

去年11月至今,我市12315受理直播投诉及举报914件,市监局联合市消保委发布消费警示——

直播间里“套路”多 理性消费别冲动

□本报记者 庄奕 通讯员 王祥

满心欢喜地在直播间买了8只大闸蟹,收货后却发现绑蟹的绳子比筷子还粗,解下绳子后,螃蟹的个头小得可怜……从10月下旬起,我市12315就接到了多起此类投诉,消费者无一例外地投诉在直播间购买的螃蟹缺斤少两,远超出“5%—7%的失水率”。

和传统电商相比,直播带货更有互动感,也更有温度。然而,由于存在虚假宣传、价格欺诈、商品货不对板等问题,直播购物在深受市民青睐的同时,投诉量也节节攀升。数据显示,去年11月至今,我市12315受理的相关投诉及举报共914件,平均每天受理2—3件,投诉内容主要为三大类:

虚假宣传,货不对板。今年10月2日,市民吴先生在抖音直播间花1299元买了一件鹅绒服。购买前,他向主播详细

咨询了该款鹅绒服的充绒克数,主播也明确告知充绒量为130克。3天后,他发货到手的鹅绒服异常单薄,细看充绒量,仅为84克。吴先生气愤地向市12315投诉,但因为被诉方在广东,他只能向广东市场监督管理部门或消协投诉。

价格忽高忽低。为了刺激消费者购买,“全网最低”“全年最低”“真低价”“底价”等口号在各直播间大行其道,消费者如果当真了,往往以伤心收场。今年8月,消费者林女士在一直播间花2308.5元买了一台电子琴,主播承诺一年内保价。可1个月后,林女士发现这款电子琴就已降价到1918元。于是,她找商家申请价保服务,要求退还差价近400元,被商家拒绝。无奈之下,她向市12315投诉。武进区市监局进行了多次调解,因双方分歧过大,最终调解未能成功。

优惠限制多,承诺不兑现。今年9月15日,周女士在抖音直播间花216元

买了我市一自助烧烤店的2张午市券。第二天,她和友人兴冲冲地赶到门店,却被拒之门外,理由是中秋节不能用。周女士查询交易快照后发现,优惠券的备注仅强调双休日无法使用,并无其他限制条件。败兴而归后,周女士向抖音平台反映。平台介入后,该烧烤店悄悄修改了商品详情,增加了9月15日至17日无法使用的条款。周女士十分愤怒,认为烧烤店欺诈消费者,遂向市12315投诉。新北区市监局调解时,周女士提供了原始的交易快照作为凭证。工作人员认为,周女士提供的证据充分,据此可以认定商家存在欺诈行为,按照《消费者权益保护法》相关规定,周女士有权要求退货并索赔3倍的损失。最终,烧烤店为周女士退款并赔偿648元。

今年“双十一”的大幕已经拉开,在这个全民狂欢的购物节中,如何让消费者放心消费?昨天,市市场监督管理局联合市

消费者权益保护委员会发布消费警示。

保持理性心态,谨防冲动消费。消费者不要受直播平台“最后五分钟”“只剩下十件”“明天就要涨价”等煽动性宣传语的影响,不要因所谓的“凑单”而忽略实际需求,盲目购买不必要的商品,也不要出于对主播个人的信任而盲目冲动消费。

选择正规平台,防范交易风险。消费者应选择资质齐全、信誉良好的平台、网店,浏览查看平台服务协议和交易规则等相关信息,慎重选择由第三方跳转的购物链接,不要购买法律法规禁止交易的商品。留存相关凭证,谨防维权无门。为更好地维护自身合法权益,在直播间购物时应及时保留商家直播录屏、承诺截图、聊天记录、购买记录等。一旦发现商品质量不合格或货不对板等问题,要及时与商家及平台沟通协商,协商不成的,可拨打12315或12345热线投诉,或向被诉方所在地的消协组织寻求帮助。

溧阳与黑龙江省友谊县: 实现不动产登记“跨省通办”

本报讯(郝燕波 钱薇 徐怡)日前,黑龙江省友谊县不动产登记中心工作人员来到溧阳市不动产登记交易中心参观交流,并签订“跨省通办”框架合作协议。

两地虽然地域特色不同,但在不动产登记诸多方面存在共性。双方签订“跨省通办”框架合作协议,标志着溧阳市与友谊县两地将打破地域限制,实现不动产登记信息的共享和业务的协同办理,为有需求的群众和企业提供更加便捷、高效的服务。

(上接1版)得益于进博平台,美敦力加速引入并落地了众多全球领先的创新医疗科技和解决方案,更好地满足本土患者多元化、高质量医疗服务需求,我们期待通过本届进博会进一步扩大中国医疗生态“朋友圈”。

