

# 打造智慧警务新生态体系

□王军

18日晚11时许,市公安局金坛分局滨湖派出所报警电话突然响起。这是一起因情感纠纷扬言轻生的警情,当事人身份未知、行踪不定,于是,滨湖派出所第一时间将警情上报,当地公安机关即刻启动“情指行”一体化运行机制,于茫茫人海中找寻当事人。“我们利用‘超融合’平台,很快就找到了当事人,民警立即赶赴现场对其开展心理疏导,仅用了1小时就成功处理完,挽救了一条生命。”滨湖派出所所长李彬说。这起警情的成功处置,得益于市公安局深化“三大平台”“三大中心”融合建设,全力打造智慧警务新生态体系。



为实现整个智慧警务新生态体系的日常运转,常州公安配套建设大数据实战赋能、基础管控和“情指行”一体化作战“三大中心”。其中,大数据实战赋能中心主支撑、出线索,基础管控中心盯要素、强管控,“情指行”一体化作战中心总调度、抓实战。

“‘三大中心’深度融合,驱动‘三大平台’高效运行,构成了共建共享、高效赋能的警务生态共同体,真正把平台设备和各类警务大数据转变为业务实战能力,推动各项工作落地生效。”市公安局常务副局长孔令驹说,目前,“三大平台”已经承载了绝大部分警种的应用模块,80%以上的公安业务在这一生态体系中开展。

## “超级大脑”精准赋能一线实战

为破解推动基层“汗水警务”真正向“智慧警务”转变,常州公安运用大模型等新技术,深度融合感知、警务、地理等数据,高度集成手段、工具、模型,支撑各类警务智能模块建设和实战场景应用,为全警打造一个提供基础数据、专项服务、能力支撑的数据底座和能力中枢的“超融合”警务实战平台。

“高度共享、深度挖掘、自主可控、全网穿透、因事授权,是超融合智慧平台的显著特点,它相当于整个警务生态体系

当中的‘超级大脑’。”市公安局大数据管理支队支队长杨明辉介绍说,“超融合”警务实战平台实现了网上网下数据的一体融合,让不同警种之间、不同板块之间的数据高度共享,更加契合民警实际需求,精准赋能基层一线。

与此同时,常州公安打造了全新的全警基础工作平台,承载全警种基础要素的采集、管理、汇聚,并嵌入工作流程,标准和要求,对全警种的基础工作任务逐项开展标准化治理,让民警知道干什么、怎么干和干到什么程度。

“大家通过对每项基础工作的实时监测,精准发现各板块、各条线工作的短板弱项,动态调优工作质效,实现‘全警基础全警做、全警基础全警管’,为全警打造一个基础数据的生产源头、基础业务的运转工厂、基础工作的质检中心。”市公安局人口管理支队副支队长顾凯元说。

目前,全警基础工作平台已通过“模型排查+民警核查”模式,整合推送指令任务71.1万条,核查反馈率接近100%。

“我们的‘超融合’平台汇聚资源广泛,高度智能化,在输入相关信息后,能够自动比对我们需要的各类信息,切实发挥了数据赋能实战、科技支撑研判的成效。”市公安局天宁分局副局长巢云杰说。

## “一体作战”打通实战机制梗阻

8月3日,市公安局武进分局滆湖派出所辖区露露岛接连发生露营装备被盗案件,滆湖派出所通过先期处置和研判,将警情、线索汇聚整合后,联动责任区刑警中队开展“盯案”侦查。

“我们从警情分析、案件研判到侦查取证等环节分别落实专人跟进,仅用了2天时间就将该系列案件破获。”武进公安分局刑警大队大队长沈晓东介绍,从案发、侦查到破案、复盘,再到针对性防范宣传、“一点触发多元”的协同作战模式,形成了多警种“一体”联动的“科学闭环”。

为解决实战机制不顺问题,市公安局建设“情指行”一体化作战平台,通过平台高效调度资源手段、集中组织研判分析,统一发起处置指令,实现情报汇聚“全量化”、指令流转“闭环化”、实战指挥“可视化”、应急处置“扁平化”、侦查打击“体系化”。

“我们依托超级地图等技术,将警务通、电台、执法记录仪、警车、无人机等要素全量上图展示,实时掌握警力警情情况,做到定得准、看得清、喊得通、调得出。”市公安局情报指挥中心副主任陶力群介绍,一旦遇到重大突发事件,他们依托“一键建群”功能将相关单位、人员拉入群聊,共享文字、语音、视频、定位等信息,直接推送指令任务、研判结果、处置进展,避免信息不畅、多头指挥、反复应答、重复劳动等问题,事中全程留痕、事后可视复盘。

