

# 工作得到居民的认可,是最重要的

## ——“金牌调解员”赵旭的故事

□本报记者 涂贤平 通讯员 万越

在做司法调解工作之前,赵旭是军人,在奔牛机场为飞机维修发动机,一天都不需要说一句话。

做司法调解工作13年,现在,身为天宁区司法局雕庄司法所所长的他,每天要上几百、几千句话。

“是这个职业改变了我,我从一个内向的人,变成了外向的人。”赵旭说。

当社区书记调解不了时,很多居民选择到司法所来调解。他总结13年的工作经验,就是学会用心理咨询师、社区网格员、法律工作者的角色跟居民打交道,帮助他们解决生活、工作中的烦恼。

2021年12月31日,家住水岸社区的居民反映楼上居民在家中养殖大量的宠物猫,担忧对卫生和防疫等方面造成影响的同时,直言因猫而产生的噪音已经严重影响到自己的正常生活,请求予以帮助协调解决。

“宠物扰民,声音有多大?我是第一次碰到。”为了解真实情况,赵旭带着

人守到半夜11时,在走廊里听房间里的动静。“猫是夜晚出来活动,晚上动静的确有点大。”

2年时间,在沟通14次后,养猫居民终于能够换位思考不养宠物居民的感受,主动提出控制猫的数量、将部分猫搬离、直至噪音消除的方案,承诺3天内履行到位。

“现在调解的问题范畴在扩展,以前是解决人与人的问题,现在扩展到解决人与宠物的问题。而这类问题随着人与自然的和谐相处,也会逐渐再减少。”

赵旭还意识到,现在的矛盾调解时间长,都要长达两三年。

为此,他在街道所辖7个村(社区)以及万都金属城、中村物流园等商圈建立法律服务室和法律服务站点,构建法律供给、矛盾化解“5分钟服务圈”,促进矛盾纠纷分类分流有效化解。

同时,立足街道已有司法所办公用房,全面建成“矛调中心”。2024年4月,中心联合天宁法院,依托矛盾调解“一站式”平台,仅用2天时间成功高效化解了一起因道路破损引发的诉讼案件,收到



良好的法律效果和社会效果。

2024年,赵旭调解296起矛盾,除了双休日,平均每个工作日要调解一起。2024年,他的调解故事通过司法部

的微信号展示。

“只有不断沟通,才能知道居民的真实诉求,才能解开居民的心结。而工作得到居民的认可,是最重要的。”赵旭说。

### 兰陵工一社区

## “时间银行”让养老更暖心



本报(汤怡晨 罗翔 陈唯莹)清晨6时30分,72岁的赵阿姨拎着保温桶,轻轻推开百岁老人荆阿婆的家门。厨房里,她熟练地拧开水龙头,洗净昨夜留下的碗筷,再煮上一锅软糯的小米粥。“阿婆,趁热吃,今天加了您最爱的红枣!”这样一幕,在兰陵街道工一社区里三年来的每一天都在发生。这看似平常的生活场景,背后却是工一社区创新养老模式——“银龄互助+时间银行”的生动实践,成为老龄化社会社区治理的创新样本。

工一社区老龄化率超50%,像荆阿

婆这样的高龄老人有二十余位。传统养老模式下“社区包办、居民旁观”的难题在此凸显。而工一社区巧妙破局,社区组建起由60至75岁“小老人”构成的“幸福公益互助队”,让老年群体的角色实现大转变,从单纯接受服务,变为积极参与社区治理。

在这一创新实践中,“时间银行”成为关键机制。社区党总支书记居诗舟介绍,低龄老年人凭借自身精力与能力,为高龄老人提供生活照料、健康管理、精神慰藉等服务,每一份付出的服务时长,都被存入“时间银行”。如此一来,当他们日后有需求时,便能从中兑换等额帮助。

除了生活照料,工一社区的“银龄互助”更注重精神层面的关怀。互助

队精心建立“情感档案”,详细记录每位高龄老人的性格喜好;开设温馨的“记忆茶馆”,鼓励老人分享人生故事,并整理成社区口述史;组建“银龄调解队”,用长者的人生智慧巧妙化解邻里矛盾。在赵阿姨倾听荆阿婆讲述民国旧事时,她不仅是生活服务的提供者,更成为社区文化传承的“活态载体”,实现从“物质帮扶”到“价值创造”的重要跨越。

