

向人民报告

2024常州公安成绩单亮相第5个人民警察节



编者按

2025年1月10日,是我国第5个人民警察节。为迎接节日的到来,市公安局召开“向人民报告”系列新闻发布会,通报2024年全市公安工作和队伍建设情况。

首场发布会上,市公安局党委副书记、常务副局长孔令驹通报2024年度常州公安工作整体成效亮点,交巡警支队支队长吴秋安、巡特警支队支队长吕平洋现场回答媒体记者提问;第二场发布会上,市公安局刑警支队支队长丁瑞鸿通报2024年打击治理电信网络诈骗工作成果,刑警支队、见义勇为基金会指导办公室相关负责人现场回答媒体记者提问;第三场发布会上,市公安局内保支队、政务服务管理支队和出入境管理支队相关负责人分别通报常州公安服务保障新能源之都建设的各项便民利企举措和成效。

秉持着“向人民报告”的精神,系列发布会将2024年度常州公安工作中锚定目标、服务大局、聚力攻坚、深化改革、锻造铁军、全面护航、优化服务、联动反诈、群众满意等方面进行了详细呈现。

加快构建现代警务体系 迸发“新质战斗力”

2024年以来,市公安局锚定“争当全省公安工作现代化的典型示范和表率”目标,深入推进更高水平平安常州建设,全面深化警务改革,加快构建“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,全力以赴防风险、保安全、促发展、推改革,确保全市社会大局持续平稳,公安工作和队伍建设取得新成效,群众安全感、政法队伍满意度继续位居全省前列。

做强主业 打造更加可感的平安之城

2024年,市公安局积极构建智慧警务生态体系,形成赋能实战的“工具箱”“场景库”“战法仓”,与10家头部企业建立打击涉网新型犯罪警企联盟,有力助推新型警务模式深度变革。2024年成功攻克20年以上命案积案3起,现行命案保持全破,刑事、“两抢一盗”案件同比下降16.4%、19.6%。同时围绕新案难案,开展“疑难案件会战”,攻克疑难案件77起,打掉团伙24个。

“我们切实加强社会治安整体防控,构筑点线面相结合、水陆空全覆盖的立体智能化防控体系,扎实开展‘夏季行动’‘清源2024’等专项行动,破获走线偷渡、长江非法捕捞等32起

部省挂牌案件。”市公安局党委副书记、常务副局长孔令驹介绍,常州公安深化网格化巡防改革,打造“站、车、摩、航、舟”新型巡处一体化模式,常态化开展“扫街”“亮灯”等行动,挂牌整治重点地区19个,全市违法犯罪、街面侵财警情同比下降11.7%、44.3%。

与此同时,常州公安还深化道路交通事故“减量控大”,完善农村道路隐患排查、高速公路联动救援等机制,创新“电动自行车不戴盔”积累式处罚、“飙车炸街”专题库治理等模式,交通事故死亡人数同比下降9.6%，“交通健康指数”连续6年保持全国同类城市第一方阵。

服务大局 创建更有温度的营商环境

2024年,常州公安首创涉企安全集中宣防模式,精心制作《警惕伸向企业的“黑手”》宣传片,集中开展“过堂式”涉企宣防,覆盖3.2万家企业6.9万人,涉企案件下降29.7%,成功避免7起百万元以上涉企诈骗发生,涉企电诈案件、涉案金额同比下降36.8%、11.3%。

截至目前,常州公安已连续3年推出保障“532”发展战略、“新能源之都”建设创新服务举措,创新“新能源车整车地跑”“动力锂电池夜间运输”等增

量举措。同时向1307家重点企业派驻警企联络员,建成18家对企综合警务服务中心(站),64家知识产权优势企业商业秘密“体检”全覆盖。

“我们通过涉企刑事司法保护行动,破获理想汽车、京东、九号、国茂减速机等一批重点企业被侵权案,办理拒执、虚假诉讼案件数同比上升20.7%,追赃挽损1.4亿元,知识产权犯罪破案数同比上升62%。”孔令驹介绍说。