与此同时,整合力量、资源、手段和能力,规范侦查打击流程标准,汇聚形成警情、案件、线索等数据资源库,通过在线智能研判工具对相关数据关联分析、预警提醒,建立起一套“盯警盯案”的标准流程、业务规范,做到常规警情案件“有人管”、重点警情案件“专人盯”、大要警情案件“团队钻”。

今年以来,常州公安依托“情指行”一体化实战机制,对各类苗头性、倾向性的风险隐患做到了超前发现预警、超前干预处置,重大风险预测预警、成功处置率达100%。

# 贷款广告点了又点,就是无法放款?



□顾梦莹

## 反电诈

### 集中宣防行动

据市反诈中心统计,上周我市警方共接报电信诈骗警情同比上升26.5%,环比下降17.0%。梳理一周的案件类型,从数量上来看以下几类诈骗手段发案数量居前六位,分别是兼职刷单类占16.6%、冒充客服注销会员类占13.6%、虚假博彩类占11.2%、虚假购物类占9.3%、网络贷款类占8.3%、冒充熟人类占8.3%。

### 【典型案例】

17日,市民闻先生报警称:近期在网上看到可以贷款的广告,随后添加对方QQ为好友。对方发链接让闻先生下载了一个虚假贷款App。进入软件后,客服让闻先生填写了个人信息和银行卡号,随后称其可以贷款3万元,且平台上也显示有下款金额。闻先生点击下款后,客服又称其银行卡填写错误导致账号已被冻结,让其扫描二维码缴纳解冻金。支付完毕后,对方又称闻先生操作失误,还要转双倍的钱完成修复。闻先生意识到被骗,遂报警,损失1万余元。

### 【手段分析】

骗子通过网络媒体、电话、短信、社交软件等方式发布虚假贷款广告,引诱受害人下载虚假贷款App或登录虚假网站,由骗子向受害人发送虚

假放贷信息,再以“保障金”“手续费”“刷流水”“操作失误”等理由要求转账,骗子收到转账后便关闭网站或App,消失不见。  
**【警方提示】**  
“无抵押”“免征信”“快速放款”“免费提现套现”等,都是骗子推广引流实施诈骗的幌子。请市民提高警惕,不要相信,如需贷款请一定前往正规机构,按正规程序贷款,不可听信各类贷款广告的忽悠,从而陷入贷款诈骗套路。

“国家反诈中心”App是由公安部刑事侦查局组织开发的国家级反诈、防骗、预警系统,具备诈骗举报、诈骗预警、风险查询等功能,还有丰富的防诈骗知识。通过学习里面的知识可以有效避免各种网络诈骗的发生,提高每个用户的防骗能力,还可以随时向平台举报各种诈骗信息,减少不必要的财产损失。同时对于在日常生活中遇到的可疑支付账户,可疑IP/网址,可疑QQ、微信号均可在“国家反诈中心”App这款软件中查询验证是否为“涉诈”账号。

## 奋进公安工作现代化

□段羽铭

刘国春,男,1984年5月出生,中共党员,2008年8月参加公安工作,现任卜戈派出所社区副中队长,分管殷家村社区。因工作表现突出,他荣立个人三等功2次,个人嘉奖6次,先后获评“2022年全市公安机关二十大安保维稳成绩突出个人”“2023年全市公安机关夏季治安打击整治行动成绩突出个人”,3次获评“常州市公安局社区警务工作之星”。

扎根社区10余载,刘国春坚持主防理念、落实主防责任,依托常州地区最大的殷村职教园,落实校园多方治理,开创校园警务前哨,用心用情做好学生群体的教育引导和未成年人帮扶工作,打响了“青春守护计划”品牌,成效显著。今年以来,他所在的辖区盗窃案件同比下降70%,涉伤类警情同比下降68%,矛盾纠纷化解率达100%,连续10年未发生消防和安全生产事故。

## 不畏艰难,辖区平安守牢守稳

殷村村委社区下辖3个村委和1个钟楼社区,总面积8.87平方公里,人口3.1万,面对这样一个体量大、实有人口多、治安综合状况复杂的社区,刘国春始终把群众工作放在首位,随时关注辖区企业、单位、村庄、小区、商铺等动态,用脚步丈量辖区每一个百姓需求,用真诚服务护航辖区经济发展。

□顾燕 王军

今年以来,市公安局天宁分局局前街派出所不断完善工作机制,积极发动广大群众参与社会治安综合治理和平安建设,大力表彰、宣传见义勇为先进人物,营造弘扬正气的浓厚氛围,为派出所“主防”融入见义勇为力量。“我们充分发挥各社区的组织优势和资源优势,通过群防群治更好实现社区治安防控、基层社会治理。”局前街派出所所长杜浩成介绍,他们在青果巷见义勇为警务站组建“青平果联盟”群防群治组织,大力弘扬正能量,让见义勇为蔚然成风,推动见义勇为工作高质量发展。局前街派出所积极构建“网格+警格+义格”联动融合工作机制,与街

