

## “道德讲堂”传播者——李晓婷

# 让道德春风吹入寻常百姓家

□本报记者 吴凌浩 董华岗  
通讯员 韩永华 李玲玲

“我到社区工作的那一年,刚好也是道德讲堂发起之年。”永红街道花园南村党委书记李晓婷回忆起自己与道德讲堂的故事,一下打开了话匣子。2009年春夏之交,她从新世纪商城来到成立不久的锦阳花苑社区担任党支部书记,服务4个居民小区3000多户居民。也就在那一年,钟楼区选择将锦阳花苑社区作为全区第一批道德讲堂的试点社区,从此锦阳的道德故事飞入了寻常百姓家。伴随着不断创新,锦阳的道德讲堂从室内走向室外,从线下走到线上,道德故事在永红街道的大街小巷、在群众心间激荡。

### 开讲:社区与居民

要开道德讲堂,首先得有场地,这对于拥有3层空间的锦阳花苑社区来说,并不简单。我们最终选择将社区2楼的功能室改造成可以容纳100余人的道德讲堂,消息传出去后,不少热心居民还主动赶来帮我们布置。”李晓婷对社区道德讲堂的建设过程记忆犹新。

李晓婷没想到的是,第一课就异常火爆,现场几乎坐满,在听到其他社区的好人好事时,不少居民都有感而发,主动向她提供身边的好人线索。李晓婷心里突然有了个想法,她按照居民提供的线索和社区党员清单挨个走访,挖掘出了不少身边好人,党员吴巧华就是其中之一。作为一名退休工人,吴巧华退而不休,调解纠纷、上门慰问、文艺演出都有她的身影。“她非常热情,在群众中也有一定威望,不仅是我们的道德讲堂宣讲的身边好人,也是一位宣讲员。”李晓婷回忆道。就这样,越来越多像吴巧华一样的普通居民站上讲台,讲着自己身边的道德故事。

除了让像吴巧华这样的普通居民



左三为李晓婷

登台宣讲,不少社工也参与了进来。年轻社工袁洁刚参加工作不久,生性腼腆,但她充分发挥自己撰写故事的能力,写了多篇道德故事,还在李晓婷的鼓励下大胆站上了讲台。

### 说事:室内与室外

随着道德讲堂每月4次的常态化运营,李晓婷越发感觉,道德讲堂不应停留在狭小的室内,它属于更广阔的天地。“一开始是让居民走进来听,后来我们就想让道德讲堂主动走到居民中间去。”锦阳花苑小区内的凉亭、走廊一直是小区居民休闲的好场所,汇聚了人气。李晓婷结合多年社区工作经验,将这个凉亭打造成“晓婷说事儿”广场,将道德讲堂融入其中。

刚开始,李晓婷挑起宣讲员的重担,在凉亭中宣讲。慢慢地,这支道德的“火炬”就交到小区普通居民手中,在这过程中涌现出许多热心的社区居民。马筱莺、张娟华……每念一个名字,李晓婷都会想起她们讲的故事,这些故事也给社区治理带来了很大的助力。

随着时间推移,室外的道德讲堂转身成为小区居民的道德议事厅,用来讨论小区中有争议的议题,养狗、广场舞扰民等问题都被摆到台面上,矛盾纠纷在阳光逐渐消弭,《文明养犬公约》《快乐广场舞公约》等居民自治公约都在讨论声中诞生。“道德的力量并不是正面批评,而是运用公共舆论的力量,去抑制损害公共利益的行为。道德讲堂不止于讲堂,更是居民自治的生动体现。”李晓婷对于这个广场的未来充满信心。2020年,李晓婷离开自己工作11年的社区,但锦阳花苑小区的凉亭功能并未改变,新的社区党委书记霍璐接过李晓婷的担子,将“晓婷说事儿”广场改成“小璐说事儿”广场,延续“说事儿”IP,传承“说事儿”精神。

从室内到室外,道德讲堂向前跨出了一步,但李晓婷的目标不止于此,已经在永红街道花园南村社区的她并未停止创新道德讲堂的传播方式。今年3月20日,花园南村社区在云山诗道道德讲堂开启了第一次直播宣讲,互联网传播突破了空间的桎梏,让道德的春风