与此同时,进一步打造公安便民服务圈,80%以上市民实现“就近办”,在9个人才公寓试点户政业务“一站式”服务,人才服务事项“一件事”联办279人次,为123家“走出去”企业、1800余人次提供特殊情形加急办证,公安窗口获市级优秀服务窗口“十五连冠”。

此外,持续创新大型活动安保智慧安保模式,圆满完成千人以上大型活动的安保338场次,创历史新高。时代少年团演唱会首开“一主多辅、多场同开”全国范例,持续助力擦亮“青春乐都”城市名片。

聚力攻坚 推进更加精细的社会治理

2024年,常州公安持续深化电信网络诈骗综合整治,开展“蓝剑”“全民

反诈再出发”等行动,全市电诈警情、损失数同比下降24.8%、39.1%。发起全国集群战役11场,侦破“7·18”千人级电诈回流等一批大要案件,抓获“金主”骨干38名,打掉10人以上团伙、研判百人以上团伙分别上升38.1%、400%,抓获“两卡”、境外“回流”人员分别上升82.4%、173.4%,返还资金8402.8万元,同比上升88.5%。

扎实开展“化解矛盾风险 维护社会稳定”专项行动,推动“一站式”平台矛盾纠纷数据建库和预警模型建设,对5万起治安纠纷警情组织“回头看”,突出矛盾纠纷包案化解率84.7%，“民转刑”案件同比下降25.7%。布建爱心驿站点位500个,为临时陷入困难的群众提供救助服务2900人次。

“我们不断固化完善未成年人违法犯罪“管教打压宣联”系统治理模式,深入推进“法治督导员”“结对帮扶”两项机制,涉未成年人刑事案件下降28.6%。”孔令驹介绍说。

此外,他们持续开展“护校安园”“交通护老”等专项行动,组织130.2万学生及家长、96.9万老年人集中观看“案例式”宣传片,出台护学岗工作“五统一”标准,840所中小学幼儿园护学岗全覆盖,涉校刑事案件、涉老年人交

通事故亡人数同比下降21.6%、7.7%。

严优并举 锻造更加过硬的铁军队伍

2024年,常州公安实施忠诚教育“八个强化”领航行动,构建主题教育、集中教育、常态教育“三位一体”的忠诚教育体系,创推“每月一专题”学习研讨活动,组织专题政治轮训、交流研讨17次,举办龙城政工论坛、功模事迹报告会、民警荣退仪式等355场次,梳理72个集体、264人的典型库。

与此同时,选优配强干部人才队伍,通过名校优生选调、特殊职位招录等途径补充专业紧缺人才60名,4人获评省“333”高层次人才,32人获评龙城公安“领军型”“专家型”人才,2人被选聘为“省研究生导师类产业教授”“刑警学院硕士研究生导师”。常态开展“辅警招聘进校园”,新招录辅警本科以上占33.8%。

此外,加快全警实战能力评价体系建设,大力开展“领导干部上一课”“我为党委献一策”等活动,组织数据实战、无人机应用等实战练兵。在全国全省19项比武竞赛中获奖33个,其中9项夺得一等奖,60个集体和个人获市厅级以上高等级荣誉。

构建全民反诈新格局 守好群众“钱袋子”

2024年,市公安局深化运用“四专两合力”总体思路,健全制度机制,完善打防治理体系,严密专项打击、技术反制、防范宣传、源头治理和综合治理等各项措施,大力实施“事前精准预防、事中多维拦截、事后全力返还”的电诈全周期防范治理,全力守护群众“钱袋子”。全年全市电诈警情、大额警情和损失数同比下降24.8%、8.8%、39.1%,返还被骗资金8402.8万元,同比上升88.5%,反诈知晓率全省第二。