如今,在工一社区,老年群体已从治理“边缘人”华丽转身为“主力军”。他们主导修订《社区养老互助公约》,发起“阳台适老化改造”众筹项目,甚至开发出独具特色的方言版智能呼叫系统。居诗舟介绍,社区通过独创的“幸福对对碰”机制,组建“社区工匠库”量化志愿服

务,打造“银龄互助+时间银行”模式,实现使用时长与服务权益互换。一系列举措成效显著,幸福工坊公共空间利用率飙升至91%,居民议事参与度增长1倍,有力推动社区治理从“被动管理”向“资源自循环”转型。

天宁区民政局表示,下一步将紧扣新时代“银龄行动”要求,针对高龄、独居、失能老人,加大专业照料护理服务供给,进一步聚焦需求,扩大服务覆盖面,大力推广互助养老模式,构建居家、社区、机构等多养老模式合作互补的多层次、多样化养老服务供给格局。

赵阿姨三年如一日地照顾荆阿婆,却从未查过自己在“时间银行”的“账户”,就如她自己所说:“有些情分,哪里是数字算得清的?”



### 天宁郁金香初放



在本周人气爆棚的红梅公园梅花节上,除了梅花,盛放的郁金香也吸引了不少市民的目光。

郁金香是一种浪漫的花,它的花语是:因为喜欢、可遇万难,它是永远的爱,是带给你一场只属于你的浪漫。不同颜色的郁金香还有特有的寓意,例如白色代表纯洁、不沾尘埃的浪漫;红色代表爱的宣言、喜悦、热爱;紫色代表高贵的爱、无尽的爱……

眼下阳光正好,微风不燥,正好约三五好友闻风而来,向花而去,在天宁赴一场“春有约,花不误”的浪漫之约。 汤怡晨 王锐图文报道

□本报记者 于远航 通讯员 奕琳玲

在清凉二社区,一支由党员干部组成的“暖心书记团”正以脚步丈量民情,用真情破解难题。他们走街串巷倾听群众心声,精准对接民生需求,从矛盾调解到困难帮扶,从环境整治到邻里互助,他们用无数生动的故事,书写了一份“有温度”的基层治理答卷。

### 居民心中的“贴心书记”

清晨的微风轻拂清凉二社区,第五党支部书记沈瑞芬骑着自行车穿梭在小巷间。虽然她已经搬离了清凉新村,却对这里的大街小巷、家家户户熟悉无比。“社区无小事,群众的事就是我的事。”这是她常挂在嘴边的一句话。

“沈书记,又忙啦!”门前晾衣的婆婆热情地招呼她。

“早上好啊,婆婆!杨师傅的儿子

## 社区“暖心书记团”,让幸福在家门口“升级”

今天找我问房子过户的事,我得赶紧去看看!”沈瑞芬一边回应,一边蹬起车向杨家赶去。

杨龙兴和沈瑞芬的情谊可以追溯到30多年前。杨师傅离异后独自抚养儿子,而他年幼的儿子亲切地叫沈瑞芬“老虎妈妈”——因为她属虎,这份亲切在孩子年幼喊到如今已长大成人。几年前,杨师傅不幸患上肺癌,高昂的医疗费让这个家庭捉襟见肘。沈瑞芬第一时间上门探望,为他们申请补助、协调资源,还不停鼓励杨师傅的儿子:“老虎妈妈一直在,你得顶起这个家!”