吹拂更多的人。“道德讲堂的形式需要适应时代去创新,一步步走入群众中。”李晓婷说道。

### 播撒:爱与守望

道德讲堂主动走向居民,如春风化雨般浸润心灵,15年来,这些向善的力量也推动着锦阳花苑社区居民成为社区志愿者,反哺社区。

2015年,锦阳花苑社区引进“时间银行”志愿服务项目,采取“时间储蓄”和“时间支取”两种方式,将“小老人”与“老老人”结对,让低龄老人为高龄老人提供志愿服务,等到低龄老人年老需要服务时,就能享受同等时数的服务。项目启动伊始,耳边萦绕着道德故事的居民踊跃参加,短短几天就有120对结对成功,推动了社区养老模式的迭代升级。

“李书记,我舍不得你走啊!”锦阳花苑小区的老徐夫妇是计生特扶家庭,也是社区道德讲堂的受益者。老徐夫妇的亲属都不在常州,老徐因病去世后只剩李老太一人。2名居民志愿者每天自发去她家看望,邻里间的守望让李老太不再冷清。李晓婷更是一有空就会上门和老人唠嗑,情如母女。“时间银行”项目开展后,类似与李老太结对守望的邻里志愿者也越来越多,李晓婷刚到锦阳花苑社区时,只有十来名志愿者,而到2020年时,这支队伍已发展到近200人。

在锦阳花苑社区的道德讲堂的外墙上,贴着一棵苹果树的图案,树上的每个青苹果都写着一位困难居民的微心愿,听完道德讲堂的居民一出来就可以看到这些心愿。当热心居民想要伸出援手与困难居民结对时,青苹果也就变成了红苹果。道德讲堂的力量就像是催化剂,让这棵大树“结”满了红彤彤的苹果。

“社区工作者头顶‘小巷总理’的称谓,就应当带着一份责任感去做这项工作,道德讲堂让大家双向奔赴,最终换来的是居民幸福的生活。”李晓婷总结与道德讲堂一同成长的15年岁月时说道。

## 149个清洁小屋建成

本报讯(董华岗 宋娟)记者日前从钟楼区城管局获悉,截至11月,全区已建成垃圾分类达标小区65个,建设垃圾分类清洁小屋149个,投放智能可回收设备80套。全年垃圾分类宣传覆盖约20万人次,小区宣传活动400余场。

与传统的垃圾投放点相比,新的清洁小屋外形美观、不脏不臭,洗手池、灭

蚊灯、换气扇、除臭等配套设施齐全,小小垃圾屋“五脏俱全”。达标小区建设完成后,钟楼区城管局及时完善分类体系,配齐、配足收运与督导人员、运输车辆。现在每个清洁小屋都配备了专职督导员,通过提醒、引导等方式提升居民分类投放正确率。清洁小屋附近,还设置了宣传设施,把清洁小屋作为宣传教育新平台,广泛开展垃圾分类主题宣传活动。

## 钟楼班玛心连心 共绘农业新愿景

本报讯(董华岗 张辉)班玛县,隶属青海省果洛藏族自治州。2021年8月,班玛县被中央农村工作领导小组办公室和国家乡村振兴局确定为国家乡村振兴重点帮扶县。今年10月,区农业农村局选派产业与监管科刘佳铭、农经站白稳、畜牧兽医站周凯迪3人组成援青支农小队,带着技术与热情,来到班玛县,开启了支农新篇章。

10月底,援青支农小队与班玛县农牧水利综合服务中心工作人员组成督查监管小组,开展农畜产品质量安全检测检验(例行)抽样工作,对县城

内4家蔬菜销售店和4所学校进行样品采集,共采集肉类101批次、蔬菜类51批次。援青支农小队协同班玛县农牧综合行政执法大队队员前往赛来塘镇、多贡麻乡、马可河乡等乡镇对柯柯河、多柯河等河道开展“把脉”式检查,对乡镇水质检测报告整理归档,校验取水许可证并归纳整合本地取水用水情况,进一步完善了河长制工作的相关台账。援青支农小队还与班玛县官方兽医组成防疫队伍,走村入户进行牦牛口蹄疫疫苗注射工作,已完成800余头牦牛疫苗注射。

