

### 聚焦民警急难愁盼 构建爱警暖警体系——

# “硬核暖警”激发队伍向心力战斗力

□顾燕

2022年起,常州市公安局以队伍建设“攻坚年”“提优年”为契机,围绕“成长成才”“身心关爱”“抚恤慰问”“优教支撑”“衣食住行”等方面,聚焦民辅警急难愁盼,积极探索构建“警有引领、警有众扶、警有康养、警有优学、警有惠家”全方位爱警暖警“五有体系”,切实维护民警执法权威和合法权益,强化民警生活保障,有效增强公安队伍凝聚力向心力战斗力。

#### “警有引领”助力民警成长成才

在今年夏季治安打击整治行动中,常州市各级公安机关共有186名青年民警受到表彰奖励,占总表彰人数86.5%。

近年来,常州市公安局全面落实新警“三年成长计划”“三人行”警师制等培育机制,为每名新警定制个性化成长方案,帮助新警快速成长成才。与此同时,实施年轻干部“雄鹰计划”,分层次分领域建立优秀年轻干部培养库,建立成长档案,全市公安机关年轻后备干部常态保持110人左右。

“我们积极推进人才队伍建设,通过选聘专家人才、评选警营工匠、命名人才工作室、晋职晋级向人才倾斜等措施,让更多专业人才脱颖而出。”市公安局党委委员、政治部主任汪勤永介绍,目前有4人获评省“333”高层次人才,总人数位列全省第一方阵。

常州公安把先进典型培育选树作为加强队伍建设的重要载体,深入实施先进典型培育选树“星火计划”,健全“选星、育星、亮星、追星”一体化工作机制,搭建涵盖50个集体、171名个人培育对象梯队。同时优化表彰奖励机制,加强常规、专项、战时表彰,常态开展送奖上门、送奖到岗,营造崇尚典型、关爱典型



的浓厚氛围。

“我们通过规范入警、集中授奖、晋(授)衔、从警特定周年、荣休等警察职业荣誉仪式,制发管用标识纪念品、从警纪念章等,不断提升民警职业荣誉感。”市公安局政治部副主任、人事处处长印松涛说,他们定期组织离退休老同志开展主题活动,搭建生活、学习平台,让老同志老有所为、老有所乐。

此外,实施“团圆计划”,出台《常州市公安局夫妻异地分居民警跨设区市转任量化积分管理办法》,至今已帮助23名长期异地分居民警实现夫妻团聚。畅通民警岗位调整诉求表达渠道,为28名民警调优工作岗位。

#### “警有众扶”解除民警后顾之忧

2022年,常州市公安局制定出台《常州市公安局民警重大事项关爱慰问办法》,围绕民警住院、因公负伤、病故、因公牺牲等11类情形,明确抚恤救助标准,截至目前,累计发放各类抚恤慰问和救助金1600余万元。

针对困难民警家庭,他们落实“一所以队帮扶一户、一领导干部帮扶一人”的“一对一”结对帮扶机制,常态开展困难

民警辅警家庭排查,结对帮扶困难民警家庭66个,并按照“一人一策”“一事一策”的原则,尽最大努力帮助解决实际困难,累计帮扶特困民警辅警669人次,发放补助金244.64万元。

此外,在常州市慈善总会设立爱警救助专项基金,出台《常州市慈善总会爱警救助专项基金管理办法(试行)》,针对民警辅警因公牺牲、突发疾病去世、因公受伤、患大病以及遭受其他灾害等情况提供专项救助,最高救助达15万元;与卫健部门联合出台《常州公安民警因公负伤和危重疾病紧急救治“绿色通道”实施意见》,建成全市15家重点医疗机构组成的紧急医疗救治网络,从救治力量、医疗设备、抢救用血、药品调用、转院救治等方面,为因公负伤和危重疾病民警辅警提供优先保障,并积极争取外省市优质医疗资源支持,按需协调专家会诊、异地转诊,年均紧急救治、协调转院治疗700余人次。

