

超1000万!飞奔的外卖骑手

戴着头盔、身着工装,穿行在大街小巷,高峰时如潮水般涌动……

1000多万外卖骑手,已经成为城市的日常风景,形成了一个规模庞大的新就业群体。包括外卖骑手在内的网约配送员,正式成为新职业。

日前,新华社“民生直通车”栏目记者走近他们展开调研。

新特点: 骑手成为就业“中转站”

1月隆冬,北京,崇文门搜秀商城外。

忙过早上八九点那一阵,身着蓝色、黄色等不同工服的十几名骑手,坐在电动车上一字排开,低头划着手机。

此时户外气温只有零摄氏度左右,寒风阵阵,地面冰冷。有骑手冷得待不住了,就搓搓手进商城暖和一会儿。

等到11点来钟,骑手们像拧上了发条,陆续冲进商城的不同店铺,然后各自拎着餐袋放进箱子,一脚蹬上电动车,向四面八方飞奔而去。

随着外卖等即时配送市场规模持续扩大,从业人员数量也在不断增加。数据显示,目前全国外卖骑手已超1000万人。

从平台数据看,饿了么活跃骑手超过400万人;美团骑手以年均近20%增速攀升至745万人,2024年数量依然快速增长。

另据统计,2024年1月至6月,北京市从事餐饮服务服务和外卖配餐服务的人员为1.7万人,同比增长49.7%。

这个行业为何能持续吸引劳动者加入?多名骑手告诉记者,一是收入还可以,二是自由度较大。

来自河南的29岁外卖骑手小张,曾在江苏昆山一家电子厂打工,流水线上工资不高、压抑枯燥。旺季订单多的时候,连续一两个月每天工作多达14个小时。

“我更愿意送外卖,一个月能跑八九千块钱,挣得比以前多,还自由,不想接单的时候关闭系统就行。”小张说。

入职快、工资日结、进退自由等特点,让外卖骑手成为了许多人弹性就业的优先选项。

33岁的小顾,是为数不多的女性骑手,也是少数已经干了快三年的老骑手。她告诉记者,为了给姐姐挣钱治病,自己辞掉了辽宁老家每月3000多元的商场销售工作。现在虽然风吹日晒受点罪,但收入撑起了整个家庭。“能让这么多人有工作、有钱赚,就这一点,这个行业还是挺了不起的。”

根据国家统计局发布的规模以上企业分岗位就业人员年平均工资情况,2023年,制造业普通工人月均收入



外卖员在风雨中骑行。

新华社发

6100多元,建筑业、批发零售业一线人员约5600元,住宿餐饮、居民服务等其他服务业一线人员为4000元左右。相比之下,这些行业的收入缺乏吸引力,难以留住年轻人。

“美团的骑手主要来自服务业、制造业和建筑业,大部分是兼职,或作为工作调整期间的临时救急和‘中转站’。近半数累计工作不满3个月,只有11%的骑手累计工作满260天。”美团研究院副院长厉基巍介绍。

“某种意义上,平台扮演了就业缓冲带的作用。”中国社科院新闻与传播研究所副研究员孙萍认为,随着业务的扩大,平台更需要稳定运力,在现阶段会通过定向激励、精细化管理,鼓励更多骑手稳定就业。

新挑战: 持续推动“算法向善”

深夜的北京街头,小王下线“美团骑手”,然后打开“蜂鸟众包”,以饿了么众包骑手身份接单。第二天早上,他又继续以美团专送骑手的身份开始新一天的工作。

小王说,尽管平台设置了“防疲劳”提示,但不少骑手完成固定排班后,会以切换平台等方式绕开限制,再去干众包骑手。“没人逼你加班,但不加班挣不到足够的钱。”

眼见着身边的骑手越来越多,订单越来越难抢,骑手们表示,要维持收入不减,只有干得更久、跑得更快。

小顾算了一笔账:2023年平均每天跑45单,每月能拿到8500元左右。2024年平均每天只有30至35单,平均单价还从8元左右降到了7元左右。众包的单价就更低了,每单才4元左右。

“我现在几乎不休息,每天从早上

干到晚上,只能熬时间。”她搓着手说,“看看春节期间能不能多挣点。”

有数据显示,2018年劳动时间超过10小时的骑手占比为36.5%,2021年这个数字上升到了62.6%。多名骑手告诉记者,一个站点近百名专送骑手中,也就两三个人能实现月薪过万。

