



办事更高效 幸福更“有感”

□本报记者 李焱 通讯员 王羽柔

“你们高效的服务真贴心,我们办事真顺利,不用跑好几趟!”本月初,戚墅堰街道商户卢女士到街道办事处大厅办理营业执照申领,想尽快办妥。街道社会事务办公室的工作人员了解情况后,立即安排专窗人员对接,依托政务服务一体化平台,仅用一个工作日便帮忙办好营业执照、小餐饮备案和店招审批手续。

近年来,常州经开区整合资源、简化流程、提升服务,努力构建“高效办成一件事”的政务服务新体系,让群众和企业办事事务更加方便快捷,从“多部门间反复奔波”转变为“一件事快速办理”。

一个窗口多证联发

在戚墅堰街道的便民服务中心大厅内,窗口人员耐心引导、专心处理业务,市民在自助办理机的引导下自行办理……这样的场景,社会事务办公室工作人员史瑞已经相当熟悉。

在街道窗口工作的这几年中,史瑞感觉流程更优化了,群众上门办事更方便了,过去很多要在区政务服务中心办理的事情,街道窗口也能办理了。

“原先是‘串联’,现在是‘并联’,各类事项同步办理。”史瑞介绍,开办个体

户的种类越发多元,比如,餐饮业的开办经营需要申领食品经营许可证,如果群众没有准备好材料就要多跑几趟。对此,戚墅堰街道将符合条件的商户纳入小餐饮备案制的管理范围内,由许可改为备案,经营者当场领取营业执照后,只需要对经营场所的真实性、合法性、安全性做出书面承诺和信息备案,在完成市场准入的同时取得小餐饮信息公示卡,即可开展食品经营。同时在窗口提交店招招牌审批材料,实现多件事一次办成一窗办结,让群众能够以最少材料、最快的速度办成事。

“从申请改成备案,办事群众通过简单的材料提交,实现一表填报、事项集成、并联审批。”史瑞在电脑前向记者展示登记情况,自11月街道推行小餐饮备案模式以来,已有6家小餐饮商户实现了开店一件事集成办理,一个窗口多证联发。

为提升政策知晓度,戚墅堰街道精心组织了10余场政策宣传活动,发放宣传册1000余份,组织互动问答,向居民阐释政策内容,增进交流与理解。

帮办代办上门服务

“这真的能在手机上办?”“当然可以,您打开手机,我帮您做人脸识别!”各

社区的网格员们走街串巷,让更多老人了解到如何“高效办成一件事”。

在日常巡访中,网格员了解到家住戚大街社区的姚龙兴因患糖尿病和帕金森而行动不便,于是上门通过操作医保机帮助他激活电子医保码,确保他及时获得医疗服务。

翻开姚龙兴的通讯录,扉页留着片区网格员和社区工作人员的电话。街道工作人员不仅提供上门办事服务,还密切关注他的健康状况和生活需求,让他感受到了来自社区的温暖和关怀。“手机、电脑改变了传统的办事流程,但不能完全代替‘面对面’。部分不会上网的老年人、行动不便的残疾人,都需要工作人员面对面解决急难愁盼。”戚大街社区工作人员陈智敏告诉记者,街道协同各社区工作人员细化梳理高频民生事项,节约群众办事时间。

“15分钟医保服务圈”是社区帮办代办的一个缩影。为确保居民通过电子医保凭证便捷地使用和享受基础医疗保障,社区工作人员采取电话预约方式,合理规划时间,携带必要设备上门服务,为行动不便的困难群众激活电子医保码。“截至目前,帮代办服务已成功激活电子医保码超200次。”戚墅堰街道工作人员张洪彬说,通过“入户受理一帮代办

办一数据跑腿一送达结果”的全链条服务,将受理申办、惠民政策等一揽子便民服务送到群众家门口,真正做到让基层群众好办事、事好办。

信息“替代”群众跑腿

“工作太忙抽不出时间”“天气太冷不想出门”……如何破解办事难题?街道在各社区推出了24小时自助医保服务机,同时深化假期窗口服务,推进全科社工服务,努力做到“时时有人管,事事有人办”。