## 见义勇为光荣

# 刘国春:“青春守护”职教融合区

今年3月中旬,一次企业走访过程中,辖区某企业的会计向刘国春咨询求助,称自己被拉进了一个QQ群,群成员头像和企业“股东”的头像一致,且要她转账到一个私人账户。刘国春立刻判断这是起针对企业财会人员实施的诈骗,阻止会计转账后为企业避免了100多万元的经济损失,维护了辖区企业的权益。他的反诈劝阻事迹“官方吐槽,把你的舌头捋直”被江苏警方公众号宣传,赢得多方点赞。

5月初,辖区的2家企业因合伙撤资问题引发纠纷,两家企业80余名员工的就业和工资发放,成了压在社区民警刘国春心头的大事。对此,他提前介入,多次上门调查情况,在保证企业正常经营的前提下,协调双方理清债务关系,刘清责任界限,并联合村委、司法开展多方协调,使得事情圆满解决。

## 殚精竭虑,隐患排查压紧压实

面对辖区地处农村的复杂性、多样性,刘国春高度重视矛盾纠纷化解、隐患排查、消防安全等防范工作,每日带领社区辅警巡逻街面、检查重点场所、入户走访等,切实将“时时放心不下的责任感”转化为“事事心中有底的行动力”,全力保障人民群众生命财产安全。

“辖区共有出租房屋134户,租赁住房的隐患排查整改一直是我最放心不下

的工作。”对相关治安状况,刘国春如数家珍,“咱老百姓的安全始终是头等大事。”今年“夏季行动”开展期间,刘国春一门一户地走访,不放过任何一个角落,成为分局租赁房屋隐患录入数量最多的社区民警,共排查隐患150余条,并积极整改落实。他还严格落实“打通生命通道”“拆窗破网”行动,辖区20余家“九小场所”全部整改到位;加强对辖区燃气公司和加油站的检查,逐户上门排查农村地区燃气、液化气隐患,共整改商户50余家,居民户50余户,有效消除夏季用气安全隐患。

## 用心用情,校园安防织牢织密

殷村职教园内有5所职业院校,在校师生将近2万人。由于学生多、学历层次不高且处于青春期,思想还不成熟,各类校园警情一直居高不下。对此,刘国春进一步充分深化警校合作共建,发挥殷村职教园校园警务室的前哨作用,确保了校园管理的有序、高效。

他创新“1+1+4+N”模式,组建“护校安园”志愿者队伍,对职教园5个校区进行“扫楼”、巡逻120余次6000余人次,涉校警情数同比下降70%;他启动“警情分级处置”联动机制,制定警情分级处置流程,压实校方管理责任,全年先后接待处理学生警情230余起,其中求助150余起,纠纷调解80余起,反诈预

警拦截31起,举报8起。尤其是找寻遗失物品,至今警务室已帮助学生找回遗失的手机、平板电脑、自行车、外卖等61起,有效压降了校园110报警警情,校园警务室收到锦旗8面、感谢信15封。

针对学生中刷单、裸聊、买卖游戏账号等诈骗警情高发的情况,刘国春多次与院校领导联系,将“无诈校园”建设列入各学院重点工作,推广“五个一”反诈宣传套餐(即向学生发放一份反诈宣传资料、讲授一次防范知识、推广一次国家反诈中心App和政务号、引导加入一个社区反诈宣传群、签订一份反诈告知书),形成了“学校牵头、公安主抓、院系联动、师生参与”的反诈格局,职教园区电诈千人发案从7月的0.979下降到8月的0.324,呈断崖式下降。

刘国春总结:“小案再小,也是群众呼声所盼;小事再小,老百姓的利益和安全决不能被忽视。”一心扑在工作上的他,肾结石严重时仍忍着痛坚持在岗,加重后才在所领导要求下入院手术治疗。而在术后一周,他默默地把医生建议休息1个月的假条收在了口袋里,又回到了岗位上。



# 局前街派出所:为“主防”融入见义勇为力量

道、社区等多部门开展合作,在辖区警务室设立见义勇为联络站,切实形成一站一人、一点一人的工作网格。同时积极沟通社区干部及治安积极分子参与见义勇为工作,有效延伸公安机关管理服务触角,目前已发展治安志愿者50人。

为健全和完善见义勇为工作站运行机制,局前街派出所将见义勇为纳入派出所日常工作中,与公安工作同规划、同部署、同落实,与派出所民警考核挂钩,使见义勇为工作与派出所各项日常工作同步进行,促使见义勇为工作持续、稳定发展,实现见义勇为工作在派出所层面“有人抓、有人管、有成效”。