与此同时,强化民警权益保障,扎实推进案件督办、抚恤激励、澄清正名、免责容错、紧急救治“绿色通道”、执法安全责任保险理赔等20项具体维权工作措施,为民警依法履职“鼓劲撑腰”。

“我们建立政工质态研判和队伍风险隐患滚动排查机制,及时筛查掌握民警辅警基本情况 and 思想动态,出台‘心理健康工作规范’和‘心理危机干预办法’,开展‘一对一’心理疏导和跟踪引导。”印松涛介绍,他们将心理健康课程纳入政工干部、初任新警、警衔晋升等各类专题培训班,提升民警自我心理调适能力。

#### “警有惠家”延伸组织关心关爱

市公安局从“衣食住行”等小事入手,汇聚整合各类社会资源,为民警日常生活“降成本、提品质”。今年以来已举办惠警集市、年货大集、品牌服饰内购等各类惠警服务15场次,邀请37家著名企业和优质商家到公安机关举办专场折扣销售活动,营造“物美价廉”购物体验,真正“让利于警”。

在全市公安机关开展“基层民警满意好食堂”创建评比,定期邀请本地老字号、网红品牌餐饮到食堂开展“美食周”优惠品尝活动,邀请本地知名卤菜店入驻食堂提供优惠外卖服务,为全警提供价廉物美的有机蔬菜。同时开发“惠警万家”小程序,引进百年老店、4A景区、著名餐饮企业、品牌星级酒店等商家44家,为民警辅警提供免费景区、折扣享家政、优惠品美食、低价住酒店等8类13个惠警服务项目,切实提升民警获得感、幸福感。

“我们在市县两级公安机关共建寄学中心2个、寄学点15个,聘请有资质的教育机构,在假期和高等级警务期间为民警子女提供看护托管、作业辅导、兴趣课程等服务。”市公安局工会主席沈亚瑾介绍,市公安局寄学中心被江苏省总工会评为“江苏工会爱心托管班”和“常州工会五星级爱心托管班”。



## 收到“债务清偿”邮件? 警惕“二次收割”



□顾梦莹

据市反诈中心统计,上周我市警方共接报电信诈骗警情同比上升43.6%,环比下降5.3%。

梳理一周的案件类型,从数量上来看以下几类诈骗手段发案数量居前六位,分别是兼职刷单类占21.4%、虚假博彩类占14.1%、冒充客服注销会员卡类占13.3%、虚假购物类占10.2%、网络贷款类占7.3%、虚假服务类占5.9%。

#### 【典型案例】

19日,市民林女士报称:邮箱里收到债务清偿的邮件,便扫码添加了业务员QQ。业务员称通过在债务转让的第三方证券平台对冲打码,可以将80%的本金取出,并将其拉入回款群中。林女士进群聊后,见群内网友纷纷晒出到账的截图,信以为真,就开始按照业务员指示向陌生账户充值。她先是进行小额的转账,不一会儿就连本带利提现,林女士便想加大充值力度,但却因银行卡限额无法转出,此时业务员称可以结婚彩礼为由取出5万元现金,通过网约车司机将现金寄到指定地点。后林女士想要提现账户余额,业务员却称林女士因信誉分不足无法提现。林女士因手头上现金不足无法充值补分,资金专员便教其继续在网借贷款,此时林女士意识到自己上当受骗了,遂立刻拨打110向警方求助。

## 反电诈 集中宣防行动

#### 【手段分析】

骗子冒充官方名义发送虚假清退邮件,当受害人加入清退群后,再利用托儿在群内发布信息营造“先付款后退款”的假象吸引受害人转账。先是给予小额返利骗取受害人的信任,后再诱骗大额资金,骗子就让受害人去银行以结婚彩礼为由取大额现金,并通过网约车运送至指定地点,达到诈骗目的。