“饭后散步的时间,就能在街道24小时政务自助服务区打印好医保参保凭证,这真是太方便了。”圩墩社区的居民刘女士感慨地说。

使政务服务事项从繁杂的“一堆事”精简为清晰的“一件事”,从需要多次往返办理的“多次跑”转变为便捷高效的“一次办”,戚墅堰街道充分利用常州经开区基层政务服务“一体化”平台,实现统一受理和一站式办理,围绕个人和企业的全生命周期需求,凝聚各方共识,协同推进工作,高效响应并满足群众需求,提供精准的政策解读服务、贴心的办事指导以及迅速的问题反馈机制,让群众实实在在享受到政务服务升级带来的便利。



闲置地变身滨水生态景观

眼下,随着最后一盏景观路灯调试到位,总面积约7600平方米的横林三观滨水绿地建成并对外开放。该绿地位于横林镇昌盛路南侧,原为一块闲置空地,通过以“生态为脉,水利为芯,休闲为体”的理念,实施源头控制、水质提升、岸坡整治和生态修复等一系列水环境综合整治工程,生态环境得到大幅提升,将空地打造成极具引领力的水生态主题绿地。

高岷 李焱 徐晶玮图文报道

常州经开区召开工作思路研讨会

明确明年主题为“提质增效实干年”

本报讯(刘懿 戴雪燕)12月16日,常州经开区召开工作思路研讨会,回顾盘点今年工作,围绕做好明年工作进一步凝聚思想共识、明确奋斗目标、谋划重点举措。丁一、刘敏等党政班子成员出席会议并交流发言。

会上,发言领导聚焦各自领域重点工作,展开了一场头脑风暴。与会同志一致认为,研讨会达到了统一思想、明确思路、凝聚共识的良好效果。

常州经开区党委书记丁一认为,今年以来,全区上下围绕“强劲活跃”工作基调,较好地完成了全年各项任务,做到了项目攻坚有实绩、改革创新有实招、城市建设有实效、人民群众有实惠、争先进位有气势、攻坚克难有担当、共促发展有氛围,各项工作可圈可点。

丁一强调,明年是“十四五”规划收官之年,也是“十五五”规划谋划之年,要把“提质增效实干年”作为明年的工作主题,以改革创新为引领,以改革破题为推动,围绕“七大行动”持续发力。

重大项目方面,要坚持把招商引资作为“一号工程”,系统推进重大项目“招推服”一体化,推动一批新落地项目开工建设;科技创新方面,要进一步发挥好创新平台的资源聚合作用,通过平台实现技术向产业、项目的转移,在招才引智上取得新突破,推动人才与产业深度融合;园区更新方面,要加快推动园区更新2.0提质增效,全面提升项目招引和运营质效,按计划扎实推进

近零碳园区建设;新城建设方面,要在继续加快东方新城“建”的同时,把工作重心进一步转移到“引”和“管”上,实现精细化、品质化管理,并加快建设朱剑湖生态新城;民生事业方面,要坚持以提品质、增内涵为主攻方向,在教育、医疗、养老、文体旅等方面深耕品质、打响品牌;安全环保方面,要坚持把安全和绿色理念落实到经济社会发展的全过程、各环节,更好实现高质量发展和高水平安全的良性互动;城市治理方面,要深化城市运行“一网统管”建设,因地制宜学习借鉴党建引领基层治理“儒林实践”,努力培育有特色、见实效的基层治理“经开区经验”。同时,要进一步加大党建工作,通过机关作风建设推动政务服务效能持续提升。

常州经开区党工委副书记、管委会主任刘敏指出,要紧扣全市“532”发展战略,扎扎实实按照党工委“147”发展蓝图重整落笔,统筹抓好重大项目、科技创新、新城建设、民生改善、社会治理等各项工作,努力在发展目标上再攀高、在补齐短板上再发力、在放大优势上再提升。

刘敏强调,要一手抓市场主体成长,一手抓人口人才集聚,从小切口来破题、向纵深处发力。要把市场主体这个经济增长的基石抓在手上,努力稳存量、积极增增量、善于谋变量,让市场主体“好起来”“强起来”“多起来”“新起来”;要科学统筹人口战略和人才战略,正确把握“产城人”的辩证关系,让想要来的人、留得住的人越来越多,对他们的服务越来越优,努力实现以人兴产、以产促城、以城留人。