“我们将警务室与社区居委会共同规划设计,以警务室为开展招募社区物业保安等人员,协助开展隐患排查、巡逻防控、反诈宣传、见义勇为等工作。”局

前街派出所教导员隋涛介绍,他们切实将服务群众、安防宣传和治安防控关口前置至“最后一米”,着力强化社区民警获取违法犯罪线索、见义勇为、好人好事、社会安全隐患等行动性信息的能力和动力。

今年以来,局前街派出所围绕警情讲堂、反诈宣传等主题实践活动,用好见义勇为宣传日、学雷锋日、五四青年节等宣传节点,大力宣传见义勇为英雄事迹和群众身边的善举义举,营造全社会崇尚见义勇为精神、支持见义勇为行为、争当见义勇为英雄的浓厚氛围,充分发挥各社区的组织优势和资源优势。

目前,该所共打造见义勇为“青平果联盟”“局前义警”等群防群治队伍20余支,切实将治安防范触角延伸至最需要的地方,有效增强做好辖区治安

管理的底气。“我们把青果巷工作室、社区警务室作为活动场地,吸纳辖区商户、保安员、网格员等9类群体230余人,通过构建‘2+N’组织动员体系,共同开展纠纷化解、治安巡逻、隐患排查等工作,有效延伸管理服务触角。”隋涛说。

此外,局前街派出所将见义勇为和人民调解工作融入日常管理,对发生的见义勇为行为和重大矛盾纠纷化解按照“一案一奖”、及时送奖的要求,论事情大小,在发放红包的同时在居民社区群里宣传表扬、送奖上门、树立典型,激发群众积极性,更好地引导和激励市民承担社会责任,营造出“人人崇尚见义勇为、人人支持见义勇为、人人敢于见义勇为”的浓厚氛围。今年以来,已发放微信红包奖励115人次,奖金1.1万元。



## “00后”新警工作月余收到群众两面锦旗

@平安常州 “魏警官不仅长得帅,办案还很快,太感谢你了!”19日上午,市民曹先生专程来到武进公安分局湖塘派出所送上“警民一家亲,难时见真情”“长得帅,办案快,尽心尽责显风采”锦旗两面,向民警表示感谢。此前,13日晚,曹先生称其女儿走失,周边寻找未果,于是报警寻求帮助。刚工作月余的“00后”新警魏琳楠了解具体情况后,立即开展调取监控、轨迹研判、走访排查等工作,经过5个多小时的寻找,最终在一处公园内将曹先生女儿找到,并将其安全送回家中。

## 情满中秋 平安同行

@平安常州 12日晚,北港街道在大运河公园举办了“月满湖塘映团圆,千年雅趣共此时”中秋主题活动,钟楼公安分局北港派出所民警利用与群众联动的时

机,在送上祝福的同时,积极开展夏夜法制宣传。活动现场,北港派出所设立“防范小夜市”摊位,通过发放反诈传单、宣传团扇,有奖问答等趣味活动,进行打谣、反诈、见义勇为等宣传活动。群众争先“打卡”拍照留念,还不忘接过一旁反诈宣传点民辅警手中的宣传册,民辅警借此与群众交流电信诈骗的新形式、新手段,并提醒居民安装“国家反诈中心”App,谨防电信诈骗,有效提高了群众防范电信诈骗的意识和能力。

## 反诈不打烊 平安过中秋

@平安常州 13日晚,春江街道“春江花月夜 月圆人团圆”中秋晚会如期举行。高新区公安分局百丈派出所为确保晚会顺利进行,提前部署、精心组织,确保现场保障工作有序开展。民辅警提前到岗、坚守岗位,维护治安秩序,处置突发警情,同时会同分局反诈中心搭建“平安驿站”,开展反诈知识宣传。

民警同志:您好!  
我有A2驾驶证,可以驾驶C6准驾车型吗?

张先生

市公安局交警支队答复:不可以。根据《机动车驾驶证申领和使用规定》(公安部令第162号)第六十九条相关规定,机动车驾驶人补领机动车驾驶证后,原机动车驾驶证作废,不得继续使用。

民警同志:您好!  
我的驾驶证今年9月要到期了,可以提前办理换证吗?

顾先生

市公安局交警支队答复:可以。根据《机动车驾驶证申领和使用规定》(公安部令第162号)第六十三条规定,机动车驾驶人应当于机动车驾驶证有效期满前九十日内,向机动车驾驶证核发地或者核发地以外的车辆管理所申请换证。

民警同志:您好!  
补领机动车驾驶证后,原先的驾驶证找到了还能继续使用吗?

胡女士

市公安局交警支队答复:不可以。根据《机动车驾驶证申领和使用规定》(公安部令第162号)第六十三条规定,机动车驾驶证有效期满前九十日内,向机动车驾驶证核发地或者核发地以外的车辆管理所申请换证。