“常州智造”斩获“设计大奖”

在MEZOLEN(美卓伦)公司参展的一系列新品中,最受关注的莫过于斩获“2024全球红点产品设计大奖”的明星产品——便携式液体超声流量计。

该便携式液体超声流量计通过突破性技术创新,可自动识别探头参数数据,提供更加精确持久稳定的测量;其重量缩减近半,主机可手握、可悬挂,更加轻巧便携。

本届进博会是美卓伦第三次参展,在低碳转型、智能制造和新质生产力的发展背景下,美卓伦以“科技无界,智慧未来”为主题,设置低碳测量、求质向善、智能超声三个展区,推出一系列“常州智造”新品。

美卓伦亚太区市场部总监杨婷婷告诉记者,进博会作为中国开放的重要平台,为外资企业提供了展示产品、寻找合作伙伴、开拓市场的机会,因此,本届进博会刚刚开展,美卓伦就早早预订了本届进口博览会的展位。

在常打造最大海外投资工厂

作为享誉全球的知名母婴品牌,贝亲在本届进博会上以“爱的科学验证”为主题,全方位展示品牌深受全球母婴家庭信赖的新品及明星产品,涵盖喂养用品、母婴洗护等关键领域,将贝亲70年专研新生儿的深厚科研实力与卓越成果,生动呈献于这一世界级交流合作盛会。

贝亲中国区董事、总裁周剑峰告诉记者,成立于2009年的贝亲常州工厂,是贝亲最大的海外投资工厂,主要生产母婴纸品类产品。“得益于进博会在消费市场的高效触达能力,贝亲得以与全产业链的伙

伴进行更为深入的交流与合作,共同探索行业新趋势与新模式。贝亲将坚定不移持续深耕中国市场,用爱与科学,共享品质母婴生活,共创美好生活方式。”周剑峰表示。

可持续发展成为全球企业共识

作为全球领先的水泵解决方案供应商,威乐在本届进博会的展区面积达150平方米,全面展示其以智慧城市、新质生产力、舒适家居、设备更新为主题的产品。“全屋变频增压泵‘海马提’系列、智能高效暖通循环泵‘阿童木’等舒适家居类产品,便出自常州工厂。”威乐(中国)水泵系统有限公司公共事务总监荣光告诉记者。

住友电工集团同样将目光聚焦可持续发展,展示在能源、信息通信、移动出行三大重点领域开发并运用的产品技术,以及为未来绿色社会作贡献的可持续发展举措,并通过互动答题活动介绍产品和技术在中国的应用实例。

江苏中天钢铁女排主场战胜天津

本报讯(常体 吕亦菲)11月2日下午,2024—2025中国女排超级联赛第三轮江苏中天钢铁女排与天津渤海银行女排的比赛在常州大学体育馆举行。最终,江苏女排在主场以3:2击败卫冕冠军,取得三连胜,五局比分为25:20、25:22、25:27、25:27和15:9。

本场比赛,江苏中天钢铁女排的首发阵容是主攻吴梦洁、唐欣,副攻万梓玥、杨佳,二传孙燕,接应龚翔宇和自由人倪非凡。天津渤海银行女排首发为主攻李盈莹、陈博雅,副攻王媛媛、费蒂索娃,接应塔皮亚,二传孟豆,双自由人孟子旋、刘立雯。

第一局,江苏队开场进攻屡被拦下,经过暂停调整,主队增加了进攻的多样性,唐欣、孙燕接连得分,江苏队10:8领先;李盈莹开始展现火力,张常宁替补登场,场面焦灼时,唐欣再次扣球成功,20:19;天津队暂停回来却接连失误,张常宁一锤定音,25:20,江苏队先下一城。

第二局,双方进攻节奏均有些混乱,主队依靠强攻维持局面,取得10:9领先,唐欣、吴晗延续得分势头;天津队连续暂停、换人调整,李盈莹扣球得分,但队友发球下网,20:19,客队依然落后;龚翔宇在关键时刻屡屡撕开防线,25:

22,江苏队再胜一局。

第三局,天津队疯狂反扑,主教练施海荣叫暂停,王媛媛、陈博雅找到得分手感,10:13后,主队再度喊停,分差依然未缩小,15:18,江苏队挑战失败;随后在勇乐的发球轮,客队出现卡轮,20:19,江苏队实现反超;关键时刻,主队连续挽救局点,但依然被天津队把握住机会,25:27,客队追回一局。

第四局,天津队延续势头,施海荣请求暂停,但主队连续失误,12:15,施海荣再次喊停;勇乐的发球破坏一传,张常宁连拿2分,19:19,天津队暂停;周末,唐欣把握机会,助江苏队连续拿到赛点;