高位统筹组织,开创联动新局面

常州公安以构建“党委领导、政府主导、部门主责、有关方面齐抓共管、社会各界广泛参与”的反诈新格局为目标,积极争取党委政府支持,建立34家成员单位,覆盖全市的“131”工作协调机制,明确各参与单位职责任务、工作清单,推动市域层面常态化开展本条线、本领域的反诈工作,有力提升反诈工作合力。

“我们连续3年将反诈工作列入市公安局‘211’行动计划,作为重点任务全力推进。”市公安局刑警支队支队长丁瑞鸿介绍,市机制办联合4个部门出台金融、通信、网络行业反诈“八项制度”,进一步压实源头治理责任;市委政法委连续4年将反诈工作纳入平安建设工作体系;市委宣传部署开展防范电信网络诈骗犯罪“蓝盾-2024”集中宣传百日行动。

常州公安高度重视“减量控大”工作,实行日点调、周研判、月通报制度,定期调度警情压降、预警劝阻质效等情况,制发“反诈提示函”41份,层层传导压力,逐级压实责任,以最大决心、最大力度推进电信网络诈骗打击治理工作。

强化破案攻坚,取得打击新成效

常州公安依托市公安局合成侦查中心,坚持每案必盯、每案必侦、每案必研,聚焦“打大打新打集群”,在电诈犯罪打击上出实招,全年抓获电诈可诉对象、打掉10人以上团伙、研判百人以上团伙数同比分别上升43.5%、38.1%、400%。

“合成侦查中心创新电诈回流打法战法,成功侦办千人级电诈回流等大要案件12起,4次获公安部嘉奖、贺电。”丁瑞鸿介绍说,2024年,溧阳公安破获一起团伙性、有重大影响力的黑灰产案件,抓获涉案嫌疑人共计11人,采取刑事强制措施11人,扣押作案设备等物品及现金900余万元;金坛公安侦破为境外诈骗集团供应公民社交平台账号案,抓获嫌疑人19人,现场查获公民个人信息1.2万条,查明违法所得338万元,串并百万诈骗案件3起,最高金额达786万余元;天宁公安侦破勾结快递员内鬼非法获取信息后精准引流推送境外诈骗黑灰产团伙,抓获犯罪嫌疑人16人,查获特定人群公民个人信息50余万条,违法所得400余万元。

坚持预警反制,实现防范新突破

2024年4月,某大型演艺活动开启售票后,2小时内发生10余起代理购票类诈骗警情,市反诈中心立即介入,联动主办方、票务公司在网络购票页面增加反诈宣传提醒,迅速遏制同类警情高发态势。

“我们紧盯社会热点,提前延伸反诈触角,有效压降突发偶发案件,充分调动一切可以利用的宣传资源和渠道,大力推进反诈宣传走进千家万户、渗入千行百业,在全省连续两年率先开展‘全民反诈’集中宣传行动,普及防范措施。”市公安局刑警支队支队长吴俊介绍,他们通过反诈宣传矩阵建设,研发“反诈AI宣传员”小程序,将“AI宣传员”加入社区、行业等微信群,累计覆盖200万余人。

常州公安把技术反制、预警拦截作为压降电诈发案的“杀手锏”,全力与犯罪分子抢时间,最大程度减少群众损失。在全市94个派出所统一建设唤醒室,组建专职劝阻队,全天候运转确保预警线索第一时间见面劝阻;对在派出所久劝不醒的预警对象,由市反诈中心提级会同各地开展专业唤醒;2024年,累计劝阻劝阻受骗群众7970名,避免损失3889万元;创新运用AI语音外呼,对中低危预警对象进行提醒预防;会同中国人民银行、通讯

运营商等部门,采取保护性冻结、限制非柜面业务、拦截境外诈骗电话等措施避免损失3128万元。

与此同时,市反诈中心成立“惠民鑫”专班,7×24小时开展资金查控,组织久冻账户、涉案资金专项清理,2024年以来,为4838名受害人返还资金8402.8万元,继续保持全省领先。同时,紧盯犯罪形势变化,拦截黄金、手机等物品6批次价值70万元,拦截取现64次,挽损350万元,抓获取现嫌疑人227名,坚决守牢群众“钱袋子”。