“道德的力量”巡演走进常州经开区

本报讯(何奕欣 李丹)道德当身,故不以物惑。为充分发挥先进典型教育人、鼓舞人、引领人的示范作用,12月17日下午,“道德的力量”新时代江苏先进典型事迹巡演走进常州经开区文化活动中心,通过文艺节目的形式将党的十八大以来江苏涌现的先进典型的事迹送到群众身边。

本次演出是“道德的力量”巡演的第55场,通过戏曲唱段《榜样的力量》、情景讲述《点亮爱心》、舞蹈《你的答案》等经典节目,展现了助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲的道德风尚。其中《一块旧写字板》讲述了常州经开区兴村富民的故事。从走上岗位的第一天起,梅鹤康就立誓要为村民谋福利,让村庄换新颜。22年间,五一村从一个贫穷落后村变身为首批“全国文明村”、全国百强村。

“观看了典型事迹巡演,我感触

很深。作为一名常铁校的学生,我努力向这些道德模范学习。”常州铁道高等职业技术学校轨道交通运营专业学生金小雅说。

“新时代先进典型事迹巡演走进常州经开区,给广大群众带来一堂别开生面的道德思政课。”常州经开区党群工作部部长蒋王娇介绍,巡演用文艺作品的形式,让大家沉浸式感受道德正能量,也把优质文化资源带到群众身边。同时,常州经开区的好人代表、道德模范也来到现场,这样的形式也给他们送上了崇高敬意和深情礼赞。

近年来,常州经开区着力将道德讲堂打造成为推动城市“德治”,实现基层治理现代化的重要载体,把培育选树先进典型作为践行社会主义核心价值观、加强公民道德建设、弘扬时代文明新风的重要抓手,先后涌现出各级各类道德模范、身边好人近百名。接下来,常州经开区将持续拓展文明实践阵地,树立道德模范典型,推进移风易俗行动,不断传播文明新风。



12月21日,常州市第二届街舞公开赛总决赛在常州经开区常青里文化旅游街区举办。

据了解,本次公开赛总决赛分U10、U14等多个组别,涵盖了Popping、Hiphop、Breaking等多种舞蹈风格。比赛中,来自常州各区县街舞俱乐部的近200名选手经过8个小时的激烈比拼,产生了若干

获奖选手。“选手们虽然很年轻,但律动感、节奏感都很好,比赛激烈精彩。”家住潞城街道的严璐说。

“选手们出色的表现不仅赢得了观众的掌声,更重要的是为街舞界注入了新的活力。”常州市武进区街舞协会会长李伟介绍,本次比赛为街舞爱好者提供了一个展示自我和交流技巧的平台。孙婕 何奕欣 夏晨希 图文报道

“85后”企业家黄燕:坚持做对且难的事

□本报记者 李焱

“85后”黄燕至今还记得10年前创业初期的场景,“那时我们刚刚起步,整个团队只有十几个人,跑市场、搞研发、产品调试等全部自己做,还想着要对标国外一线。”

如今,黄燕创立的常州华旋传感技术有限公司,在业内已经小有名气。公司打造的“隐形冠军”产品——旋变传感器,在国内市场占有率已超过30%,系列产品进入比亚迪、上汽、理想、小鹏等头部企业供应链,并成功打入欧洲和北美市场。作为女性科技创业者,黄燕正以独特的视角与执着的努力,重新定义这一新能源车关键零部件的未来。

沉淀:从“跟跑”到“领跑”

旋转变压器作为一种电机位置传感器,是电动汽车的心脏——感知电机转子的位置和速度信息,转换为信号反馈给电机控制系统,以实现电机的精确控制。其精度指标直接影响整车能耗及驾乘体验。而新能源汽车的高电压和高温等严苛环境对传感器的性能和可靠性要求非常高。

“刚开始投身做这个行业,我们对产品要用什么物料,需要用什么设备都不清楚,公司的第一条生产线是花了大几千万从日本进口的整体产线,我们研发花了四年时间,才把整个生产过程国产化。”创业之前,黄燕有过一段漫长的沉淀,大连理工大学毕业留校工作时,黄燕了解到旋转变压器这一领域一直由