#### 【警方提示】

当收到清退邮件、短信时,请一定要保持警惕,正规退费流程不会以添加QQ或者下载不明App的方式进行。网上充值资金、线下托运现金(黄金)的,都是诈骗。

“国家反诈中心”App是由公安部刑事侦查局组织开发的国家级反诈、防骗、预警系统,具备诈骗举报、诈骗预警、风险查询等功能,还有丰富的防诈骗知识。通过学习里面的知识可以有效避免各种网络诈骗的发生,提高每个用户的防骗能力,还可以随时向平台举报各种诈骗信息,减少不必要的财产损失。同时对于在日常生活中遇到的可疑支付账户,可疑IP网址,可疑QQ、微信号均可在“国家反诈中心”App这款软件中查询验证是否为“涉诈”账号。

□顾燕

杨帆,男,汉族,1987年7月生,中共党员,大学学历,2010年9月参加公安工作,现任常州市公安局天宁分局兰陵派出所社区副所长。

从警以来,杨帆忍受心脏负伤带来的疼痛,默默扎根基层,把对党忠诚写在大地上,融进血脉里,落实到行动中,始终践行新时代“枫桥经验”,推行“1+N”矛盾纠纷联调机制,化解各类矛盾纠纷2.25万余起,先后获得常州市“新长征突击手”“江苏省禁毒工作先进个人”“江苏公安青春警星”等多个荣誉称号,并荣立个人一等功1次,个人二等功1次,行政三等功2次。

#### 血染小巷, 舍生穷追毒贩的“刀尖舞者”

缉毒警因身处险境,一次次进行生死较量,而被称为“刀尖上的舞者”,杨帆曾经就是这样的“舞者”。“毒贩的尖刀扎断了杨帆的一根肋骨后,又穿透肺部,将心脏刺破3厘米。”当时参与抢救的医生说,如果毒贩刀子捅的位置稍偏一点,后果不堪设想。

2011年7月1日,兰陵派出所抓获的一名犯罪嫌疑人交代当晚将有毒贩进行毒品交易,并详细描述了毒贩的体貌特征。通过社会招考入警不到半年的杨帆申请出战,他与3名同事一起进行反击。但因毒贩交易后并未按原路返回,而是拐向了另外一条巷子……“所长,我上!”见此情形,杨帆请示后立即主动抓捕,并以最快速度第一个靠近毒贩,还一把抓住其左臂。试图挣脱的毒贩手中的尖刀刺中了杨帆的左胸,鲜血汩汩冒出,毒贩几次撕扯想摆脱杨帆,却始终被其双手紧攥。在毒贩扯掉衣服光着上身逃跑后,杨帆又强忍剧痛,捂住伤口从后面追去,追了近5000米后因流血过多,一头瘫倒在地。

经过两个多小时的紧急抢救,清除了心脏内的800毫升积血后,杨帆终被从死神手里抢了回来,但醒来后的他,第一句话就问:“毒贩抓到了没有?”听说毒贩很快就被抓到,杨帆才松了口气。因其突出表现,他被组织申请直接



吸纳加入中国共产党,并被授予“新长征突击手”光荣称号,记个人一等功。

因当时急于抢救,医生从杨帆左臂膀处进行开胸手术,导致其肩关节组织受损,十多年来每到阴雨天,杨帆的左臂就疼痛不已。今年年初,杨帆的左臂因无法举起而不得不去医院检查。医生告诉杨帆,需要按时到医院进行理疗针灸,但工作繁忙的他只在当天理疗了1次,至今再去第二次理疗。

#### 赤胆忠诚, 时刻冲锋在前的“平安勇士”

杨帆的父母在常州经营一家颇有规模的家族企业,作为家中独子,父母希望他能学习经营并在将来顺利接班。但对从小就怀揣警察梦的杨帆来说,经营企业不是他的最爱,他两次考试才如愿加入了公安队伍。

“我不是警校专业,只有在基层派出所才能接触各种各样复杂的警情和案件,才有机会和社会上形形色色的人打交道,也才能学到更多的专业知识和技能。”在兰陵派出所,杨帆一干就是14年,办案、接处警、值班、调解纠纷……心脏负伤的他,所里其他民警能干的活都干一样都不落下。

