

市七院“互联网+护理服务”让优质护理走进千家万户

一年多风雨无阻,上门为老人解忧

■李青 七轩

本报讯 我国老龄化社会进程加快,科技的进步不断加速着医疗领域的变革,“互联网+护理服务”开始受到越来越多的关注,以“线上申请、线下服务”的“互联网+护理服务”的上门延续护理成了居家患者的刚性需求,为出院患者或行动不便的特殊人群提供护理服务。

最近,市七院“互联网+护理服务”的服务对象拨打市长热线,表扬了护理团队专业、细致的上门服务。

张老师是一位中学退休老师,家住钟楼区邹区镇。2022年6月,张老师在一次脑梗后留下了后遗症,不能自己进食,在其他医院住院治疗后,出院时带着胃管回家疗养,需要一个月更换一次。张老师刚出院时,她的女儿先后咨询了多家医院,考虑到居家更换胃管操作相对困难,且存在一定的风险,无法为其上门服务。机缘巧合下,得知市七院开展“互联网+护理服务”,可以提供更换鼻饲管上门服务,便电话联系医院。

当时,市七院的“互联网+护理服务”范围主要在经开区,并未延伸到钟楼区。但了解到家属的困难及

张老师的迫切需求,且张老师已经超过三个月未更换胃管,严重超出更换时间,如果再不更换会对健康造成影响。经过商议,医院决定扩大服务范围,在“互联网+护理服务”下单操作项目中增加了服务区域。家属下单后,护理团队上门为张老师更换胃管,并交代注意事项,进行健康指导,指导家属掌握多种居家护理方法。

从2022年6月到现在,护理团队每月不间断地帮助张老师更换胃管,无论刮风下雨,还是酷暑严寒,每次护理团队都准时如约完成服务。同时,护理团队还添加了家属的微信,提供24小时咨询服务。

为进一步探索护理服务新模式,2021年6月,市七院在医院公众号上开展“互联网+护理服务”,打造“为爱出发、护理到家”服务品牌,让优质护理走进千家万户。对于家有高龄、失能或处于康复期的人群,“互联网+护理服务”可以协助他们缓解后顾之忧。

“互联网+护理服务”打通医院为患者服务的最后一公里,减少了



患者反复到院的苦恼,帮助患者及家属节约时间、节省精力。虽然服务患者的地点由医院变成了家庭,但医疗质量保持不变。

数据显示,截至2022年底,全国60岁及以上老年人达到2.8亿,占总人口的19.8%。随着人口老龄化程度不断加深,“互联网+护理服务”等老年医疗护理需求迫切。

当前,越来越多的失能、空巢老人等群体对居家护理服务的需求增多,市七院将继续探索,推进“互联网+护理服务”,发展面向居家、社区和机构的医养结合服务,为有需要的群众提供在线咨询、上门护理、保健等服务,凝练服务内涵,提升服务品质,不断满足人民群众全周期、全方位的健康需求。

江苏省药品不良反应监测哨点医院 市一院位列首批

■陈荣春 李祉萱

本报讯 江苏省药品不良反应监测哨点授牌仪式日前在南京举行,市一院被授予首批江苏省药品不良反应监测哨点医院。

近年来,市一院开展药品不良反应报告的数量和质量都在全省名列前茅,为药品上市后再评价提供科学依据,凭借优异的工作最终荣获殊荣。

为做好药品不良反应监测工作,市一院药品不良反应

监测团队将努力组建药物警戒体系,定期评价和细化监测工作指标,实行动态管理,同时不断完善制度建设,加强能力建设。通过鼓励医生、护士、药师等多途径收集数据,并由专职药师集中上报至江苏省不良反应监测中心,科学开展信号监测,及时发现药品安全风险,并系统性开展病例回顾分析、查阅文献报道、评价监测信号,综合判断信号并形成分析报告,反馈临床以协助临床用药决策、制定药品使用规范,保障患者安全合理规范用药。



北极星口腔连锁钟楼机构聘请9名社会行风监督员

■本报通讯员 越声

12月21日下午,“学思想、感党恩、迎新年、送祝福”暨聘请社会行风监督员活动在北极星口腔连锁钟楼机构举办。

北极星口腔连锁钟楼机构根据“检视见真章、整改见实效”的自身发展要求,在钟楼区区域内特聘请9名社会人士担任企业行风监督员。

通过本次社会行风监督员的

聘请,北极星口腔连锁将进一步检视企业的工作作风和行风建设,促使企业在建设人民满意的医院中不断完善、不断提高,为企业高质量发展打下坚实的基础,为书写好优良的“星”答卷努力前行。

同时,钟楼区老科技工作者协会副会长兼秘书长谭乃新向北极星口腔连锁钟楼机构执行院长徐丽菊授牌“常州



市钟楼区老科技工作者协会会员单位”。

一封感谢信,道出奶爸心声

■本报通讯员 妇幼宣

“感谢您用专业的知识、和蔼的关怀缓解了我们这对新手父母的焦虑。”近日,市妇保院·市一院钟楼院区产科收到一封来自产妇的感谢

信,语言朴实简单,字里行间却蕴含着对产科全体医护人员的感激之情。这封手写感谢信的背后是一个温暖人心的医患故事,也是一份产妇特殊时期来之不易的见证。

备孕多年,经历2次异位妊娠,30多岁的小玉切除了两侧输卵管,术

中同时行子宫肌瘤剔除术。今年3月,小玉夫妇来到生殖医学中心进行试管婴儿,很幸运当月取卵受精后成功植入1枚受精卵,顺利着床妊娠。

随着孕产期的临近,初为人父母的小玉夫妇,不仅毫无经验,而且由于既往的手术史,对于分娩忧虑重重。多方打听后,慕名来到产科主任王慧艳门诊就诊。“考虑到小玉疤痕子宫及试管婴儿的情况,整个孕期我们都密切关注她的情况,孕中期随时关注腹痛、阴道出血情况的发生,孕晚期告知两种分娩方式的利弊,打消夫妻俩一直以来的担心。”王慧艳说。

