人人都是营商环境,案案都是试金石

常州法院"四大举措" 提升市场主体获得感、满意度



今年以来,全市法院在涉及法院 营商环境工作的诉讼服务、破产重整、 知识产权、执行工作等方面,坚持以市 场主体获得感、满意度为标准,分解任 务到部门、工作责任到领导、出台举措 要务实,扎实推进工作落实。

常州中院曹忠明院长表示,常州 法院以打造一流法治化营商环境2024 年度行动方案为牵引,牢固树立"人人 都是营商环境,案案都是试金石"的理 念,依法履职尽责,以司法服务保障我 市深入实施"532"发展战略,为"万亿 之城再出发"作出更大贡献。

诉讼服务提档升级,印 发出台多项工作细则

近日,常州中院举办全市法院助力 ·流法治化营商环境打造优秀案(事) 例展示会,通过28个案(事)例充分展 示商事商会调解、助推民营经济高质量 发展、知识产权综合保护、破产重整挽 救、高效执行等多方面取得的成效。

据了解,常州中院印发《全市法院 提升审判质效工作指南》,开展长期未 结、久押不决案件集中攻坚行动;印发 《降低涉企案件经济影响,加强执源治 理工作的具体举措》;出台《关于适用 民事诉讼小额诉讼程序的实施细则 (试行)》,进一步规范小额诉讼适用程 序;出台《关于服务保障加快打造发展 新质生产力重要阵地十五条司法措 施》;深化"把脉问诊治未病"工程,开 展新公司法系列宣讲;严格落实《关于 规范和加强办理诉前保全案件工作的 意见》《关于财产保全案件流程管理规 则》,共为全市38家企业办理"诉讼 保"业务,免保额度达3.3亿元,助力 企业轻装上阵。

目前,全市法院已联合44家商会 及行业协会构建"法院+商会"联动解 纷机制,联合市工商联就"法庭+商 会"联动解纷机制进行试点,为企业提 供更加多元高效便捷的纠纷解决方案



审理知识产权案件,既要保障当事人合法权益,又要让更多经营业主受教获益。

和途径。溧阳法院建立"资深书记员转 岗调解员"制度,推动诉前调解员队伍专 业化、职业化建设。

破产重整焕发新生,32 家破产企业脱困重生

华光电缆由于为股东提供巨额担保 而陷入困境。常州经开区法院发现该公 司为新型电力装备企业,和我市新能源 产业集群企业成员,立即启动企业破产 府院联动机制,创新探索战略投资人引 入机制,推动公司破产重整获得新生,今 年预计实现营收上亿元。

据了解,全市法院前移破产重整审 查关口,加强执破融合、条线会商,将有 重整价值和挽救可能的企业尽早纳入破 产重整司法救治范围:开展破产管理人 考核定级工作,为不同类型的重整案件, 量身选配管理人团队;联合市税务局开 展企业破产涉税事务处置工作,破解涉 税难题;将全市企业破产招商引资平台 和信息化查询平台引入江苏省企业破产 信息核查"一件事"工程,公开公正招募 重整投资人;针对重整企业的不同情况, 从优化经营管理模式、优化偿债方案等 不同角度制定重整方案,确保重整计划

常州法院近年来先后成功审理朗生 血液、华光电缆、国宇环保、恒力电机、永 迈科技等破产重整案件,特别是2022年 以来,助力32家破产企业脱困重生,共为 地方政府贡献税收超3.3亿元,化解不良 债权超595亿元,盘活土地、房产超500 万平方米,妥善安置职工4000余人。

知识产权严格保护,保障 市场主体创新活力

近年来,常州法院审结了确认常州 梳篦厂使用"宫梳名篦"行为不侵权案、 纪某恶意提起知识产权诉讼损害责任纠 纷案等一批在业内有影响的案件,"华 为""小米""沃尔沃""福特"等越来越多 的高新技术权利人,都主动选择到常州 法院起诉维权。