## 全市基层灾害事故应急处置现场拉动演练考核

### 全市第一

本报讯(顾克琦)日前,五星街道综合应急救援队代表钟楼区参加全市基层灾害事故应急处置现场拉动演练考核。

此次拉练考核以市应急管理局考核组随机指派地点(青枫公园)为集合点,钟楼区18名综合应急救援队

队员接到命令后,在20分钟内快速有序地完成了穿戴装备、抵达现场、队伍集结、人群疏散、联通布控球、调度救援资源、心肺复苏、信息报送等一系列应急救援措施流程,经考核组考核,综合成绩为满分100,位列全市第一。

## “钟”爱艺生艺术展演落幕

本报讯(严婷)日前,“第二届‘钟’爱艺生艺术展演”在三堡街的“运河五号”隆重举行。此次展演不仅集中展示了钟楼区青少年艺术教育的丰硕成果,也为市民们带来了一场精彩纷呈的视听盛宴。

由区艺培协会创意策划的“钟”爱艺生艺术展演,今年已经是第二届。整场演出紧紧围绕“艺术之旅”这条主

线,搭载歌舞表演、武术非遗、儿童戏剧等多样态节目,以润物无声的艺术表达,展现新时代少年儿童传承经典、热爱家乡、立志报国和逐梦未来的昂扬面貌。舞S舞蹈、墨门艺术、童韵美术、浩希小明星艺术团、乐想童年文化艺术等14家白名单艺培机构为此次展演编排推送了优质节目,被授予“优秀节目选送单位”称号。

## 关爱新生儿 医保伴成长

本报讯(郭艳)近日,荷花池街道西新桥二村社区集中开展了新生儿基本医疗保险宣传活动,进一步提升新生儿家长对参保政策的知晓率。

宣传活动通过“线上+线下”相结合的方式开展。线上,在居民网格群内推送参保缴费方式、亲情账户绑定、家庭账户共济、异地就医备案等医

政策,提升政策知晓率。线下,通过公告栏、宣传栏张贴医保宣传海报,现场发放宣传资料、入户走访等方式向居民宣传新生儿医保政策,并告知新生儿家人及时办理参保手续,确保新生儿及时享受到基本医疗保险待遇。此次宣传活动,共发放宣传手册80余份,走访新生儿家庭20余户。

## 党建引领强使命 红色传承守初心

本报讯(戚怡)“纪念馆里的80余幅战斗照片、52名老战士的题词和书法,生动再现了新四军的雄风,仿佛在诉说着那段烽火岁月,参观后非常振奋人心……”近日,西林街道西林村党总支组织广大党员沉浸式体验大华山新四军和苏南抗日根据地纪念馆,

重温革命历史,不忘初心使命。馆内关于新四军部队廉政建设的珍贵史料,更是让党员们印象深刻,纷纷表示将继续在党建引领下秉承初心使命,进一步提升素质、凝心聚力,为西林的发展和进步贡献自己的力量。

## 百岁老人的微心愿



“我100岁了,今天我真的很开心!”11月22日上午,怡寿园老年公寓内,南大街街道宜家弄居民潘锡妹头戴寿星帽,看着生日蛋糕笑得合不拢嘴。1924年出生的潘锡妹是西直街社区的“三无”老人,长期住在养老院。22日是老人的生日,此前她有一个微心愿,希望能有人为自己过一次百岁生日,区人大代表和社区获悉后决定共同完成她的心愿。吴凌浩 徐西柳 图文报道



秋去冬来,寒意渐浓,钟楼各处也悄悄换上了浓烈的暖色。在大运河畔的明城墙,在大小公园内,在各大主干道两旁,放眼望去都是绚丽的金黄色。在青枫公园,由红橡树、金钱松、三角枫、紫薇等色叶树组成的色块,散发着迷人的初冬魅力。



