

# 家门口就医,真方便

## 全区组建68个家庭医生服务团队

□本报记者 何奕欣 通讯员 全斌

“您可以关注一下糖化检查结果,如果数值偏高的话,在生活中要注意食物合理搭配,少食多餐,可以来省庄村卫生院签约糖尿病MMC系列家庭医生个性化服务包,进一步预约并发症筛查。”11月14日,在第18个联合国糖尿病日,常州经开区社会保障和卫生健康局举办“糖尿病与幸福感”主题活动,在横山桥镇明都超市,医护人员现场发放宣传折页,普及糖尿病核心知识,免费为居民测量血压血糖并提供现场咨询。

为应对人口老龄化、城镇化和慢性病高发等诸多挑战,满足居民对长期、连续健康照顾的需求,进一步改善就医环境、均衡医疗资源、合理控制医疗费用,常州经开区各基层医疗机构以68个家庭医生服务团队为支撑,不断推进家庭医生签约服务工作。

### 上门体检 健康服务零距离

11月13日,来到常州经开区遥观镇前杨村卫生室,乡村医生杨玉霞正准备前往村民杨中弼家中送高血压药。“我年纪大了,眼睛又看不见,平时杨医生经常会打电话来关心我的身体状况,还会上门来帮我测量血压,送高血压药,讲解健康知识和注意事项,我一直都觉得该给她送面锦旗。”杨中弼笑着说。

“我们会针对不同老年人的身体状况,建议他们签约健康管理综合服务包、高龄老年人居家医疗服务包等不同的服务包。”杨玉霞介绍,很多老

年人腿脚不便或瘫痪卧床休养,到医院进行体检很不方便。居家医疗服务包含有1年2次的上门体检服务,包括问诊、抽血、做心电图、量血压、测血糖等项目,帮助他们监测身体健康状况,满足他们的体检需求。

“今年9月底,我们开始筹备下半年的上门体检工作,由村委安排妇女队长带队,家庭医生团队全力配合,于10月底顺利完成。”遥观镇卫生院初保办主任杨军表示,日前体检结果已经送至每位老人手中,针对异常指标,家庭医生将做好后续电话随访,给予合理的就医检查建议,持续跟踪后续情况,确认每一位老人的身体健康状况。

此外,前杨村今年有2户家庭申请了家庭病床。“患者年纪大了,中风偏瘫在床,我们会每月上门为其更换导尿管,检查压疮情况,为疮口上药,并提醒家属按时为患者翻身。”杨玉霞介绍。

### 个性签约 慢病管理有长效

常州经开区各镇、街道卫生院推出自定义个性化家庭医生签约包,满足不同群体的多元需求;横山桥人民医院制订糖尿病MMC系列签约包,实现糖尿病人精细化管理;横林人民医院制订消化道早癌个性化签约包,提升早期癌症筛查、诊断和治疗效率;遥观镇卫生院制订康复疼痛理疗包,缓解疼痛、促进康复。

“最近饮食、锻炼、药物控制都很到位,血糖水平恢复到了正常值,也没有并发症,继续保持。”11月12日,来到省庄村卫生室,乡村医生王英正在与患者王荣梅交流。王荣梅今年62岁,近些年

体检结果一直显示血糖偏高,前年8月来到村卫生室咨询时,王英为她详细科普了糖尿病相关知识,建议她签约MMC个性化服务包,避免拖延导致并发症。“前年那个时候明显瘦了,一开始还以为是胃不好,王医生给我介绍了很多相关知识。签约家庭医生服务后,她也非常负责,不仅帮助我们进行科学的疾病管理,更重要的是,提供心理精神上支持,不会因为病情变化而过分忧虑。”王荣梅表示。

“每位患者家中都安装了血糖仪,仪器数据接入管理系统,只要他们在家检测,我这边就能通过小程序收到数据推送。”王英告诉记者,每天早上起床、午饭和晚饭结束后,都会习惯性打开手机查看有没有数据更新,时刻了解每位患者的最新情况。“MMC系列包在以前的‘糖尿病+互联网’签约包基础上加入了并发症早期筛查,视网膜病变、动脉硬化等糖尿病并发症很多时候才是导致老年人身体受损的根本原因所在,因此签约MMC对他们的身体健康管理有长远效果。”