据了解,常州法院针对灯具、地板、 汽配、新能源等优势产业的专利发展布 局、诉讼应对等问题提供可行性建议;开 展"传统文化领域知识产权保护调研", 增强老字号、非遗知识产权风险防范与 权益保护能力;先后调研走访亿晶光电、 贝特瑞、梅特勒托利多等专精特新企业 20余家,与多部门签署《海外知识产权 护航备忘录》;建立诉前、诉中、诉后全链 条矛盾纠纷化解体系;发放《企业知识产 权司法保护实用手册》500余册;成立 "启明星法官工作室"和巡回审判点,签 署《苏锡常通人民法院知识产权司法保 护协作框架协议》;开展知识产权授课 20余次,听课人员逾万人次。

常州法院对创新产业知识产权成果 严格保护,对恶意侵权行为严厉打击,充 分激发了企业的创新热情。近年来通过 知识产权纠纷调裁审集约式处理合作机 制,企业维权成本进一步降低,案件平均 审理天数有效缩短,委托调解案件成功 分流率35.82%,最快11天调解成功。 知识产权民事案件一审上诉率同比下降 32.08%。2023年,有2件民事案件在判 决中适用惩罚性赔偿或虑了惩罚性赔偿 因素,最高判赔额达1252万元。

"执行难"综合治理,让 "纸上权益"变为"真金白银"

武进法院判决李某某向孙某某支付 服务费8.5万元并支付逾期利息,李某 某未予履行。经调查发现,李某某为规 避执行,要求第三人将178万余元汇至 其子个人账户,且未如实申报。武进法 院认为孙某某的行为涉嫌拒执罪。案发 后,李某某家属支付了全部执行款。武 进法院认定李某某构成拒执罪,判处其 拘役五个月,缓刑六个月。

据了解,全市法院选派优秀年轻干 部至最高院、省高院相关部门跟班学习, 提升视野能力,组织执行条线180余名 干警参加集中整训活动,提升队伍政治 能力、司法能力和履职能力;向全社会发 布常州法院2023年打击拒执罪典型案 例;定期组织"执在龙城、暖在龙年"集中 执行行动;先后召开全市法院拒执罪工 作现场会、案件研讨会等,建立与公安、 检察常态化沟通会商机制:探索发出立 案前《自动履行证明书》确认被执行人履 行完毕判决义务,力促构建督促履行、和 解履行与强制执行之间衔接顺畅、协调 有序的执源综合大治理。今年以来,全 市法院共计向公安机关移送涉嫌拒执犯 罪类案件线索101件113人,公安机关 立案侦查58件61人,法院已判决拒执 罪案件9件10人。

溧阳法院建立"执行110"快速反应 机制,严格落实执行督促令制度,由审判 部门向义务人发送执行督促令,进行风 险告知及提示,督促其自觉履行法律义 务。新北法院开展执行前督促履行和和 解履行的创新改革,引入执行立案前特 邀调解机制。

法律常伴,阳光常在

建东职业技术学院23级电子商务1班 郭妍妍



在春天的晨曦中,花蕾绽放,伤佛在 阳光的拥抱中,醒来就如同一个孩儿,伸 出自己的花骨花,变成一个美好的少年 尽情绽放。未成年人这美丽的花骨朵, 最需要我们尽情保护着这些花儿成长, 呵护着每个花骨朵都能含苞绽放。

司法守护未成年健康成长,一直 是常州两级法院的重要工作之一。依 法保护未成年人健康成长的过程当 中,涌现出了许多感人的事迹和优秀 案例。每个案例都是一份"养花指导 指南",让我们的花朵开得更加鲜艳。

未成年人是祖国的未来,民族的 希望,他们的成长必须历经春夏秋 冬。年轻的生命仿佛一幅美丽的诗

篇,等待孩子们去书写他们自己的人 生篇章。常州法院"花开花落、以法律 之名"保护每一位未成年人的成长。

我们在法治课堂上,细致了解什 么是校园欺凌,更加需要从我们身边 的每一个人做起。法治这个主题,还 能帮助我们分析未成年人犯罪的原因 及应对举措,引导广大青少年树立牢 固的法治意识,做一名敬畏法律、遵纪 守法的好公民,同时也教育着广大未 年成人在遇到威胁侵害时,一定要冷 静思考、自尊自爱,学会拿起法律武器 来保护自己。

如今全社会都在关注未成年人成 长,以《未成年人保护法》修订为契机, 加强对未年成年人的法治宣传教育, 增强未成年人的法治素养和自我保护 意识,向校园欺凌说不,向未成年人犯 罪说不! 让花苞盛开、让花香永存!

