

“快递新规”实施一年——

快递服务质量提升 站点老板感叹压力大



社情调查

□本报记者 汪磊

去年3月1日,新修订的《快递市场管理办法》(以下简称新规)正式实施。一年来,快递员服务质量、消费者体验是否得到显著提升?记者为此走访了多家快递企业、快递站点,了解新规落地成效。

收件人:快递员服务质量有所提升

“除了大件,我还是到驿站来拿,快递小哥有时会打电话问问”“接到过一些AI电话,问快递放在哪”……在翠竹新村一家快递驿站,几位来取快递的小区居民这样说。家住中央花园的沈小姐是“收件大户”,每个月三分之一的快件是通过顺丰、京东、德邦等公司递送的,“这些公司本来就要求‘送件上门’,其他快递公司做不到,但快递员服务态度明显好了很多。有些快件,我打电话要求快递员送上门,他们也不会拒绝,说话也客气。”沈小姐的观点得到了同小区王先生先生的认同,他说:“一些稍微大一点的快件,他们也会提前打电话询问一下。新规实

施以前,除了顺丰等少数公司,大部分公司的快递员从来不会打电话问。”

也有收件人表示,快递员的服务质量还有提升的空间。“我给家里老人买的几袋大米,快递员直接放在驿站。几天后,我打电话说老人拿不动,他们才上门送快件。”买家陆先生说。

快递员:在收入和服务中寻找“最优解”

去年,送了8年快递的独臂快递小哥王华锋正式转行,在湖塘纺织城的一个快递驿站负责收件。“我也不想转行,但派费下降太快了,一单八毛钱到九毛钱。从早忙到晚,一个月只有四五千元的收入,同时服务要求又不断提高。我现在的收入也不高,但稳定,不用一大早爬起来。”

“客户维权意识确实提高了,有一次我明明送上了门,按要求放到鞋柜上。结果,客户说没收到,给我来了个投诉。我打电话过去问,对方说他没有投诉只是问问的,但我确实收到了投诉工单,只能态度诚恳地要求对方撤回。”记者询问新规的影响,在武进东片送快递的老曹说:“我看到稍微大一点的件就打电话问要不要送上门。不可能每个都打,话费吃不消。幸好都是老客户,大家比较理解我,不会一直投诉。”

和老曹一样,在局前街送了11年快

递的小马,在新规实施后和老客户加强了联系,如果是大件,一定会打电话联系客户。在小马看来,只要自己努力一点,总能在收入和服务中找到“最优解”。

网点老板:又回到一线,坚持下去不容易

刘梅(化名)在武进承包了4个快递站点,根据原有的业务量,9名快递员勉强维持站点运营。去年3月初,1名快递员辞职。一年来,因为没有招到合适的快递员,刘梅只能重操旧业,在4个站点间来回奔波。

“新规出台后,站点收到的投诉比以前多了两倍,大部分顾客还是希望放在驿站。”刘梅说,针对客户投诉,快递员和公司沟通后如没能达成一致,公司就要罚款,“一次罚款20元到100元不等。看着数额不多,但送一单才几毛钱,罚20元就是十来单白送。”

刘梅对公司的考核机制也提出了自己的看法:“新规要求我们送件上门,公司又要考核驿站的录入比率,这是矛盾的地方。所以,我觉得新规实施以后,公司也应修改一些不合理的考核机制。”

“现在快递网点老板的日子确实很艰难。某快递公司市区一家营业点的老板,过年到现在亏了不少钱,年后就在考虑转行。”一位不愿意透露姓名的快递员从业者告诉记者。



3月4日,溧阳市客运有限公司女职工汤美震来到溧阳血站,第50次伸出爱的臂膀,以无偿献血的方式迎接“三八”妇女节。据悉,汤美震已坚持无偿献血20年,累计献血量21600毫升,两次荣获国家无偿献血奉献奖金奖。黄洁瑜 王锐 王婷 图文报道

380元变2500元,“天价”烫发惹纠纷

本报讯(张维明 庄奕)烫发膏收费380元,结账时却要收取2500元。近日,在处理了一起“天价”烫发引起的纠纷后,新北消协提醒市民,在消费前务必仔细查看商家提供的具体价目表,明确商品或服务的详细信息,包括价格、规格、数量等内容,确保自身知情权和选择权得到充分保障。同时告诫商家,要诚信经营,明码标价才能赢得消费者的信任与支持。