一路披荆斩棘、过关斩将,多项评估后,王慧艳团队顺利剖宫产一个6斤6两男婴,母子平安。“专业又热情的护理团队总能在最需要的时候出现,安抚焦虑情绪,指导母乳喂养。作为患者家属,她们的一举一动我都看在眼里,我深深认为选择妇幼无比正确。”感谢信里写道。

感谢信
尊敬的王慧艳主任及全体医护人员:
你们好,怀着十分崇敬的心情,向王慧艳主任、各位医生、护士及各位护士致以衷心的感谢!
我的妻子于2023年11月24日在贵院产科顺利分娩产下一名男婴,母子平安。在这期间,产科全体医护人员展现了对工作的高度责任感和对病人无微不至的关怀,良好的职业形象和工作作风让我们印象深刻。
首先,我要感谢妇产科王慧艳主任,从孕早期建档到孕晚期每次产检,王主任都耐心细致的检查,耐心解答我们提出的各种问题,不厌其烦在百忙之中,王主任用专业的知识、和蔼的关怀,让我们对胎儿发育情况、产程进展、分娩方式有了充分的了解,让我们在孕晚期和产时感到安心、舒适、安全,让我们在产时顺利分娩,顺利产下男婴。在王主任的建议下,我们选择进行剖宫产手术,11月24日下午,在王主任主刀下,顺利产下一名男婴,母子平安。能遇到这样一位医术精湛、医德高尚的医生是我们莫大的福气!
在这里,我还要郑重感谢产房护士长及各位护士团队,她们对我们产妇的悉心照顾,在产时护理、新生儿护理方面没有任何差错,产房中的护士不仅照顾了产妇,还给我们更多的关爱,产房护士长总是在我们最需要的时候出现在我们身边,细心、耐心的解答我们提出的问题,安抚我们焦虑的情绪,在我们产时产后的各个环节,王主任和各位医护人员,你们的专业、敬业、负责、细心、耐心、责任心,让我们对贵院产科的医护人员充满了敬意和感激,你们的工作态度和责任心,是我们产妇在产时最大的依靠,也是我们产妇在产时最大的安慰。

王主任,你们的医术精湛、医德高尚、认真负责、细心、耐心、责任心,让我们对贵院产科的医护人员充满了敬意和感激,你们的工作态度和责任心,是我们产妇在产时最大的依靠,也是我们产妇在产时最大的安慰。
最后,我还要感谢产科全体医护人员,是你们的专业、敬业、负责、细心、耐心、责任心,让我们对贵院产科的医护人员充满了敬意和感激,你们的工作态度和责任心,是我们产妇在产时最大的依靠,也是我们产妇在产时最大的安慰。
此致
敬礼!
王慧艳
2023年12月6日

便民信息

- 常州市第一人民医院 地址:局前街185号 电话:0519-68870000
- 常州市第二人民医院 城中院区 地址:兴隆巷29号 电话:0519-88104931
- 阳湖院区 地址:滬湖中路68号 电话:0519-81099988
- 常州市中医院 地址:和平北路25号 电话:0519-88124955
- 常州市第三人民医院 地址:兰陵北路300号 电话:0519-82009999
- 常州市肿瘤(第四人民)医院 地址:新北区红河路68号 电话:0519-69806980
- 常州市妇幼保健院、一院钟楼院区 地址:钟楼区丁香路16号 电话:0519-88581188
- 常州市儿童医院 地址:中吴大道958号 电话:0519-69808328
- 常州市口腔医院 (常州市中医医院钟楼院区) 地址:北直街61号 电话:0519-86804028
- 常州市第七人民医院 地址:延陵东路288号 电话:0519-69800506
- 武进人民医院 (常州市第八人民医院) 本部:永宁北路2号 电话:0519-85579150 南院:武进区滬湖东路85号 电话:13915837120
- 武进中医医院 地址:武进区人民西路6号 电话:0519-86582737
- 第904医院常州医疗区 地址:和平北路55号 总机:83064888

- 常州市医疗急救中心(院前急救) 电话:120
- 常州市非急救医疗转运(康复出院、卧式转运) 电话:962120
- 常州易可中医门诊部 筋伤中心:85522735 帕金森中心:85522791 脉管中心:85522730 地址:晋陵中路576号奥韵家园旁
- 北极星口腔连锁钟楼机构 地址:劳动西路201号(妇女儿童活动中心大楼)
- 新北机构 地址:通江路268号(道生中心旁)
- 武进机构 地址:花园街新城南都158号
- 天宁机构 地址:飞龙东路429号(永宁欧尚旁)
- 青枫机构 地址:星港路港龙华庭A栋4-101(地铁青枫公园站2号出口)
- 溧阳机构 地址:溧阳市溧城街道天目路9-14号(三和转盘) 总机电话:81899999
- 常州现代口腔门诊部 荷花池店: 钟楼区荷花池公寓19-1 电话:88120611
- 九州店: 钟楼区兰陵九洲新世界四楼 电话:88120633
- 常州激光医院 地址:常州市清潭路270号 电话:0519-88665959