但天津队顽强追上,25:27,双方进入决胜局。

最后一局,江苏队很快进入节奏,4:1,客队喊停;8:5,分差未变,双方易边再战;江苏队一鼓作气,顶住反扑,随着刘美君扣球出界,15:9,江苏队大比分3:2获胜。

本场比赛,江苏中天钢铁女排3人得分上双,唐欣获得28分,龚翔宇获得22分,张常宁获得14分。天津渤海银行女排李盈莹获得全场最高的31分,刘美君、陈博雅、费蒂索娃均获得12分。

江苏女排下一个主场将迎战北京北汽女排,比赛将于11月12日开打。

“江苏棋王”在常诞生

本报讯(鲁峥 吕亦菲)11月3日,第九届全国家象棋余棋王赛“乐在棋中”江苏赛区总决赛在常州明都枫泽大酒店落下帷幕,经过2天的激烈角逐,南京队获得团体第一名,常州棋手尤云飞等8人获“江苏棋王”。

赛事设公开组、少年组、儿童组三个全国总决赛正式竞赛组别,并结合江苏省老年爱好者众多、基层协会会长积极性高的特点,增设老年组和会长组。来自全省13支队伍的208名高手齐聚龙城,以棋会友、切磋交流。我市有21名棋手入围省总决赛。

赛场上,棋手们凝神静气、争分夺秒。象棋、掷棋、吃棋、收棋,举手投足间透露着镇定、自信和从容。经过2天的激烈比拼,

8位“江苏棋王”诞生,南京队则凭借团队协作与出色发挥,夺得团体第一名。

全国家象棋余棋王赛经过8年的发展,已成为备受瞩目的品牌赛事,为众多职业棋手提供了成长舞台。据了解,江苏每年至少举办50站分站赛,低门槛、多组别,全民参与的赛事在全省范围内刮起了“象棋风暴”。

常州作为历史悠久的文化名城,象棋文化底蕴源远流长、氛围浓厚。近年来,常州举办了全国家象棋余棋王赛、中国体育彩票全国家象棋民间棋王争霸赛等一大批特色赛事,为广大象棋爱好者提供了更多学习、交流、切磋的平台,进一步推动了象棋运动的普及和发展。



2024中国网球巡回赛常州公开赛收拍

本报讯(常体 吕亦菲)11月3日下午,2024中国网球巡回赛常州公开赛在常州市网球中心落幕。男、女单打决赛在收官日进行,吸引了大批球迷现场观战。

双打于11月2日下午尘埃落定,男、女双打头号种子刘少云/陆鹏宇、肖正花/徐佳钰一路过关斩将,问鼎龙城。

女单决赛,2号种子邹瑞瑞战胜肖正花折桂;男单赛场,头号种子陆鹏宇击败赵熙照夺冠。本次赛事的“明星球员”赵熙照从资格赛打起,一路闯入决赛,最

终收获男单亚军。首次来到常州参赛,赵熙照坦言,现在的年轻球员整体水平比之前要高很多,给了他很大的压力。

本次常州公开赛吸引了众多职业、专业队选手参加,也有大批国内青少年佼佼者前来与“前辈们”一较高下。来自天津的15岁小花兰熙然本次迎来CTA800级别赛事首秀;江苏本土新星胡佳更是一举淘汰4号种子韩锡锐,收获正赛胜利。球员们在常州度过了美妙的一周,对城市与赛事给予了高度评价。

常州市舞协摩登舞团省赛获佳绩

本报讯(俞魏 何一智 吕亦菲)11月2日至3日,江苏省第25届体育舞蹈锦标赛在无锡市体育中心举行。作为全省体育舞蹈最高赛事,此次,全省40余支代表队的832名各年龄段舞者参加了2500余项的比拼,现场氛围热烈,精彩纷呈。

常州市体育舞蹈协会休闲标准舞团、广场舞团、摩登舞团、休闲交际舞团,以及江苏省体育舞蹈运动协会三步探团队等多个中老年舞蹈爱好者团队

参加了本次赛事,将丰富多元的体育舞蹈文化和对体育舞蹈的热爱浓缩进团体舞蹈中。本次赛事也体现了体育舞蹈对各年龄段爱好者的十足吸引力。

常州市体育舞蹈运动协会摩登舞团一行14人平时刻苦演练,在比赛中同心协力,一路过关斩将,在参赛的13个地级市代表团队中,获得华尔兹团体舞《情深意长》一等奖、《草原花月夜》一等奖、《今天是你的生日我的中国》二等奖的佳绩。

绘制专属骑行图、配备专属换乘车、设置专属补给点

天宁打造“骑士友好小区”