面对行业压力,一些外卖骑手想尽办法加快送餐,增加单量,包括逆行、超速、闯红灯等。而这些“优化”的行为和数据,又会生成新的标准和游戏规则,驱使骑手们跑得更快、干得更多。

“对骑手来说,30分钟根本不是送一单的时间。”小顾告诉记者,配送高峰期系统往往前后派来好几单,需要等餐全部出完再一起配送。而这时第一单已经快要超时。如果拒单损失更重,平台会大幅减少派单。

曾体验过一个月送外卖的临沂大学教师邢斌,对这种压力深有体会:“外卖骑手也知道有风险,他们之所以冒险,就是因为背后的算法让你不得不那样干。如同一个金箍,越来越紧。”

“骑手的劳动风险不仅仅是一个群体、一个行业内部的问题。比如交通事故风险、疲劳送单隐患等等,企业和相关参与方应该承担相应责任、及时化解。”北京金问律师事务所主任黄才华说。

一方面要将外卖尽快送达,另一方面需保护好骑手的劳动安全,二者如何做到平衡与科学?在各方推动下,平台也开始改进和调整。

继“防疲劳试点”“骑手协商座谈会”等举措后,2025年元旦前夕,美团发布公告称,将建立算法公开机制,在2025年底前逐步取消骑手超时扣款,推动从负向处罚向正向激励的转变。

美团表示,改进算法是一个持续的过程,将认真听取来自各方面的意见,

持之以恒地不断努力,完善规则。

新趋势: “权益伞”正在张开

包括外卖骑手在内的新就业形态劳动者,全国已有8400万人。

与传统的直接聘用关系不同,平台企业使用的骑手等都属于第三方合作间接用工。而这一点,一直是劳动者遭遇职业伤害或猝死时部分平台拒绝赔偿的关键。

“保障骑手权益,核心在于破解平台用工与传统法律法规不相适应问题。”黄才华认为。

2021年,八部门联合发布《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》,首次明确平台责任、报酬等多个焦点问题。意见提出,对采取外包等其他合作用工方式,劳动者权益受到损害的,平台企业依法承担相应责任。

对骑手们反映最迫切的劳动安全风险问题,自2022年7月起,在北京、上海等7省市的7家平台企业开展新就业形态职业伤害保障试点,为外卖骑手、网约车司机等建立新型工伤保险制度。

作为受益人,南京的外卖骑手戚建忠深有体会。因在送餐途中不慎摔伤骨折,他申报职业伤害保障后,不仅约1000元医药费报销了875元,还收到了41900元一次性伤残补助金。

“过去受伤了真不知道该找谁,也很难拿到赔付。”戚建忠说,自己当外卖骑手已有6年。现在有了保障心里踏实多了,所以休养4个月康复后,又回来继续送外卖。

记者从人力资源社会保障部了解到,截至目前,试点地区参保的几类新就业形态就业人员已超过1000万人,下一步将扩大职业伤害保障实施范围。

为进一步补齐权益保障短板,2024年2月,人力资源社会保障部办公厅发布多项指引、服务指南,将新就业形态人员纳入最低工资保障;

2024年11月,中央网信办等四部门开展“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动,要求“详细公示时间预估、费用计算、路线规划等算法规则”……

一项项举措相继推出,为新业态劳动者加快撑起一把把“保护伞”。

社会环境的改善,也让外卖骑手们感受到更多暖意。仅全国各级工会,就为户外劳动者建立超过18万个驿站。

“未来将继续积极探索,完善政策措施,不断加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。”人力资源社会保障部相关负责人表示。

新华社北京1月16日电

加拿大酝酿千亿美元对美贸易反制清单

新华社渥太华1月15日电 针对美国关税威胁,加拿大总理贾斯廷·特鲁多15日与加拿大各省级官员举行会议。据悉,加拿大已拟定反制清单,准备对价值1500亿美元(约合1050亿美元)的美国产品加征关税。

特鲁多在会后说,不排除任何反制措施来应对美国加征关税。

加拿大13个省和地区中的12个省和地区官员当天发表联合声明说,美国可能加征的关税将对加拿大和美国造成经济伤害,加拿大将确保作出有力回应,包括对本国各行业、企业和个人的支持。