今年春节前,小王满怀期待地到新北一家理发店准备烫发。在烫发前,店员告诉他,烫发膏收费380元。在烫发过程中,店家告知小王,需要使

用6支烫发膏。等到结账时小王一下就傻眼了,总共“2500元”的价格让他难以接受。他认为店家没有提前明确告知380元是一支还是整个烫发服务的价格,如果早知道是一支380元,他绝不会选择在此消费。

双方因此争执不下,多次沟通无果后,小王选择向新北消协求助。

接诉后,消协工作人员迅速介入调查。经核实,消费者反映的情况基本属实:商家并未在店内公示烫发膏的使用及收费明细,仅口头告知单支烫发膏的价格,且在烫发过程中才告知消费者实际使用的数量。商家辩称,每位顾客的头发状况不同,所需产

品用量也不同。但消协工作人员指出,消费者有权在购买商品或接受服务时了解商品或服务的真实情况。理发店未明确说明烫发所需的烫发膏数量及总费用,信息告知不完整,侵犯了消费者的知情权。理发店也未将烫发服务的具体收费上墙公示,进一步加剧了信息不对称,也会让消费者感到被“套路”。

最终,在新北消协的调解下,商家同意退还消费者2000元,并承诺将烫染发的具体费用在店内显眼位置公示,保障消费者的知情权。同时,消协人员将商家涉嫌的违法行为移交溧水区市场监管局作进一步处理。

市福彩中心公开招募福利彩票投注站

中国福利彩票从1987年上市至今,一直以“扶老、助残、救孤、济困”为发行宗旨,为社会福利事业的发展作出了积极贡献。

为动员社会力量参与社会福利事业,拓展福利彩票销售渠道,优化销售网点布局,满足彩友购彩需求,常州市福利彩票发行中心现在以下区域内公开招募福利彩票投注站,有意向者可来电咨询:咨询电话:0519-88139609(钟楼、天宁、新北、经开)、0519-81169107(武进)、0519-82828926(金坛)、0519-87278726(溧阳)

Table with 3 columns: 序号, 行政区域, 地址. Lists 8 potential投注站 locations in various districts.

Table with 3 columns: 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22. Lists potential投注站 locations in Tianping, Zhongli, and other areas.

Table with 3 columns: 65号附近, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36. Lists potential投注站 locations in various areas.

Table with 3 columns: 11至14幢, 25至30幢, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75. Lists potential投注站 locations in various areas.

彩票公益金 让乡村教育绽放新光彩

2024年12月19日上午,音乐教师蒋维上完课,中午稍微休息一下,下午还要给七年级的孩子们上两节音乐课。自2024年9月参加由中央专项彩票公益金支持的走教教师资助项目以来,蒋维在贵州省遵义市务川仡佬族苗族自治县(以下简称务川县)泥高中学平均每天要上3—4节音乐课。

“中国教育发展基金会推出的走教教师资助项目让乡村学校的孩子也有机会获得音体美方面的专业课程,这对于推动教育均衡发展有积极的意义。所以我积极响应政策,将优质的教育资源带到乡村学校,让孩子们可以获得更好的学习音乐的机会。”蒋维说,她积极报名去泥高中学参加走教项目,并获得了供职学校的大力支持。

补齐乡村学校教学短板

在我国一些自然条件比较艰苦的边远农村地区,乡村小规模学校教师存在结构性短缺,特别是音体美等学科的专业教师更为匮乏。在这种情况下,2021年,中国教育发展基金会发起设立“走教教师资助项目”,支持县城和乡镇中心校的音体美专业教师到师资不足的乡村学校授课。该项目由中央专项彩票公益金提供资金支持,每年投入1500万元,截至2023年底,共获得3000万元公益金支持。

泥高中学距离务川县县城大约有50公里,山路蜿蜒崎岖,蒋维每次都会自己开车或搭乘同事的车前往,车程将近一个小时。参加项目之后,蒋维制订了详细的音乐教学计划。“音乐带给孩子们的变化是显而易见的。经过3个月的学习,孩子们不仅掌握了乐理知识,演唱技巧也有所提高,还变得更加大胆、自信了。”蒋维说。

在务川县,一共有23名像蒋维这样的走教教师,他们深入乡村学校,为孩子们带去音体美课程。走教教师资助项目在务川县实施以来取得了显著效果,不仅缓解了师资短缺问题,提高了教学质量,还促进了教育均衡发展,激发了教师积极性,并赢得了广泛的社会认可和

支持。

彩票公益金鼎力支持教育事业

目前,全国范围内有贵州省、云南省、四川省、陕西省、甘肃省、宁夏回族自治区等地实施了走教教师资助项目。据中国教育发展基金会相关负责人介绍,开展走教教师资助项目的地区需符合一定的条件:优先考虑乡村振兴帮扶县、脱贫地区、少数民族地区和边境地区等;存在农村学校音体美专业教师不足情况,且县城或乡镇中心校具备派出音体美专业教师的条件;地区交通便利,距离适中,路途安全。