纸短情长,那些写给执行法官的信



□袁佳慧

在通讯技术发达的当今社会,书 信这种最朴素的交流形式,愈发显得 弥足珍贵。这段时间,武进法院执行 局就收到了多封由申请执行人亲笔所 写的言辞恳切的感谢信。作为局里的 一名年轻人,细读这些感谢信,我能够 从字里行间体会到当事人与执行法官 之间,以真心换真情的温暖故事,更能 从中看到人民群众对武进法院执行工 作满意度与最大褒奖。

"周法官工作热情、认真负责、一 丝不苟,接待老百姓时始终面带笑容, 老百姓对他的评价是100分……如今 案件已经执行完毕,我已经拿回了欠 款,非常感谢他……""孟法官在案件 办理过程中认真负责,非常敬业,对当 事人既严肃又耐心,既讲法又讲理,我 作为当事人看在眼中,记在心里,如今 案件已经顺利执行完毕,真的非常感 谢!"……通过这些朴素又诚挚的话 语,我看到了从这些字迹间流淌出来 的情谊,更从执行法官处得知,他们看 过感谢信后无不心中倍感温暖,觉得 这是来自人民群众的一份认可、一份 荣誉,更是一份督促和一份鞭策。

"为了我和张某某的房屋租赁纠 纷,何法官通知我去调解。其实在我 未去之前,我是很不愿意去调解的。 不情不愿地到了调解现场,何法官一 方面认真细致地宣传法律规定,一方 面又介绍执法的严肃性、公平性。他

的话慢慢地消除了我五年来的顾虑, 放下了心结,他的言语、态度真让我敬 佩……"看了信,我真切地感受到执 行 法官不应该是冷冰冰的法律适用 机器,而应该是一个充满人文品格与 大众情怀的司法者。在我们的执行过 程中,正是执行法官的善意文明执行, 向当事人传递了司法温情,才能让当 事人从执法行为中感受到被尊重,才 能用实实在在的执行效果获得人民群 众的认同和信任。

"面对处置中遇到的难题,陈局长、 蒋法官、王法官多次走访现场,清理掉 无关人员,腾空所有房间,到测绘部门 核实土地使用权的真实范围……通过 有效处置,解决了这起涉及多方利益、 内部关系错综复杂的执行案件……保 障了我们申请执行人的权益……"我知 道该案的执行是武进法院执行局在工 作中创新执行方式、努力营造稳定公平 透明的法治化营商环境的一个有力例 证,而当事人寄来的这封感谢信,更坚 定了执行法官在执行工作中排除万难 的信心,更激励大家时刻保持"执行为 民"的责任感和紧迫感。

我从执行法官们的身上,感受到 了"以人民为中心"的执行理念。执 行法官们都表示,感谢信是人民群众 对过去的执行工作的肯定,但是执行 工作只有起点,没有终点,只有更满 意,没有最满意。今后,武进法院的 执行法官们将继续牢记司法为民宗 旨,进一步提高执行质效,创新执行 举措,用实实在在的执行成效,不断 让申请执行人的胜诉权益成为"真金 白银",切实增强人民群众的获得感、 幸福感、安全感。

我市主城区内惟一的人民法庭

"四个融人"绘就兰陵新"枫"景



□吴菲 高婧

今年以来,作为我市主城区内惟 一的人民法庭,天宁法院兰陵法庭以 "太雷精神"为指引,积极打造城区法 庭新样板,构建"城区枫桥式人民法 庭",通过"四个融入"积极参与区域基 层社会治理。

庭长吴光前表示,"融合法庭"建 设是人民法院立足审判职能追求"化 讼止争"、化解"案多人少"矛盾的现实 考量,也是法院立足治理职能追求"少 讼无讼"、多元化解矛盾纠纷的理性回 应。"在新型城镇化建设不断发展的经 济形势下,我们兰陵法庭立足城区特 色,通过'四个融入'不断探索城区'融 合法庭'建设,积极绘就'枫'景如画的 雅致兰陵。"