据当地媒体报道,加拿大已经拟定针对美国的首批反制清单,准备对价值1500亿美元的美国产品加征关

税,约占加拿大进口美国产品总值的近三分之一。在截至2024年11月的12个月里,加拿大进口了价值4870亿美元的美国产品。

加拿大汽车工业中心安大略省省长道格·福特表示坚定支持报复性关税。他说:“在我看来,你不能让别人用大锤砸你的头,而不以双倍的力度还击。”

不过,加拿大主要油气产区艾伯塔省省长丹妮尔·史密斯没有在联合声明上签字。加拿大每天向美国出口约400万桶石油,其中大部分来自艾伯塔省。从加拿大进口的石油占美国石油进口量一半以上。

加拿大决定在1月20日特朗普宣誓就职美国总统后每周举行一次总理和地方官员会议。

俄伊签署战略伙伴条约意义何在

俄罗斯官方日前表示,伊朗总统佩泽希齐扬17日将访问俄罗斯。其间,俄总统普京将与佩泽希齐扬举行会谈,并签署两国全面战略伙伴关系条约(以下称“条约”)。

在当前俄乌冲突延宕、中东局势不稳定背景下,俄伊即将签署这一条约受到国际社会广泛关注。条约经过哪些准备?包含哪些内容?条约的签署有何意义?

经过哪些准备

据伊朗《德黑兰时报》11日报道,伊朗驻俄大使卡齐姆·贾拉利在接受采访时表示,条约由伊方起草,并与俄方进行协商修改,准备工作历时3年。

俄新社报道说,2024年9月,普京批准了条约草案。同年10月,在金砖峰会期间,佩泽希齐扬与普京会晤时表示,希望双方尽快敲定条约签署日期。据报道,条约签署工作曾因伊朗前总统莱希离世以及佩泽希齐扬组建新政府而一度推迟。

有媒体报道说,俄伊将于17日签署条约,与美国候任总统特朗普就职典礼的日期非常接近。俄总统新闻秘书佩斯科夫15日说,俄伊签署条约与美国总统就职典礼无关,相关猜测只是“阴谋论者的自娱自乐”。

包含哪些内容

据俄伊官员近期介绍,条约涵盖了俄伊双边合作的各个领域。

伊朗外长阿拉格齐15日在俄新社网站发表的署名文章中说,条约涉及内容包括:促进贸易和投资,深化能源合作,在纳米技术、航空航天、人工智能等领域进行知识共享与合作,推动文化、旅游合作,加强人文交往等。

阿拉格齐表示,加强两国在安全和防务领域合作是条约重要内容之一,并不意味着双方将组建军事联盟。他说,伊俄在打击恐怖主义和极端主义方面拥有宝贵经验,旨在促进地区安全和全球稳定的伊俄双边伙伴关系符合两国和世界的利益。

条约有何意义

俄外长拉夫罗夫15日在新闻发布会上表示,俄伊即将签署的条约不针对任何人,旨在促进两国经济、社会发展和国防建设。俄新社15日报道认为,条约将在维护世界安全特别是中东地区安全与稳定方面发挥重要作用。

贾拉利15日在俄罗斯《消息报》发表的署名文章中说,考虑到当前外部环境以及伊俄双边关系水平和规模发生的变化,该条约一定程度上是对两国2001年签署的双边关系文件的补充、阐释和更新。

阿拉格齐在俄新社网站署名文章中说,该条约的签署具有重要里程碑意义,它是未来双方关系发展的路线图。他说,伊俄两国正在推动建立一种“以合作取代霸权,以尊重取代强迫”的新秩序,签署该条约是“朝着构建更加公平、平衡世界迈出的重要一步”。

新华社莫斯科1月16日电



《习近平总书记关于党的建设的重要思想概论》出版发行

(上接1版)突出全面从严治党这个主题主线,提出一系列管党治党、兴党强党的新理念新思想新战略,形成了习近平总书记关于党的建设的重要思想。习近平总书记关于党的建设的重要思想,博大精深、内涵丰富,以一系列原创性成果极大丰富和发展了马克思主义建党学说,标志着我们党对马克思主义执政党建设规律的认识达到

了新高度,构成习近平新时代中国特色社会主义思想的“党建篇”,为深入推进新时代党的建设新的伟大工程、做好新时代组织工作提供了根本遵循。

《概论》由绪论、主体、结语组成,共12.1万字。全书系统阐释习近平总书记关于党的建设的重要思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求,深刻阐明党的建设的基本原则、科学布局、价值