“横山桥镇以省庄村为试点,建立市二院、镇卫生院及健康管理团队指导下的村卫生室‘三位一体’的糖尿病签约服务模式,如果遇到指标异常,家庭医生无法解决,我们也会协助患者对接上级医疗资源。”横山桥人民医院防保科工作人员徐鸣翡表示。

### 中医理疗 疏通经络愈身心

11月15日,来到常州经开区街道社区卫生服务中心,中医科科长秦璟正在给

患者顾女士进行颈椎推拿。顾女士家住潞城街道,长期伏案工作让她的肩颈、腰椎不时产生疼痛感,今年年初想找中医看一看,通过理疗让症状缓解一下。“来到街道社区卫生服务中心把脉问诊后,秦医生建议我可以签约减压放松包,包括推拿、中医理疗、针灸等各项服务,价格便宜,也能很好地满足我的需求。”顾女士表示。

据了解,常州经开区街道社区卫生服务中心围绕中医特色服务设置中医治未病包、减压放松包、艾灸排湿包、埋线调经包等多个签约服务包。“线下面诊后,我们根据患者特点,推荐合适的签约包,目前比较受欢迎的是针对职工人群的推拿服务和针对高血压、糖尿病患者的艾灸服务。”秦璟表示。

签约后,居民可以进行日常中医知识咨询,家庭医生会根据情况帮助患者调理饮食、作息等生活习惯,养成健康的生活方式;自己出较少的钱,就能定期享受到专业、规范的中医理疗服务和优质的医疗环境。“我们都是专业的中医师、针灸推拿师、理疗师,在手法跟操作流程上很规范。医院引进了颈腰椎牵引设备、针灸治疗床、推拿治疗床、艾灸仪等设施设备,环境宽敞舒适。”秦璟说。

接下来,常州经开区街道社区卫生服务中心还将推出肢体偏瘫康复、神经功能康复等相关签约包。“采用中西医结合的方式,将康复内容纳入家庭医生签约包服务当中,能有效减少患者经济负担,让他们享受到更优质的医疗服务。”秦璟表示。

# 横林医院建成首批省基层慢病筛防中心

本报讯(李焱 李玉和)11月14日,记者从横林镇获悉,江苏省卫生健康委员会印发《关于确认首批江苏省基层慢病筛防中心建成单位名单的通知》,横林中心卫生院(横林人民医院)入选“首批江苏省基层慢病筛防中心建成单位”。

随着慢病患者增多和老龄化社会的到来,2017年以来,江苏省政府试点开展了基层糖尿病并发症筛查工作站的建设,取得一定成效,并契合“健康中国2030”战略,适时推进“三高共管”,实施慢病综合防控。横林人民医院根据相关要求,立足于基层群众需求,重点发展慢病康复等途径,积极开展“基层慢病筛防中心”建设。

横林人民医院慢病筛防中心设三个区域,总面积约140平方米,其中一

楼门诊区域约50平方米,设慢病诊室、筛查工作站;二楼约60平方米,结合体育局运动健康指导门诊设运动干预室;三楼约30平方米,设慢病患者健康宣教教室。

目前中心基础类设备齐全,能基本满足各类慢病筛查需求,对糖尿病并发症和高血压靶器官损害等筛查项目更加完善,能开展眼底照相检查ABI、肢体动脉硬化检测等筛查项目,同时制订了糖尿病并发症、高血压靶器官损害个性化筛查服务包。中心已建立“两筛三防”服务流程,并融入中医适宜技术等中医药特色服务。从“诊前、诊中、诊后”对慢性疾病进一步规范初筛,并及时通过后续诊断、二筛、治疗、随访、转诊、运动干预、健康教育等服务全流程闭环干预管理。

# 89台“救命神器”严阵以待

本报讯(孙婕 马晴)近日,常州经开区社会保障和卫生健康局联合经开区红十字会购置的23台AED(自动体外除颤器)全部安装配置到位并完成验收。至此,常州经开区已有此类设备89台,守护急救“黄金4分钟”。

据国家心血管中心统计显示,心血管病是我国居民健康的最大威胁之一,每年约有54.4万人心源性猝死,这意味着每分钟都有一人因此而离世,87.7%的案例发生在医院之外。而AED作为一种普通公众也可掌握操作的救命“神器”,正被广泛应用于各大公共场所,并成功挽救诸多生命。

自2022年以来,常州经开区通过落实卫生强基、争取财政支持、动员社会资源等多种渠道,在全区卫生室、服务站、学校、公园等人流量较大的场所投放各类AED设备,完善了急救体系,进一步提升了院前急救能力。3年来,AED已实现全区31所高中、初中、小学(含一贯制学校2所)全覆盖。