国际厂商主导,国内企业依赖进口后,她明确了创业的目标——搭建团队研发自己的传感器,成为行业破局者。

自2014年开始,华旋传感便主攻新能源乘用车应用市场,为了夯实公司实力,华旋传感积极吸纳人才,黄燕作为十足的技术派,凭借丰富的行业经验和深厚的技术背景,带领团队不断攻坚克难,实现多个行业首创。黄燕表示,团队在这一时期正好赶上了国内新能源汽车市场从慢充到快充的过渡,整车的动力系统有一个大幅转变,团队不仅要突破国外企业的垄断,还要配合国内客户做非常多的验证和论证实验,让相应快充配件在国产牌车上迅速突破。“研发最难的时候,大家一筐一筐地把报废的实验样品往外处理,但坚持还是有回报,样品实验成功后,我们迅速在市场取得了领先地位。”黄燕说,在国产化的理念下,华旋经历着从“跟跑”到“并跑”,甚至在某些领域“领跑”的转变。

创新:做对且难的事情

在华旋的研发楼里,窗明几净的众创空间里,青年研发工作者三三两两聚在一起商讨着业务,一旁的展柜上摆满了创业团队生产的产品。讨论区、路演区、实验室……丰富的空间划分为青年科研工作者们搭建起实现梦想的舞台。

“在公司的开发战略上,我一直和研发团队同事说,我们要坚持做对且难的事情。”在公司研发团队遇到困难时,黄燕经常这样鼓舞她的科研伙伴。

什么是对且难的事?黄燕说是改

变,突破自己的改变。

“就拿最早的一条日本进口产线需要10个人生产这事来举例,我们研发团队通过自动化和数字化改革,现在一条产线只要4个人就能运转,而行业里的其他产线可能还是需要10个人。”黄燕举例,“我们不能仅仅满足与其他企业对标就停下脚步,一件事情的方向只要是对的,就算再难,也要鼓励小伙伴们坚持探索下去。”

在与“对”长期较劲的日子里,黄燕团队专注研发,对产线和产品不断调整改变,结果令人惊喜:在整体数字化产线还在以小时作为数据统计时间的标准下,华旋ERP系统每隔一秒就能将生产线上各个流程数据实时反馈,一件新产品的推出时间从过去的7个月缩短到了4个月,系列产品从国外市场的追赶者逐步变为领跑者,三年时间,公司车间先后拿下省、市数字化车间称号。

目前,在坚持对且难的事上,黄燕团队还在不断扩展,不断出新。“这是我们产品异形视觉的检测手段,需要测试人员用显微镜手动观察,检测质量。目前行业内没有哪家在这一步能突破,但我们希望借助AI和AR技术,把自动化和数字化结合在一起,实现远程监控、提前预防,这条路很难,但我们也不知道什么时候可以实现,但是我们会坚持去做。”

黄燕表示,随着科技迅猛发展,新能源汽车行业迎来了前所未有的变革。“智能化、网联化、电动化”已成为发展新趋势,这重塑了汽车产业的未来,也为传感器技术带来了广阔的发展空间。公司研发生产的传感器,对保障汽车安全、

优化驾驶体验具有举足轻重的作用。自己鼓励团队坚持做这一系列对但是难的事情,都是希望公司在研发端、生产端和数字化方面不断积累不断改变,把华旋产品的优势在市场上体现出来。

出海:与更强者竞争

在旋变传感器领域,华旋传感不仅实现了国产化,还出海攻城略地,成功打入了欧洲和北美市场,实现了“国内+海外”的“双轮驱动”。华旋传感于2019年进入欧洲市场,2021年国内新能源汽车销量爆发,华旋传感正式进入了发展快车道。作为自主零部件供应商,华旋传感正在加速国产化步伐,其旋变传感器已广泛应用于新能源主驱电机、传统车智能驾驶单元、地铁及高铁永磁高速电机等领域。

今年6月,华旋传感宣布完成B+轮融资。黄燕表示,此次融资的主要用途是布局出海业务。华旋今年已经完成北美、德国、韩国等客户的量产项目审核,这是华旋传感国际化进程的重要里程碑。与国际巨头竞争,技术是硬实力,凭借其最新研发的“一种适用于高速电机的高精度车规级低安装要求磁阻式旋转变压器”,华旋传感今年荣获“国际先进”成果水平评价认证。

“目前,我们是连轴转的模式,白天研发,晚上通过时差和国外沟通。我们专注把旋变传感器做好、做精,就能在市场上得到回报。同时我们在推进各种系列化传感器产品,将在低空经济、机器人行业做各种拓展,用传感器感知世界。”黄燕介绍。