融入社会治理,首创"兰 庭枫叙"联动机制

近日,在兰陵派出所、国泰名都社 区等部门的配合帮助下,兰陵法庭积 极运用特别程序,妥善处理了一起宣 告失踪案件。申请人张某于去年底提 交申请,申请宣告其妻闵某某失踪, 并指定张某为其财产代管人。由于 张某提供的证明材料不够详尽,给案 件的处理带来较大困难。法庭第一 时间在《法治日报》上发出寻人公告, 同时案件承办人多次与民警、社工共 同走访周边邻居、近亲属,深入了解 张某与闵某某的居住生活情况,以及 闵某某的就诊记录。案件承办人从 社区了解到张某独自抚养未成年子 女,家庭生活困难,从派出所了解到 通过一系列技术手段都无法查找到 闵某某。最终法庭确认闵某某离开 最后居住地推,失去音讯已满两年的



法庭工作人员为社区调解员进行培训。

事实,于今年3月对闵某某宣告失踪。

据了解,今年以来,兰陵法庭首创 "兰庭枫叙"联动机制,主动对接基层组 织、基层政法单位,同时发挥专业优势, 配合司法所、派出所等部门,着力构建覆 盖面广、专业性强的司法服务队伍,并且 组织法官定期为街道、社区工作人员答 疑授课,健全业务指导机制,实现人民法 庭与基层力量的"双向奔赴"。此外,兰 陵法庭还与天宁区市监局兰陵分局共同 搭建诉前企业筛查分流平台,主动移送 经营异常、实际经营地与登记注册地不 一致的企业信息,以便精准对接和服务 好涉纠纷企业。

融入纠纷前端,促使矛盾 尽早化解

今年4月初,接到派出所转来10多 名当事人与某饭店之间就"年夜饭提货 券"产生群体性纠纷的消息,法官立即提 前介入。原来去年年底,某餐馆发售了 一批单张面值一千元的年夜饭提货券, 春节期间却无法线下提货。双方经多次 协商无果, 当事人情绪激动。法官立即

与兰陵司法所、派出所一起,组织双方当 事人现场调解。在"一庭两所"的共同努 力下,餐馆负责人当场向各位当事人返 还了相应款项。

兰陵法庭与街道、社区和村委深度 对接,定期参加街道政法工作例会,积极 融入矛盾纠纷"一站式"平台建设,构建 "前置防线、控制在早;前端化解、处置在 早;前瞻治理、预防在早"的工作机制。 与此同时,法庭积极延伸司法服务触角, 做实"抓前端、治未病"理念,聚焦婚姻家 庭、公职监护、房屋漏水、店铺充值等调 解难题,充分发挥法官的专业能力和规 范引导作用,强化诉源治理。

融入多元解纷,强化村 委、社区调解力量

因楼下人家私自改小了落水管,导 致楼上人家的落水管爆管溢水,家中被 淹损失较大。双方因赔偿问题产生纠 纷。经过承办法官与九洲社区工作人 员,以双方当事人一道现场查看。经过 承办法官释法明理,社工从邻里情谊引 导调解,双方当事人顺利达成一致调解

意见,楼下人家承认了错误,并当场支付 了赔偿款。这起长达近半年的邻里纠纷 终于画下句号。

兰陵法庭发现,兰陵街道、茶山街道 的常住人口较多、商业综合体多样,案件 类型更为多样,主体更加多元,但涉及的 民商事纠纷往往标的较小,且当事人之 间相互熟悉,单靠法院"单打独斗"难以 妥善化解,村委、社区的"有力支援"是推 进多元解纷,助力基层化解矛盾纠纷的 "无讼法宝"。今年以来,兰陵法庭积极 履行指导调解的法定职能,与两个街道 共同建立"一对一"或"一对多"帮带机 制,并将每周四定为"解纷公开日",组织 街道、社区网格员、人民调解员、法律明 白人到法庭"跟班学习",以辖区常见的 物业服务合同纠纷、相邻关系纠纷、买卖 合同纠纷等与群众生活密切相关的事 项,传授调解方法技巧并普及相应法律 法规,以多元解纷工作实绩助推"枫桥经 验"在当地取得实效。

融入法治宣传,多种普法 形式以"新"入"心"