浓厚反诈氛围,展现宣防新成效

2024年,全市组织开展了“蓝盾”“集中宣传月”等系列宣防行动,建立健全112名“行家式”反诈宣传员,连续两年启动“全民反诈集中宣传”行动,制作发布助企防骗和揭露高发类型的反诈宣传片,刚性组织“五进”和“坐堂”观看,有效增强群众识诈防骗“免疫力”。

“我们利用凤凰传奇、时代少年团等演唱会举办契机,通过本地主流媒体和抖音、微博、小红书等诈骗引流高发媒体渠道,推送反诈防范预警提示,对接大麦网等售票平台,在App首页、客服咨询等关键点嵌入反诈提示信息。”吴俊介绍,他们会同市教育、人社部门依托中小学“开学第一课”举办反诈线上讲座,联合常州大学出台《常州大学反诈宣传指导意见》,强化大学生群体反诈教育。2024年以来,全市大中专院校电诈警情、损失分别同比下降38.6%、57.1%。

同时,积极会同政府相关部门和金融机构等单位合力开展反诈宣防行动。会同市邮政管理部门组织全市寄递企业拦截涉诈引流快递2.6万件;会同中国人民银行常州市分行发动广大商业银行网点主动开展反诈宣传;会同市金融监管部门督促指导全市11家证券机构向所有投资客户逐一发送提示短信;会同市见义勇为基金会积极表彰奖励反诈见义勇为有功群众;会同市网信办协调重点新闻网站开设专题专栏,更新发布反诈资讯,帮助广大网民识诈反诈。

优化便民利企举措 服务保障新能源之都建设

2024年,常州公安以便民利企为中心,不断深化改革服务创新,全力保障新能源之都建设,不仅多项举措全方位护航企业发展,聚焦群众满意优化公安政务服务,还推动出入境服务新升级。

精准施策,全方位护航企业发展

2024年,常州公安积极营造安全稳定的营商环境,为企业的高质量发展保驾护航,先后制定出台“企业警长”和“警企联络员”实施意见,由市公安局党委成员担任全市80家重点五星企业挂钩联系“企业警长”,选派优秀骨干民警担任1307家重点企业“警企联络员”,在全市公安机关建立“市局—县分局—派出所”三级联络服务体系,秉持“无事不扰、有事必应”的原则,常态化保持警企联络关系,全面、实时收集企业涉警需求,为企业提供服务保障,法律咨询、防范宣传等服务,推动形成“一级抓一级、层层抓落实”的工作格局。2024年以来,全市公安机关走访服务企业14944家,解决诉求3500余件。

紧盯企业急难愁盼及风险挑战,把提升企业防范意识、解决企业实际困难、维护企业合法权益作为工作重点,对近年来多发的涉企职务侵占、敲诈勒索、电诈、侵犯商业秘密等典型案件进行梳理,精心制作《警惕伸向企业的“黑手”》宣传片,多角度还原犯罪过程,针对性提出防范意见,首创涉企安全集中宣防活动,累计覆盖3.2万家企业6.9万人。2024年,全市涉企侵权案件同比下降29.7%,成功帮助7家企业识别诈骗、避免损失1300余万元,取得明显防范成效,受到企业群众普遍欢迎。

坚持“经济发展到哪里,公安机关服务保障就跟进到哪里”的理念,在全市7个重点产业园区和11家新能源汽车、动力电池、装备制造等行业龙头企业,有机整合经侦、网安、食药环侦等多警种服务保障职能,做强“属地+专业服务”服务团队,全力打造“服务环境更优、服务事项更多、服务维度更广”的18家综合警务服务中心、站,推