追求、重点任务,全面反映习近平新时代中国特色社会主义思想在党建领域的原创性贡献。《概论》内容丰富、观点鲜明,论述深刻、逻辑严密,政治性、思想性、系统性、指导性强,是广大党员、干部深入学习领会习近平总书记关于党的建设的重要思想的重要辅助读物。

中央组织部印发通知,要求各级党组织部门组织党员认真读原著、学原文、悟

原理,将《概论》作为教育培训的教材和学习的必读书目,更加深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”,做到“两个维护”,自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,奋力开创党的建设和组织工作新局面,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供坚强组织保证。

推动中摩关系不断取得新进展

(上接1版)愿同阿尔贝二世亲王一道努力,以两国建交30周年为新起点,推动中摩关系不断取得新进展,更好造福两国人民。

阿尔贝二世表示,摩中两国大小、文化、国情不同,但始终坚持相互尊重、交流互鉴,在环保、海洋、经贸、文

化等领域合作富有成效。习近平主席2019年对摩纳哥国事访问是全体摩纳哥人民难以忘怀的举国盛事。摩方高度重视发展摩中关系。我愿同主席先生一道,深化互信、扩大合作,推动摩中关系取得更多成果,更好造福两国人民。

道路交通安全 你我一路相伴

常州市道路交通安全委员会办公室

曝光台

2025年第一批电动自行车高违法驾驶人曝光

序号	身份证号	当事人
1	532101*****9	杨贤贵
2	420324*****2	谢瑞
3	320482*****1	陈华
4	341225*****4	刘国明
5	320482*****5	王浩
6	320423*****5	陈和生
7	341322*****1	朱浩天
8	320481*****7	高臣煜
9	320481*****1	万洪林
10	321281*****3	练剑晨
11	320482*****2	肖雨轩
12	320423*****0	赵国芳
13	320826*****8	左同洋
14	432502*****8	谢云

序号	身份证号	当事人
15	320481*****2	解木林
16	320411*****4	吕晨星
17	342423*****9	夏振华
18	341522*****1	郑泰祥
19	530424*****5	岳恒宇
20	320821*****8	张宇鹏
21	320922*****1	王文里
22	130529*****1	卢姿洁
23	320981*****6	沈吴韬
24	320404*****5	陈旭
25	320302*****X	张冰
26	341621*****2	方大发
27	500242*****X	曾恋
28	533323*****3	李恒邓

序号	身份证号	当事人
29	320423*****4	项金林
30	320825*****0	陈爱姐
31	371727*****1	赵梦磊
32	320423*****2	钮建平
33	320481*****6	徐小娇
34	320482*****9	俞霞
35	320483*****0	欧阳定玉
36	513428*****1	何云寿
37	320482*****2	田亮
38	320281*****X	吴长煜
39	513433*****7	陈小芳
40	320382*****7	王海宁
41	320481*****8	施忆达
42	320481*****0	王俊浩

序号	身份证号	当事人
43	320422*****X	王兰春
44	321322*****6	李梦月
45	342623*****0	何俊颜
46	421181*****5	丁默
47	510521*****X	张建德
48	341125*****1	刘生
49	340521*****3	孟旭
50	320421*****7	陈新坤
51	320411*****8	雷雨轩
52	320922*****5	戚钧耀
53	320826*****8	魏连成
54	320482*****1	耿力强
55	320421*****3	谢协新
56	341125*****2	姜舒涵

道路交通管理公告

关于电动自行车号牌作废的公告

电动自行车号牌苏DA562168已遗失,现依法对该电动自行车号牌公告作废。

常州市公安局交通警察支队车辆管理所 2025年1月17日

关于机动车牌证作废的公告

根据《机动车登记规定》第四十一条、第五十一条第四款、第五十二条第三款,公告一批机动车登记证书、号牌、行驶证作废。具体信息可在常州市公安局网站(gaj.changzhou.gov.cn)通知公告栏目的【2025年第二批公告】查询。

常州市公安局交通警察支队车辆管理所 2025年1月17日

关于部分电动自行车不得上道路行驶的公告

根据《江苏省电动自行车管理条例》第二十条第一款第一项之规定,截至2025年1月1日,下列电动自行车使用满十年,不得上道路行驶。具体信息详见“常州市公安局”网站(gaj.changzhou.gov.cn)首页之通知公告栏目的《关于部分电动自行车不得上道路行驶的公告(202501)》。

常州市公安局交通警察支队车辆管理所 2025年1月17日

守规矩 讲文明 控风险 促畅安