杨师傅去世后,沈瑞芬又第一时间赶来,忙着办理死亡证明、联系亲属处

理事后,还为杨师傅儿子的生活和住房问题做了细致安排。“‘老虎妈妈’心里想着我们,这份恩情一辈子也忘不了。”杨师傅的儿子感激地说道。

不仅对杨龙兴一家,对社区居民,沈瑞芬的关爱从未缺席。为独居老人解孤单,为邻里纠纷献耐心,沈瑞芬用实际行动为党群架起信任的桥梁。她始终认为,“解决百姓的烦心事、操心事,党组织就能更有人情味。”

### 小楼自治的“定海神针”

激活自治服务能力,共建一个“有担当”的幸福家园。在清凉二社区,有一位被亲切称为“管家婆”的居民楼长杨梅英,她用“小楼自治模式”将居民

楼治理得井井有条。十年前,清凉新村75-11栋楼面临垃圾堆积、照明损坏、门禁失修的难题,杨梅英通过每月每户仅10元的自治物管费,解决了这些“老大难”问题。账目公开透明、居民热情参与,这一模式成为了社区治理的典范。

杨梅英不仅解决集体事务,更关心每一个住户的难处。邻居屋顶漏水,她带着老伴顶着烈日爬到高处修补;尿毒症患者家庭无力承担费用,她第一时间带头捐款;楼里孩子没人接送,她一送就是三年。杨梅英用一腔热情,不仅让居民生活更加便捷,也拉近了邻里感情。她常说:“有事大家一块儿商量,这就是一家人。”在她的带

## 任苏和团队自创Sue.M女装品牌 线上运营能力再强,核心还是产品

本报讯(涂贤平 高瑛)“今年2月份,代表松弛感调调的亚麻衬衫在网上卖得很火。我们大年初三就催着上班了。”

河海东路9号,任苏和创业团队的Sue.M女装品牌线下店就开在这里。展示、售卖区占了一楼大厅的四分之一,一眼望去,颜色大多是素色,款式也是简洁风格。

有过互联网爆款操盘经验的她,自创Sue.M品牌不到一年。“去年6月成立创业团队,5月淘宝上线,12月线下店试运营,速度已经算快的。”

在线上,任苏是主播。一般直播3小时,最长直播6小时。“一开始直播脑子里会有空白的时候,然后是大喘气。现在好多了,既然话术学不来,我就按我自己的想法说。”

互联网有过统计,直播间的人均停留时长不到1分钟。“这就需要主播每隔3分钟要变成一个刚刚开播的人,进行不断的重复。这一点,我还做不到。但我直播的特色是我够胖,135斤,我能穿的衬衫,大家都穿得好看。”

Sue.M主打衬衫,目前已经有50多款。

新款设计出来后,团队进行样衣试穿,版型通过后开始下单。每一件成品进入市场前,还要进行全检。任苏和创业团队通过这样的深度参与,确保每一件产品都达到奢牌的品质标准,为客户提供更具质价比的产品。

“一件衬衫看似简单,但工艺很讲究,很多细节的处理都是在不被人注意到的地方。”任苏随意拿出一款,指着领口处。领口与门襟相连,是用一大片面料直接裁剪而成。

“我们是站在客户的痛点上开发产品,来满足客户的各种需求。”她举例,很多材质偏软的衬衫,下摆容易卷边,将也捋不直,“防卷边”工艺就出现了。

再比如,很多人穿衬衫就担心会皱巴巴的。于是,设计部门就开发出“手温熨烫”面料,如果看到衬衫有皱的地方,用手去触摸,一会就直落了。

针对亚麻这种有着“天然皱”基因的,任苏提出,如何在工艺上再突破一下,让亚麻穿起来不那么皱?

任苏说:“线上运营能力再强,核心还是产品。我们期待以天然材质和有温度的设计,来陪伴女性走过四季。”

□本报记者 于远航

通讯员 李梦云 刘彦汝 王琳 李珧 李嘉晨 蒋博庆图文报道

春风拂面,万物复苏,正是植树养护的好时节。植树节来临之际,天宁区各街道社区组织了丰富的活动,用实际行动践行绿色环保,营造美丽的生活环境。

富强新村社区与华润幼儿园联合举办植树节花箱种植活动,社区工作人员讲解了植树节的意义以及如何正确种植树苗,详细介绍了花箱种植的技巧和步骤。孩子们拿起锄头、铲子,挖坑、培土,用稚嫩的小手把小树苗轻轻种入花箱中,党员们在旁边耐心指导,确保每一颗苗都能顺利生根发芽。在清凉新村第一社区,物管会成员与小区志愿者在新城金郡小区空地上携手栽下十余株树苗,为春日里的社区增添盎然绿意。