“像我这种在鬼门关外走过一遭的人,只有不停地努力工作,才能对得起组织给我的第二次生命。”杨帆说,荣誉早已过去,今天的每一天都是崭新的开始,遇到险情,他仍然会义无反顾冲锋在前。

今年6月的一天,50多岁的郭女士因投资理财失败,损失近百万元,情绪激动地来到兰陵街道,扬言要跳楼自杀。接到求助,杨帆迅速从1楼爬到5楼,此时,郭女士已经一只脚悬在会议室窗外,随时

都有可能掉下去。面对街道工作人员的安抚和劝说,郭女士只字不听,只是哭喊着说:“我不活了。”所有人的心都提到了嗓子眼,杨帆也不敢掉以轻心。他一边安抚劝说,一边慢慢靠近窗口。就在郭女士松开抓着窗边的双手时,杨帆一个箭步冲上前用手死死抓住其臂膀,整个身体在惯力作用下猛地向外晃了晃,好在他双腿及时抵住了墙面,后在众人帮助下将郭女士从窗外拉了上来。

#### 永葆初心, 情系群众冷暖的“小巷总理”

“雨水再滴到我家阳台上,我就烧了你的阳光房。”家住浦北新村的韦老伯暴跳如雷地对邻居刘先生喊。刘先生也不甘示弱,两家人很快就吵了起来,都放出了狠话。见此,社区工作人员立即找来了杨帆进行调解。

原来,刘先生家新建了阳光房,韦老伯见其房屋比自己家高出很多,担心影响到自家风水,加之雨天阳光房屋檐的水滴到自家阳台上,气不顺就引得两家人吵得不可开交。经过杨帆一个上午的调解,刘先生答应将阳光房向内移进10厘米,从此两家人再没吵过。

“能在小区内解决的问题,我们绝不带到小区外解决。”在社区里“摸爬滚打”了10多年,杨帆从“小白”晋级成了居民眼中的“小巷总理”,时刻惦记着群众的急难愁盼,他还常说:“居民的事从来不是什么小事,你以为的小事,其实都是关乎老百姓生活的大事。”

去年6月,某餐饮公司搬到了浦南社区,因油烟味太重,且该餐饮公司凌晨4时就要给学校送餐,影响了周边居民,让大家怨声载道,并集体到该社区门口

堵路。杨帆得知后,和居委会工作人员一起做工作,并听取餐饮公司和周边居民双方的诉求。长达5个小时的调解,最终让餐饮公司将烟囱改造向上再多加两米,避免了油烟向周边居民家中扩散;同时,考虑到社区及周边有行动不便的老人,餐饮公司还主动提出为60岁以上的老人提供爱心餐,仅象征性收取成本价。至此,双方矛盾得以完美解决。

在兰陵派出所的支持下,杨帆还与辖区特殊学校光华学校、兰陵小学、兰陵中学联手共建“杨帆爱心呵护站”,带领15名成员秉承“尽一份力、献一份爱心”的理念帮扶特困学生、挽救“失足”青少年、寻回多名走失儿童,整顿校园周边“黑网吧”、非法音像店8家。

#### 守正创新, 深耕警网融合的“兰陵老牛”

兰陵派出所辖区地处常州市中心,人员流动性大,社会治安复杂,杨帆深耕警网融合,通过建立群租房、校园、寄递业、印刷业等微信群,将平安触角延伸到各行各业。他说,群众安全感和满意度更多是通过社区工作的细枝末节去体会。

为此,杨帆坚持以打促防,抓早、抓小、抓苗头,对重点突出问题,及时采取针对性打防措施。他通过“苦干”加“巧干”,经常加班加点逐户走访,完善基础信息采集,积极调解各类矛盾纠纷,力争将隐患消除于萌芽之中。