本报讯(汤怡晨 王静 葛妍)骑手已经成为城市中不可或缺的一员,但配送“最后一公里”的问题一直困扰着骑手、社区和居民。为此,天宁区打造了首批“骑士友好小区”,在保障居民生活便利和社区治安的同时,尝试解决外卖骑手“进小区难、找路难”的问题。

傍晚5时半是交通高峰,也是外卖骑手罗志如一天里最忙的时候。在南广场花园小区门口,他停好自己的电瓶车,确认订单信息后熟练地骑上一辆小区里的骑士专属换乘自行车,进入小区送外卖。5分钟后,他回到了门口,继续送下一笔订单。

“以前这个小区的外卖我们都要跑进去送,现在除了早晚高峰时段,我们都能直接骑电瓶车进去,早晚高峰时段也有这种换乘自行车,送单时间能节约10分钟以上。”罗志如告诉记者,天宁区需要徒步进入的小区有近20个,大多数都是新

小区和次新小区,规模较大,往往进出一次要花十多分钟时间。

“我们绘制了小区送餐地图和指示牌,节约小哥们找路的时间,物业也主动为小哥提供最合理路线。”银城物业项目经理周媛媛告诉记者,在非早晚高峰时段,小哥可以直接进入小区,遇到台风、暴雨等恶劣天气也可直接进入,但必须控制车速,做到文明驾驶。小区的保安亭还设置了骑士补给点,为小哥提供休息、饮水、手机充电等服务。

天宁区此次打造的“骑士友好小区”共两批,第一批的南广场花园和香溢俊园小区作为试点先行探索,第二批的青龙街道青竹苑B区、茶山街道华润国际凯旋门二期、红梅街道金安家园、雕庄街道菱溪名居、兰陵街道浦北新村等预计年内运行,争取明年实现全覆盖。

天宁区还将定期开展暖“新”下午茶等专属恳谈会,更好地帮助骑手们排忧解难,并结合传统节日组织小哥专属节日会,提升骑手的城市融入感。



近日,礼嘉中心幼儿园的小鲁班木工房内,一堂传统地标建筑搭建课程火热开展。恐龙园、新龙生态林、双桥、礼嘉戏楼等地标建筑、历史建筑“拔地而起”。据介绍,小鲁班木工房平均每周上课两至三次,一个完整的作品涉及图纸设计、木材切割、木块搭建等步骤,孩子们在自己设计、动手搭建的过程中了解传统文化、拓展创造性思维。

2024运动龙城大联赛

常州市羽毛球比赛燃情开拍

本报讯(常体 吕亦菲)11月2日,2024运动龙城大联赛“谁是球王”常州市羽毛球比赛在中天钢铁体育馆拉开战幕。全市近300名羽毛球爱好者相约此次盛会。

11月2日至3日举行了单项赛,单项赛设男子单打、男子双打、女子双打和混合双打4个项目,并按年龄分A、B两组进行。比赛分两个阶段进行,第一阶段为分组循

环赛,第二阶段为淘汰赛。赛场上,选手们不断跃起、挥拍、击球,动作干净利落,将扣杀、劈杀、高远球等技巧展现得淋漓尽致。

赛事副裁判长薛鹏告诉记者,常州市羽毛球比赛是参赛人群最广泛的群众羽毛球运动赛事之一,参赛选手年龄跨度从18岁到50多岁,大家共聚一堂,以球会友,尽享运动带来的激情和快乐。

团体赛将于11月16日举行。



龙锦小学足球队出征韩国

本报讯(汤怡晨 高璞)11月6日上午,常州市龙锦小学举办“锦志”足球少年出征韩国春川活动。记者获悉,足球小将们将于11月11日代表常州出征韩国,参加2024春川国际青少年友好足球赛。

春川与常州是国际友好城市,是韩国足球巨星孙兴慜的故乡。常

州市龙锦小学早在2015年就获评全国足球特色学校,2016年组建校队以来,多次参加省、市、区各级少年足球赛事,但走出国门比赛还是第一次。此次出征,龙锦足球小将们将在孙兴慜的母校扶安小学,与来自韩国、越南、蒙古、马来西亚的小球员们驰骋绿茵、切磋球技。

中央生态环境保护督察 在江苏

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况(第八批)

目前,常州市收到中央第一生态环境保护督察组交办的第八批3件信访事项中,已办结1件,阶段性办结2件,其中,责令整改1家、立案调查1家。阅读详情,请扫二维码。



中央第一生态环境保护督察组群众信访举报受理方式公告

督察进驻时间:2024年10月19日—11月19日 受理举报电话:025-51801042 受理举报信箱:江苏省南京市A407号邮政信箱 受理举报电话时间:8:00—20:00