

## 工商银行常州溧阳支行

# “四项行动”提升网点竞争力

本报讯(工萱)今年以来,工商银行常州溧阳支行从营销、运管、服务三大日常工作方向入手,明确工作目标,落实分工职责,以“四项行动”为抓手,进一步打造业务素质强、营销能力强、服务能力强、风险防控强的“四强”网点。

落实“如玉成器”行动要求。该行以提升网点员工技能为目标,组织全体客服经理参加两轮线上测试,强化对专业业务知识和柜面操作技能,组织新入行青年员工与相关网点运营主管签订“师徒协议”,开启新一轮“传帮带”,今年以来有7名客服经理转岗至客户经理岗位,扎实推进网点岗位职责优化工作。

践行“如石之稳”行动目标。该行运管专业持续加强风险分析和通报,梳理风险成因并及时向网点反馈,督导网点运营主管加强对重点柜员、重点业务的关注,有效降低内部风险暴露水平,加强风险智能管理系统监测风险事件的闭环管理,严格执行应控尽控管理要求,每日日终由运营主管在微信群内对本网点当天业务处理和远程授权退撤情况进行汇报,对于连续多笔或多日存在退撤情况的网点,和客服经理进行一对一分析督导,有效促进远

程授权拒绝、业务集中处理退撤率等指标提升,切实提升网点运营质量,实现网点运营风险管理能力和网点运营现场管理人员履职能力“双提升”。

狠抓“如春之煦”行动实效。在“如春之煦”行动中,该行倡导网点员工提供“一声问候、一个微笑”等暖心服务措施,以良好的精神面貌迎接客户,在全辖投产网点预约和到店识别引导服务新模式,为客户提供更便利的线上线下服务体验,针对近期更换社保卡等业务办理高峰等候时间过长问题,各网点优化劳动组合,实行专柜受理制度,减少客户等待时间。

确保“如钻之耀”行动到位。该行将“如钻之耀”行动与营销条线“夏季攻势 拔旗行动”有机结合,围绕手机银行注册、三方绑卡、信用卡开卡、数字人民币个人钱包开户等重点产品营销指标,明确专人每周统计通报客服经理营销情况,对进度完成不理想的网点进行督导;鼓励客服经理与到店客户多交流、多沟通,借助“一句话营销”向客户推荐相关产品,有效提升客户粘性;各网点结合自身实际,坚持多维度切入,做好阵地宣传,积极开展外拓营销,深化细化活动举措,营销行动成效显著。

## 兴业银行卫星遥感应用案例 荣获Gartner金融服务创新奖

本报讯(兴萱)近日,在全球领先的信息技术研究和顾问公司Gartner主办的“2023年金融服务创新奖”评选中,兴业银行申报的“卫星遥感应用赋能金融服务”项目,从全球银行、保险、券商等金融机构提交的400多个参赛项目中脱颖而出,取得亚太区第二名的优异成绩。

此次兴业银行申报的卫星遥感项目于2022年上线运营,是该行对卫星遥感技术应用的首次探索,项目通过引入卫星遥感“新数据”,结合行业等

多方数据,探索实现对作物品类、种植面积、长势情况等有效识别,建立作物种植画像,逐步完善农作物资产评估与风险预警机制,为种植产业精准授信提供科技支撑,有效解决涉农信贷和绿色信贷展业难、审贷难、贷后管理难等问题,让银行“敢放款”,让客户“愿意贷”。目前,该行已将卫星遥感技术运用至农业种植、林业碳汇和新能源电站等场景,且监测分析所用遥感数据来源于自然资源部国土卫星遥感应用中心,确保数据合规、安全、可靠。

上海银行 | 上银财富  
Bank of Shanghai  
智慧金融·专业服务

最快可实时到账!  
立即体验您的活钱管家

### “天天灵”零钱包!

1万 每只产品每自然日快赎最高1万元额度

24h 7×24小时随时申赎

最快可实时到账  
具体到账时间以系统处理为准

风险提示 上述产品由产品管理人发行与管理,上海银行为代理销售机构不承担产品的投资、兑付和风险管理的责任。上述产品通过代理销售机构渠道销售,产品评级应当以代理销售机构最终披露的评级结果为准,其余一切产品要素和交易规则以《产品说明书》等销售文件为准。理财产品过往业绩不代表其未来表现,不等于理财产品实际收益,投资须谨慎。理财非存款,产品有风险,投资须谨慎。

24小时服务热线: 95594 官方网址: www.bosc.cn 股票代码: 601229

浦发银行 SPDBANK 南京分行

## 靠浦新市民 乐在江苏

# 支付享5折

新市民卡客户专享

麦当劳 5G 华润苏果 饿了么 南京地铁

扫码了解活动详情

中国民生银行 CHINA MINSHENG BANK 南京分行

民生银联借记卡

## 天天U惠 1分购

银联云闪付支付优惠立减

云闪付优惠券

# ¥3

支付满3.01元可用

活动期间,南京民生银联借记卡用户可通过“中国民生银行手机银行”APP天天U惠版块或活动链接支付1分钱购买“立减3元云闪付优惠券”,持卡人使用南京民生指定“62”开头银联借记卡通过云闪付通道支付可享优惠。

扫码下载APP · 天天U惠 ·

云闪付搜索 天天U惠小程序

活动时间: 2023年11月—2023年12月31日

\*如有疑问,可致电中国民生银行客服热线95568进行咨询;或拨打中国银联客服热线95516。  
\*在法律法规、监管要求允许的范围内,民生银行南京分行可以对本次活动进一步解释说明。