今年8月,网格员向杨帆反映茶山村某居民家中有好多液化石油气钢瓶。经过一个月的走访,杨帆发现邵某某骑一辆空的三轮车到中大道装了十几瓶满的液化石油气钢瓶,运至茶山村后将车停在附近隐蔽的一处角落,并用帆布将整车遮住。掌握详细情况后,杨帆会同所内增援警力将邵某某抓获,及时取缔这一隐藏在村里的“定时炸弹”。

据悉,兰陵派出所辖区共有7个商场和城市综合体,消费类、经济类相关纠纷约占该所每日警情的三分之一。为此,杨帆创新推行“助理调解员工作机制”,即相关单位配备一定数量的人员,由街道司法所授权人民调解员法定身份,再由派出所进行培训辅导,建立日常值班制度。派出所接报涉及7个商场和城市综合体的纠纷类警情时直接联系相关单位投诉服务中心,通知当天值班的助理调解员现场开展调处;复杂纠纷无法现场调处的,由助理调解员联系派出所民警出警。



#### “警”握小手 安全“童”行

@平安常州 19日下午,天宁交警大队中队联合派出所、消防队来到陆陆实验学校公共安全防范教育基地,为焦溪小学的学生们进行安全宣教。民警针对冬季雨雪、大风、寒潮等恶劣天气多发造成路面积雪、湿滑、交通安全隐患增多的情况,给同学们送上冬季交通安全小贴士,提高了同学们的交通安全意识和自我保护能力。活动中,同学们还进行了VR设备模拟驾驶体验,用情景演绎的方式,让大家在互动中加深对交通安全重要性的理解。

#### 以“演”筑防护“幼”成长

@平安常州 21日上午,金坛公安分局巡特警大队联合东城派出所前往华城实验幼儿园景潭分园开展突发事件应急演练活动。本次应急演练主要采取“现场

模拟,实战对抗”的方式进行,旨在进一步提升校园安全防线,切实提高校园安保人员技能水平和应急处置能力。通过此次演练,有效增强了学校安保人员的安全防范意识和突发事件应急处置能力,进一步夯实校园“高峰勤务”,筑牢安全防线,共同守护“幼苗”成长。

#### 开展打击整治网络谣言宣传活动

@平安常州 21日,经开区公安分局芙蓉派出所组织警力到辖区校园、街面开展打击整治网络谣言宣传活动。活动中,民警通过发放宣传资料、现场讲解、张贴标语等形式,详细介绍网络谣言的危害性以及造谣需要承担的法律后果,进一步提升辖区群众的识谣、辨谣、防谣能力。同时倡导群众积极参与到打击整治网络谣言的行动中,及时举报网络违法行为,共同营造健康和谐的网络环境。

#### 民警同志:您好!

行驶证副页满了,可以只更换副页吗?

顾女士

市公安局交警支队答复:不可以。机动车行驶证正、副页配套使用,在换领新的行驶证后,正本上的发证日期也会更新。根据《机动车登记规定》(公安部令第164号)第五十二条相关规定,机动车登记证书、行驶证灭失、丢失或者损毁的,机动车所有人应当向登记地车辆管理所申请补领、换领。申请时,机动车所有人应当确认申请信息并提交身份证明。

#### 民警同志:您好!

我预约了科目三考试,临时有事

#### 去不了,可以在考试当天取消预约吗?

王先生

市公安局交警支队答复:不可以。根据《机动车驾驶证申领和使用规定》(公安部令第162号)第四十六条,申请人因故不能按照预约时间参加考试的,应当提前一日申请取消预约。对申请人未按照预约考试时间参加考试的,判定该次考试不合格。

#### 民警同志:您好!

车辆被查封能够办理车管业务吗?

秦女士

市公安局交警支队答复:根据《机动车登记规定》(公安部令第164号)相关规定,车辆被人民法院、人民检察院或行政执法部门依法查封的,车管所停止办理该机动车的登记业务,但不包括车辆年检、补换牌证等业务。

