构加固、设施提升。经过反复评估、商议,最终街道决定通过建筑绿化改造技术手段对3处闲置资源统一实施低碳化改造。比如,通过增加保温层、更换节能门窗、屋面防水系统、屋顶平改坡等技术实现建筑节能;在材料上注重选择隔热