截至目前,全国参与该项目的教师共有13600人次。项目为走教教师提供每人每月300元至800元不等的交通补助。“具体金额由基金会根据教师走教距离、走教次数等因素核定。”该项目负责人表示。

走教教师资助项目是中国教育发展基金会实施的励耕计划的子项目。长期以来,励耕计划得到中央专项彩票公益金的支持,实施内容包括使用中央专项彩票公益金设立困难教师资助项目,资助家庭经济困难教师;设立走教教师资助项目,支持中西部地区符合条件的县城或乡镇中心学校音乐、体育、美术专业教师到师资力量薄弱的农村学校开展本专业教学工作,资助走教过程中产生的交通费;设立教师培训项目,面向中西部地区教师开展特殊、急需的培训工作。

仅2023年,励耕计划就获得了62500万元中央专项彩票公益金的支持,共支出60405.95万元,资助中西部22个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团家庭经济困难教师56943人,资助标准为1万元至5万元不等;资助音体美走教教师4583人次,培训中西部地区特殊教育学校教师等共计9188人。

在中央专项彩票公益金的支持下,走教教师资助项目帮助边远农村地区提高教学质量,缩小城乡差距,促进乡村学生特别是小规模学校学生德智体美劳全面发展。

来源:“中国福彩”微信公众号

福利知识我知道 一起了解福利知识. 中国福利彩票本质属性: 政治性, 人民性, 公益性. 福利发行宗旨: 扶老, 助残, 救孤, 济困. 福利使命: 为社会造福, 为生活添彩.

公益福彩 善行天下. 扶老 助残 救孤 济困. 2024年,中国福利彩票共销售2079.56亿元,筹集公益金616.77亿元(计提数),公益金筹集率超过29.65%。自1987年创立至2024年底,中国福利彩票累计销售30482.34亿元,筹集公益金9114.32亿元(计提数)。数据来源:中国福利彩票发行管理中心

2025年(第9期) 总第1063期. 中国福利网: www.cwl.gov.cn. 江苏福利网: www.jslottery.com. 常州福利网: www.czflcp.cn. 微信公众账号: 常州福彩

遗失声明 公告信息登报. 常州日报、常州晚报 公告服务. 承接各类证件遗失、公章、营业执照遗失公告、家有喜报等 登报服务. 需要指定日期刊登的,须在刊出日期前两天起提前办理和预约. 登报服务热线:86603740. 地址:常州市新北区龙锦路1590号常州现代传媒中心3号楼一楼 常州日报社便民服务中心

声明作废 (销户公示) 86603740. 冯锦程遗失出生医学证明,出生证编号:G320265421, 声明作废.

销户公示. 由常州市戴溪建筑工程有限公司承建的常州市经开区湾城北路东侧义上路南侧地块开发项目三标段已经竣工验收且农民工工资已发放完毕. 拟申请农民工工资专户销户,现予公示(公示期:2025年3月7日至4月18日),如有异议,请向江苏常州经济开发区建设和交通局(工程所在地建设主管部门)反映,联系电话:0519-89863244. 常州市戴溪建筑工程有限公司 2025年3月7日

销户公示. 由常州中拓建设工程有限公司承建的上林路新建工程(上林路新建工程市政施工总承包)已竣工验收且农民工工资已发放完毕. 拟申请农民工工资专户销户,现予公示(公示期:2025年3月7日至4月18日),如有异议,请向江苏常州经济开发区建设和交通局(工程所在地建设主管部门)反映,联系电话:0519-89863244. 常州中拓建设工程有限公司 2025年3月7日

销户公示. 由常州三建建设有限公司承建的常州市武进区马杭生活垃圾转运站新建工程项目已竣工验收且农民工工资已发放完毕. 拟申请农民工工资专户销户,现予公示(公示期:2025年3月7日至4月6日),如有异议,请向常州市武进区建设工程管理中心反映,联系电话:0519-86318226. 常州三建建设有限公司 2025年3月7日

道歉声明. 金丽芬诉本人名誉权纠纷一案,根据新北法院(2023)苏0411民初6399号生效民事判决书,本人现就在金丽芬亲友等相关范围内传播不当信息侵犯金丽芬名誉及人格尊严的行为,承认自己的错误并公开向金丽芬赔礼道歉. 陆仁伟 2025年3月4日