今年,常州经开区红十字会广泛开展急救培训,已完成初级救护员培训540人,CPR+AED培训1361人,普及培训8575人,急救培训知晓率与普及率提升。

# “童”样精彩 “艺”起向未来

本报讯(孙婕 冯丽娃)11月16日,常州经开区东方幼儿园里十分热闹,潞城街道潞城社区关工委联合社区妇联组织开展“童”样精彩“艺”起向未来少儿才艺秀活动,为孩子们提供了一个展示自我、绽放光彩的舞台。

歌曲表演、舞蹈、器乐演奏、古诗朗诵、情景短剧……形式多样、内容丰富的节目轮番上演,《武术表

演》《我是绿色守护者》《架子鼓表演》叫好又叫座,彰显着孩子们的个性化才艺。活动还穿插了有奖竞赛互动环节。

围绕儿童友好社区建设目标,潞城社区关工委深入挖掘社区资源,着力为青少年儿童提供优质的公共服务、活动空间,丰富青少年儿童的精神文化生活。

# 三位“老年达人”获省一等奖

本报讯(何奕欣 王昱人)11月12日,江苏省第三届“老年达人”运用智能技术大赛决赛落下帷幕,常州经开区参赛选手王春娣、杨建良、沈英3位老人代表常州市参赛并荣获一等奖。

“能获得荣誉,与常州经开区为我们提供良好的学习机会密不可分。”王春娣表示。今年以来,常州经开区社会保障和卫生健康局积极组织各镇(街道)开展老年人智能技术运用的普及培训,“我们通过前期调研走访,明确老年人较为集中的智能技术需求,

培训内容涉及出行导航、手机功能设置和购物支付等日常生活场景,聚焦反诈防骗、异地就医、政务查询等重点方面。”常州经开区社会保障和卫生健康局养老服务科科长费洋告诉记者,工作人员手把手教学、实地操作演示,邀请专业讲师,累计为3279人次老年人提供免费智能技术培训。

费洋表示,近年来,常州经开区依托各社区居家养老服务点、老年助餐点等阵地开展老年人智能技术运用的普及培训工作,让“智慧助老”行动取得实效。

# 全民消防 生命至上



11月8日,“全民消防,生命至上”消防宣传月主题活动在横山桥镇新利村广场举办。避火服、防蜂服、液压破拆工具,这些平日里难得一见的“救援神器”在活动中一一亮相。“公寓住宅着火情况下,如何安全撤离?”“家中使用电暖器时,哪个做法是正确的?”“转动转盘,在快乐答题中学习消防知识;在“穿越火线”中体验过火场的紧张感;“套中”火焰,揭秘火灾的各种起因。互动打卡、消防问答、人偶巡游、趣味互动中将各类消防主题推向了高潮。

11月13日,丁堰街道联合蓝山湖社区、常州经开区常威路消防救援站组织开展“119”消防宣传月活动。当天,消防队员为社区居民带来消防安全知识讲座,带领大家近距离观察、操作体验消防车。演练现场,消防员为社区网格员、小区保安、物业管家及居民代表讲解了灭火器、消防栓的使用方法及注意事项。“现场燃放烟雾弹,模拟火灾场景,我们在消防员的指导下开展了‘灭火体验’。”蓝山湖社区网格员包迪说。

孙婕 何奕欣 李桂蔚 周春兰 丁文锦 图文报道



## 秋意凉 菊花香

近日,2024白龙菊花节在横山桥镇白龙观举行,现场展出精品菊花2万多株,引得市民纷纷前来打卡。此次菊花节持续到12月8日。

步入白龙观,石柱林、回廊下、庭院前,摆放着绿衣红裳、粉盘托桂、锦袍金带等200多种菊花,有盆栽,也有地栽。据悉,菊花由马杭菊花项目领军人、菊花爱好者凌虎林精心培育。

家住武进的王师傅已经退休,平时最大的爱好就是拍摄常州各地的美食美景。“菊花的品种、颜色很多,结合建筑进行构图,拍出的光影效果、画面纵深感都让我很满意。”王师傅变换不同的角度,用镜头记录着。