华润国际社区带领孩子们为社区内的树苗松土、浇水,参与活动的孩子边擦拭汗珠边说:“原来小树苗

和我们一样,都需要干净的水源才能长高,以后我要带同学常来照顾它们。”

丽华一村社区准备了多肉植物、各类精致花盆及种植工具,居民们在制作多肉盆栽的过程中学习多肉植物的生长习性与日常养护知识,原本单调的盆栽被居民们打造成各具特色的绿色艺术品,这些盆栽不仅装点生活,更传递着绿色环保理念。

兆丰花苑社区社会工作服务站、妇联组织“向日葵”巾帼志愿服务队“五老”志愿者及物业公司联合开展“巧手琢春木含情 共植韶光绿映邻”活动。活动通过木艺创作、绿化带补种等环节,凝聚多元力量,传递环保理念。

工二社区联动五社资源,开展“用废纸换绿植”活动,居民们将家中闲置的废旧报纸、杂志、纸箱等带到现场,置换多肉盆栽。工作人员为居民讲解绿植养护知识,帮助大家更好地呵护绿色生命。

## 第十一届王者荣耀全国大赛海选赛 EST PARK站下周开赛

本报(汤怡晨 高瑛)记者昨天获悉,第十一届王者荣耀全国大赛海选赛常州市EST PARK数字运动潮玩空间站将于3月23日正式开赛。

作为电竞比赛的热门赛事之一,王者荣耀全国大赛始终以多样的赛制玩法、新奇的电竞体验吸引玩家不断参与,更以其专业的赛事组织、广泛的受众参与受到全国各地玩家的支持与肯定。

本次海选赛为线下赛,比赛设置了1V1、2V2、5V5等多个分组比赛。EST PARK数字运动潮玩空

间站比赛现场将邀请王者荣耀赛事专业的游戏解说助阵,为观众解说激烈的比赛详情和精彩的团战。

除多样的赛制和精彩的活动外,第十一届王者荣耀全国大赛海选赛常州市EST PARK数字运动潮玩空间站还特别为线下海选参与选手定制了丰厚的赛事奖励。

据了解,常州EST PARK数字运动潮玩空间是由华火互娱数字科技(江苏)有限公司精心打造的一个集数字体育与休闲娱乐为一体的综合性场所,是常州市重要文化旅游项目之一。

动下,整个小楼形成了互帮互助、合作共赢的良好氛围。

### 社区生活的“守护之星”

2019年,第七党支部书记乐继荣成立了“为民服务木工室”,也成为激活社区服务功能的另一颗“螺丝钉”。从修理门窗到各类家具,他用“举手之劳”为居民排忧解难,居民的口碑正是这位老党员的最大动力。“只要大家需要,点滴心意都是值得的。”他的初心就在一锤一钉间显露无遗。

针对青少年群体,雏鹰成长指导中心党支部书记崔霜月以“曙光行动”“炫彩雏鹰”等公益项目为载体,通过心理咨询、家庭教育指导,让失辍学青少年

重新融入社会。“每一个打来的热线,都是孩子们求助的信号,我们不能让他们失望。”在她的带动下,每年数百名青少年在这里重新燃起希望。

面对残疾人,“阳光馨馨”残疾人之家”通过菌菇种植、果蔬培育和手工制作,不仅帮助残疾人增加收入,更让他们融入社区。他们还创新“以残助老”“以残助残”等模式,为居民提供送餐、陪护等服务。党支部书记姜国宝说:“帮助他们自立自强,也是在为整个社区赋能。”这一系列举措,让残疾人有了更强的归属感和更多的获得感。

清凉二社区党总支书记闻珺珺表示,今年,社区“暖心书记团”将持续“升级”社区居民的家门口幸福生活,目前已组织各支部认领居民投票选出的五大类亟待解决的民生问题。班子成员将定期向居民汇报工作进展,确保问题及时解决落到实处。