动服务前置,为企业提供“家门口”的风险排查、案件预警、绿色通道等警务服务,积极助推企业健康发展。

聚焦群众满意,持续优化公安政务服务

2024年,常州公安以群众满意为目标追求,持续深化公安政务服务改革,在派出所“综窗”建设、线上服务创新、回应群众咨询诉求三方面发力,不断完善公安现代服务体系。

新建派出所“综窗”13家,全市累计建成派出所“综窗”77家,实现建制镇(街道)全覆盖,其中24家进驻乡镇(街道)便民服务中心,综合提供户政、车驾管、出入境管理等公安业务“一窗式”受理、一站式服务,最大限度方便群众就近办事。全市派出所“综窗”办理各类政务服务事项83.2万件,其中户政业务70.2万件、车驾管业务7.2万件、出入境业务5.8万件,民意监测回访满意度始终保持在99%以上。

积极构建“1+7”网办工作体系,依托江苏政务服务网、我的常州App、常州公安微警务、交管12123等平台,办理机动车驾驶证、驾驶证补换领、边管理区通行证、养犬登记、无人机备案等高频网办事项。全流程网办事项达71项,全年网上办件130万件,电子驾驶证申领、驾驶证补换、无犯罪记录证明、律师因公查询人口信息等事项保持高位运行,持续推动数据多跑路、群众少跑腿。

优化“智能+人工”线上咨询服务模式,智能问答系统围绕668个业务常见问题开展自动回复3万次,公安微警务私信回复群众咨询3.5万件,“82008110”咨询热线点对点答疑3500人次。建成“办不成事”反映窗口103个,在公安微警务同步开通线上反映渠道,协调解决群众反映的疑难问题112个;依托市民意监测平台,对117件不满意件、投诉件逐一核查,整改各类问题25处,实现群众诉求“件件有落实、事事有回应”。

便民利企新举措,出入境服务再升级

2024年,常州公安始终秉持“以

人民为中心”的服务理念,致力于为广大市民提供高效、便捷、贴心的出入境服务。

全市出入境办证窗口全面落实“预约办、随时办、专窗办、专场办、容缺办”政策,为重点人员、劳动模范、道德模范、见义勇为人员开设绿色通道,为紧急商务等特殊事由的申请人“急事急办、特事特办”。恢复全市67家重点派出所综窗出入境证件办理业务,切实满足群众家门口办证需要。在寒暑假等办证高峰期,开通出境服务专场15次,累计办证1000余人次;对全市“走出去”企业人员因商务活动申请出入境证件的,办理时限由7个工作日缩短至5个工作日;符合紧急事由条件的,缩减至3个工作日;为123家“走出去”企业提供加急服务,为1800余人次开通各类“绿色通道”服务。

全面落实国家移民管理局便民政策措施,持续推出出入境证件“只跑一次”“全国通办”制度,往来港澳商务签证“即办即发”等措施;新增赴港澳商务签证实行“智能速办”“全国通办”,持赴港澳商务签证人员在港澳停留期限由7天延长至14天,签发赴澳门1年多次“其他”类签证、参加“琴澳旅游团”人员可以多次往返港澳等4项出入境服务内容;制作了《中国公民国内旅游文明行为公约》《境外出行安全防范指南》等形式多样的宣传单页,开展安全防范知识宣教。

为大幅缩短审批时间、提高服务效率,优化外籍人士办事体验,常州公安积极与人社、医保、税务、电信、银行等部门协商沟通,推动全市政务服务中心出入境窗口开通“涉外一站式服务专窗”,将原来需要往返4个部门5个窗口的事项在专窗内一窗办结,相关部门办事环节由8个减少至4个,提交材料由44份减少至24份,以上涉外政务服务事项办理时间由将近35天压缩至不超过15天。推动各行业主管部门开展永居“五星卡”适配性改造工作,目前我市永居“五星卡”在住、行、消、金、保等重点民生服务领域已基本达到等同中国公民居民身份证效果。