今年73岁的何妹跟她的“姐妹团”在花丛间翩翩起舞,并用手机记录下这一美好时刻。何妹表示,大家特意穿上旗袍、连衣裙,准备了扇子、油纸伞等道具,要好好地拍一组照片。

白龙观里古树名木众多,依托优质的自然禀赋,先后举办了梅花节、菊花节等活动,未来还将筹划银杏节、红叶节等系列活动。

孙婕 何奕欣 高岷 钱金图文报道

# 聚焦基层治理 问出民生关切

小区改造中,面对可能遇到的矛盾,怎么预防和处置?”“社区是如何加强对商贸领域的安全生产检查、餐饮店食品安全监管力度的?”“在文明城市建设中针对顽固性问题有何有力措施?”代表提问直奔主题、简明扼要,岗位同志回复直截了当,实打实回应民生关切。

今年以来,戚墅堰街道积极探索基层社会治理新路径,推进社区治理系统建设,整合社区、社会组织、社工、社区志愿者、社区慈善资源五方力量,构筑“平台搭建、组织联动、队伍联带”的共治模式,形成了“资源联用、服务联做、治理联管”社区治理新图景。人大戚墅堰街道工委充

分发挥代表履职作用,用好街道议政代表会制度,助推成立丰乐花苑业委会,实现居民角色从“被管理者”向“治理参与者”跨越;助力实施“五社联动”“一‘威’来”社区服务项目,街道完成省级“五社联动”机制创新试点单位顺利中期评估,充分彰显了代表助力基层社区治理的履职担当。

# “家门口”解锁新技能

务中心的全职社工,大约五年前,张玲为了让孩子吃到放心的点心,报名学习了白案和西点,并考取了中式点心师和西式点心师认证。“社区想开设技能提升课程,在前期征集居民意见后,我成了烘焙课的老师。”

家悦志愿者洪婷也是技能提升课的授课老师之一,她因婆婆做志愿活动与家悦社会工作服务中心结缘,喜欢花卉的她考取了花艺师资格,在常州经开区经营着一家花店,听闻居民的课程需求,她便主动站了出来积极备课,将插花入门知识与实践操作相结合,参加课程的学员不仅发挥“想象力”,也与她成为了朋友,工作之余经常向洪婷取经。洪婷认为,技能提升课是居民、社区和家悦的多向奔赴,以课程链接和和美美。

课后,38岁的“三孩”宝妈王侨华主动加了张玲的微信,求教奶油的品牌、奶油打发技巧。去年五月搬来东城社区后,王侨华除了忙工作外,大多数时间围着孩子转,今年社区群里公布了技能提升课程的消息,她下意识认为是给老年人办的活动,便没有报名,直到邻居大姐“拉”她入伙,才发现这些课程很年轻化,有烘焙、茶艺、急救、衍纸……既有知识又有操作,十分有趣,适合像她这样的宝妈。

“这些课程很火爆,每期开放报名时都要抢,学员名额期期秒光。”王侨华说,此前她第一次接触非遗传衍纸,由纸张卷折出的立体美学让她眼前一亮,课后她主动加了老师微信请教,还在网上购买了材料,和孩子们愉快玩耍。“上次还学

了做饼干,孩子们现在每周都会要我做一次饼干。”

参与学习之余,王侨华还和不少宝妈成为了朋友,大家互相分享生活心得,约定上课打卡期期不落。

东城社区党总支书记曹继业介绍,去年东城社区正式成立,辖区内新市民占比近七成,邻里关系相对陌生,为了给辖区居民提供精准化服务,增加沟通桥梁,今年社区携手家悦社会工作服务中心尝试开设短期技能培训课程,以党群服务中心、新时代文明实践站、邻里服务站为依托,引入社会组织激发“能人”效应,通过“能人赋能”的形式,推动形成让居民“入圈”、让治理“破圈”、让幸福“出圈”的基层治理新格局。

## 幸福都是奋斗出来的 在现场

□本报记者 孙婕 通讯员 姜敏婷

“来来来,大家仔细看,我们先芒果或者火龙果粒撒到蛋糕胚的中间,然后在周边挤上一层奶油……”11月8日下午,在潞城街道东城社区党群服务中心,一间近30平方米的室内,烘焙课指导老师张玲正一边拿起裱花袋,一边认真地为其他20位居民介绍裱花技巧。这是社区联合家悦社会工作服务中心开设的“亲心加油站”技能提升课程。

为了让大家都尽快学会每一个步骤,张玲每做一步,都会停下来看一看大家有没有学会,如果有一个落下,她都会十分耐心地手把手教学。张玲是潞城街道家悦社会工作服