优惠力度空前 价格战很猛烈

# 实体商业提前开启岁末迎新太

■记者 周静 图片由被采访对象提供

"幸亏我昨晚十二点准时蹲守线上的特惠抢购,今天早上很多款已经没货了",市民张女士告诉记者,近期各大品牌纷纷开启年终回馈,消费者的冬日购物热情被提前点燃。"双11"刚过,我市各实体商业又迎来了全年重要的年终岁末打折季,多家商场在近日官宣新玩法,在线下大促的基础上,已提前启动热门爆款"超前云售",以线上线下联动的形式,打响岁末迎新"促销战"。



#### 商圈开启"促销战"

冬夜漫漫,璀璨的城市星空下,江南环球港依旧灯光璀璨。冬日的降温丝毫没有影响到人们逛商场的热情,江南环球港场内场外人潮涌动

伴随着"经典奥特曼展"和"冰雪奇幻月"系列活动的正式开启,一个属于消费者的岁末狂欢节也拉开了序幕。在向大家传递温暖与美好的同时,各种丰富场景及活动的变化让江南环球港化身"冬日潮趣聚集地",也让消费者感受到

"一站式打卡"的魅力,多重超值圣诞礼遇也将不期而至;更有如"冰雪奇幻巡游""雪国列车""经典奥特曼偶遇计划""年终会员回馈"等丰富的活动,让消费者在环球港体验岁末迎新的快乐。

作为钟楼商圈的潮流起点, 常州吾悦广场持续"上新",并与 多家新店齐发力,抢先打响了岁 末购物季热潮,让每一位到访顾 客提前感受精彩纷呈的迎新惊 喜。在近期的快闪特别活动上, 多位人气嘻哈歌手、潮流偶像、 KOL受邀莅临现场,更有多家优质潮流品牌推出限定活动,以"街 头文化"之名让时尚达人在这里 邂逅一场与众不同的潮流派对, 为钟楼商圈增添无限潮意。

百货大楼、新世纪商城、泰富百货等百货类商场,也在用巧妙构思开启年终大促,结合双十二推出各种消费礼遇,如会员积分兑换好礼、线上特价、满减活动等,各种优惠促销活动令人目不暇接。

#### 节日美陈越来越简约



在采访中记者了解到,以往各大商场在岁末迎新的场景布置上,费用支出较高,从二三十万元到五六十万元不等,有些甚至高达上百万元。今年,部分百货商场并未搭建隆重的美陈场景,而以花费较低的促销主题海报来代

替,将更多优惠直接让利到商场活动中。

有商场营销负责人坦言,今年减少了大型的美陈布置,但在促销方面的费用却比往年有所增加。在美陈方面节省的费用,会转到商场给予会员的福利或商品让利上来,给消费者实实在在的优惠。

业内人士分析,近年来,随着各商圈商业综合体数量的增多,客流分流明显,这也让商场营销回归到传统的促销让利上来,以更实惠的价格吸引消费者。面对电商的步步紧逼,传统百货一如既往地延续自己多年的购物狂欢季促销活动,着力营造舒适温馨的购物体验

氛围,加大对会员的回馈力度,通 过服务和价格拉住消费者的心。 "对于实体店,就是要把自身的优 势发挥出来,力求商品的时尚度、 新鲜度,营造舒适温馨的购物体验 氛围,把重点放在经营商品能力和 经营顾客能力上,只有赢得顾客才 能赢得销售。"有传统百货业负责 人表示,商业服务企业只有建立、 维护好与顾客之间亲密持久的关 系才能获取收益,用细心、耐心圈 住特定消费对象,提升顾客满意 度、顾客忠诚度,商场销售额才会 有保障。同时,越来越多的商场通 过各类体验式场景的推陈出新,吸 引广大消费者。

## 各类消费新场景涌现

作为常州的商业综合体代表,江南环球港不断推陈出新,着力打造特色体验场景,推出个性化的服务和产品,优化供给,吸引消费。商场内,不仅有精品美妆店、网红餐饮店、设计师品牌店,更有深受小朋友喜爱的各类互动体验。如今年圣诞江南环球港携手100个艺术馆,联合推出沉浸式经典奥特曼常州首展。近3000平方米展馆,内容丰富多彩,还有秘境爬宠中国巡展一常州站、哆

啦 A 梦快闪常州展。 据悉,寒假期间江南环球港还 将持续引入更多的创意展览,持续用一个个主题IP活动,构建出主题性、娱乐性、互动性极强的体验空间,为大小朋友们创造出覆盖全客层、具有强烈共鸣力的城市级欢乐场。

江南环球港负责人表示,随着 消费升级人们的需求逐渐向多元 化、个性化转变,这也意味着江南 环球港不仅要提供物质消费,还要 能满足文化、艺术、社交等精神层 面的消费需求。从开业至今,江南 环球港将文、旅、娱、体、展、教、购 进行高效融合,作为城市生活方式 的引领者,始终将城市发展使命和 人文关怀融入到运营的每一个环 节之中,关注消费者的情绪价值和 情感体验。

常州吾悦广场除了在外广场 搭建了"粉雪天堂",在商场内也为 消费者提供了多处浪漫的空间,更 有粉丝专场音乐会,通过治愈的音 符,为大家带来专属于冬日的奇妙 体验。此外,以品牌升级、定位升 级为调整策略,为钟楼商圈带来一 系列"新、首、特"的品牌展示,强势 引入多家人气特色品牌,为自身注 入更贴近"Z世代"的新潮力。

### 消费者提前做好购买攻略

为迎合消费者在跨年迎新期间的购物玩乐需求,激发年末消费潜力,接下来,各大商场将开展丰富多样的潮趣活动,联手场内多业态商户开启年末购物季优惠大促,为消费者带来诚意满满的惊喜礼遇,花式点燃狂欢氛围。

丰富的消费场景、优惠的销售让利,也让购物达人们乐开了花,提前开始做足攻略。家住新北区的消费者张琳,最近就了解了多家商场的促销信息。"经常购物中心",她说除了传统的打折外,今年这两家商场都有提前预存卡活动,微信会员还能领50—100元的现金代金券,"一双原价2000元的鞋子,所有折扣算下来才700多元,比网上购买更便宜。"

昨天,在常州购物中心,记者看到各楼层都有相 关的促销海报,吸引了众多 顾客来现场消费。记者还了解到,今年很多百货商场的营销活动周期有所延长,从12月初开启一直持续到月末,让消费者们一整个月平个够。

此外,记者了解到不少商场将延续延迟闭店的方式。某商场负责人介绍,"按照往年经验,消费者在节假日期间有很强烈的购物热情,我们计划会延长营业时间,为消费者提供更多便利。"