秋去冬来,寒意渐浓,钟楼各处也悄悄换上了浓烈的暖色。在大运河畔的明城墙,在大小公园内,在各大主干道两旁,放眼望去都是绚丽的金黄色。在青枫公园,由红橡树、金钱松、三角枫、紫薇等色叶树组成的色块,散发着迷人的初冬魅力。

□本报记者 吴凌浩 通讯员 陈芳

即将到来的国际志愿者日是全世界志愿者的节日,也是钟楼高新区(邹区镇)一群特殊志愿者的节日。他们虽然白发苍苍,却依然充满活力。2023年9月,3名退休干部被邹区司法所聘为调解员,组建成立“邹和民情工作室”,开启了“银发”调解之旅。

### 老有所为

“用电交费天经地义,但不是我用的,为什么要我交?”今年3月,邹区人左阿姨发现她银行卡每月有两笔电费的扣费记录,她到供电所一查才发现自己居然为邻居吴大叔“代缴”电费长达12年。对于这一“乌龙事件”,左阿姨希望能退还她多交的电费,吴大叔却认为是供电所的责任与无关,供电所则提供了相关证据表明银行账

## 哪里有矛盾,哪里就有这群“老娘舅”“常阿姐” 邹区:为调解工作注入“银发力量”

号、户号都没有问题,三方因此僵持不下。在供电所的建议下,众人来到邹区司法所寻求帮助。

这个棘手的问题摆在了70岁的“银发调解员”吴宝珍面前。退休前,吴宝珍曾在镇政府从事民政工作,退休后还担任了区人民法院的人民陪审员,法律知识 and 群众工作经验非常丰富。为查清事实,吴宝珍与供电所会计一起花了2天时间,清理了两家2013年以来一百多张电费交费单,最终确认左阿姨“替”吴大叔交了2800余元电费。“大家门对门守望相助几十年了,小问题闹成大矛盾不值得!”吴宝珍两次上门调解,摆事实、讲道理、释法律,促成双方意见最终达成一致。调解协议签订当天,吴大叔将2800元现金交给她时,左阿姨也表示自己确实疏忽大意,执意只收2600元,邻里间重归于好。“调”出群众幸福感,“解”出百姓满意度,苦点累点都值得,我们晚年

生活也更有价值。”吴宝珍说道。

### 老有所学

为顺利解决“陈年”纠纷,调解员需要用对处理方式,还需要持续不断地学习,对相关法律法规了如指掌,才可以在调解时融会贯通。“银发调解队”的志愿者们深知这个道理,他们个个拿出年轻时的干劲,一头扑进法律法规的学习中,并在实践中加以运用。

“感谢‘邹和民情工作室’的调解员,帮助我们解决了33年的历史遗留问题。”刘老伯在案件回访中由衷地向工作室调解员潘美方道谢。原来,刘老伯家门前的场地,却是另一位当事人的自留地,因为这块土地,两家存在龃龉达33年之久,村委多次协调沟通都无功而返。偶然间,刘老伯得知邹区司法所成立了“邹和民情工作室”,便抱着试一试的态度找到工作室,想通过调解来解决问题。

潘美方接到调解任务后,并没有急于开展当事人的调解工作,她分别找到双方当事人的亲属、邻居、属地村委,侧面了解双方的矛盾情况,先从亲属着手,拿出相关法律法规,动之以情,晓之以理,在双方亲属对此事有了一致意见后,再与当事人沟通,经过几轮的调解,终于促成双方对自留地出让一事达成共识,顺利解决了这桩邻里纠纷。“我们国家法律更新快,我虽然退休了,还是要好好学,才能掌握更多的调解本领,工作才能让群众心服口服。”潘美方感慨道。

“银发调解员”声量高、群众基础好,开展人民调解工作具有先天的经验优势、威望优势,是有效激发基层治理的“银发动能”。“邹区司法所所长王超认为,志愿者们明辨是非、公平公正、不偏不倚,有助于当事人打开心结,消除对立情绪,最终达成和解。