今年以来,兰陵法庭先后选取了两起 案件"开庭进社区",在浦北社区公开开庭 审理了三起电动自行车着火引起的侵权责 任纠纷案件,在同济桥社区公开开庭审理 一起饲养动物损害责任纠纷案件。通过 "零距离"的开庭方式,邀请社区居民、街道 和司法所工作人员、社区网格员、法律明白 人等旁听庭审,以人民群众看得见、听得 懂、感受得到的方式延伸司法触角,强化法 治宣传,讲述了一堂生动的用火、用电、用 气安全和文明养犬的"公开课"。

兰陵法庭积极创新普法宣传形式, 以辖区内商业体发展、产业特色为出发 点,关注重点商业体、重点企业,围绕辖 区群众生活需要、企业发展需求,通过送 法上门、举办法治讲座、公开庭审、普法 集市、社区模拟法庭、校园普法剧场等多 元形式,开展丰富多彩的法治宣传活动, 让法治宣传既出"新"也走"心"。

老人理财须谨慎 银行过错应担责

以案说法

□张国凯

2013年至2017年期间,老人杨 某某在我市某银行共发生14笔理财交 易。2016年1月至2018年6月期间, 该行某支行行长戴某某利用杨某某在 其任职银行正常办理过理财业务,和他 的行长的身份,成功取得杨某某的信 任,使用该行已作废的理财产品协议书 文本,并伪造该行业务印章,向杨某某 推销虚假的理财产品,还谎称由其代办 购买的理财产品收益稳定。

获得杨某某信任后,戴某某从杨 某某处得到了其身份证件、密码信息、 手机银行预留号码等,控制杨某某银 行卡内资金后进行取款、转账,从而骗 得杨某某共计1216万余元。为掩盖 自己的犯罪行为,戴某某以理财收益 的名义,返还杨某某共计317万余元, 实际骗得人民币898万余元。

2022年11月,戴某某东窗事发被 抓,因诈骗罪被判处有期徒刑十二年六 个月,并处罚金五十万元。法院责令戴 某某退赔被害人杨某某898万余元。 杨某某认为戴某某虽然已经被判处有 期徒刑,但是该银行没有尽到严格内部 管理的义务,存在过错,遂诉至法院,要

求银行赔偿1216万余元及相应利息。 一审法院认为,刑事判决认定杨 某某主张的1216万余元,系戴某某骗 得杨某某向其交付身份证件、密码信 息、手机银行预留号码等,控制杨某某 银行卡内资金后取款、转账获取。杨某

某是有较长时间理财经验的投资人,涉 案1216万余元的交易模式与银行正常 的理财产品到期还本付息的方式完全 不同,杨某某并非善意无过失的相对 人,其与某银行之间不存在委托理财合 同关系。杨某某对自己银行卡卡内资 金的安全应尽到合理注意义务,应在理 财期间内,通过查银行流水、查手机银 行信息、至银行柜台询问等方式,及时 了解掌握自身账户资金情况,但事实上 杨某某未能尽到合理注意义务,遂判决

驳回杨某某的全部诉请。 杨某某不服提起上诉。市中院二 审认为,杨某某与某银行之间不存在 委托理财合同关系。虽然造成杨某某 经济损失的直接原因系戴某某的犯罪 行为,但是在戴某某犯罪过程中,该银 行未能及时发现并防止员工以本行名 义与客户签订虚假的理财协议,未落 实该行关于及时销毁旧版理财产品协 议书的管理要求,且戴某某犯罪的重 要工具系该银行已作废的"理财产品 协议书",故该银行存在一定过错,遂 改判某银行承担杨某某实际损失的 20%,即赔偿杨某某179万余元。

二审法官表示,老年人因法律意识 淡薄及理财产品知识缺失,容易给犯罪 分子找到可趁之机。银行应当保障客 户的合法权益不受任何单位和个人的 侵犯,特别是对于客户资金负有严格安 全保障义务,应尽到最大的注意和风险 提示义务。银行应当要严格执行银行 业务和员工行为管理的有关规定,防止 员工利用银行管理漏洞侵害客户特别 是老年人客户的财产权益。二审判决 对于银行加强员工管理,保护老年人合 法权益具有积极意义。