

社区民警用细心柔情为民服务14年

苏红英,坚持每天走访接待20户居民

■记者 汪磊 通讯员 顾燕
段羽翎 图文报道

“别害怕,这不是大问题。”在处警过程中,民警苏红英看到受惊的小女孩,上前温柔地安抚她。隔天,小女孩送了她一幅水彩画,上面写着:“她是一名民警,警号是053184。她说:不是大问题!”

这是北大街派出所社区民警苏红英的一次普通接处警,也是她扎根基层的一个缩影。她用女警特有的细心、柔情为辖区群众服务,实现社区警务惠民、暖民心。

苏红英,现任钟楼公安分局北大街派出所社区民警,北大街“同心圆”女子警务服务队队长。她硕士毕业于中国刑警学院法医系,从刑事物证分析员转行当了一名社区民警,一干就是14年。

创新管理方法
倾听社情民意

苏红英管辖的邮电路手机市场是全市最大的手机交易中心,目前有富海、龙城、宇超、宇通、好机会等5家手机商场,内部摊位420余个,配备专职保安及管理人员21名。

针对二手机回收、销售市场杂乱、管理困难的问题,苏红英创新管理方法,组建了“北大街派出所二手机市场警网格微信群”,加强对二手机回收商家的管理,制定相应规范制度,形成常态化管控机制,进群总人数达590人。2023年3月,苏红英根据群内一家二手机回收商家举报的线索,顺藤摸瓜抓获盗窃路边店的嫌疑人胡某,现场查获赃物手机2部,顺带破获多起手机被窃案件。

苏红英还充分发挥社区警

务室作为公安基础工作触角的功能,建立了社情民意档案本,开通了警务室谈心通道。她坚持每天走访接待20户居民,认真倾听社区群众的声音,了解民情,掌握民意,对群众反馈的意见实时跟进,做到件件有回复、事事有落实,在群众中建立良好的警群信任关系。2023年,共接到群众求助电话112起、群众意见反馈82起,警务室对群众求助和意见反馈均已回复,回复率100%,群众满意率100%。

多元化解矛盾
织密防控网络

2023年年初,北大街派出所多次接到报警,辖区玉带路4幢既有小区电梯加装工程因一楼住户强烈反对、多番阻挠,被迫停工,引发矛盾。对此,苏红英立即会同街道、社区、电梯建设方组建矛盾纠纷工作组,开展情况核查和矛盾纠纷调处化解工作。她以一楼住户的心理为切入点,摸清反对方的心结所在,并抓住矛盾关键点开展针对性化解,用时一个月,终于帮助矛盾双方达成一致,让便民惠民的电梯工程得以继续。

近年来,苏红英坚持把“我为群众办实事”作为社区基础工作实效的重要标准,持续深化“枫桥式派出所”品牌建设,灵活运用“情理法”,通过教育、对话、谈判、协商等多元化调解方式,尽可能将矛盾纠纷、不稳定因素化解在萌芽阶段,解决在基层一线。

2023年6月的一天,玉隆花园一商铺员工徐女士接到了冒充淘宝客服的电话,根据骗子要求进行操作,就在转账前一秒,她突然想起了社区民警反诈宣讲的内容,及时中止了转账,并向苏红英打电话求



苏红英向居民宣传文明养犬(资料照片)

助。苏红英告诉徐女士,她的确是遇到了骗子,并协助她注销相关App账号,进行银行卡资金临时保护,避免了徐女士数万元的损失。

为了防范电信网络诈骗,苏红英带领“同心圆”女子警务服务队结合辖区实际,以网格为基础、以社区为单元、以小区为要素,开展了一系列防范电信网络诈骗靶向宣传,把防范电信诈骗的意识深植在群众的脑海,把防范知识普及到每家每户,收到了效果。

2023年,服务队累计发放《居民防诈骗安全告知书》3000余份,组织签署《员工防诈骗安全告知书》2000余份。去年上半年荷花池社区电信网络诈骗案件发案率同比压降33.3%,玉隆花园小区获评首批“无诈小区”,众筹建成的“时光反诈长廊”,获评市“防范化解治安风险优秀案例”。

温情创和谐
帮扶暖民心

为做好辖区空巢老人、困难群体的生活帮扶工作,苏红

英提早谋划、主动作为,联合社区、网格员对辖区32名困难群众开展了全方位走访摸排,建立了重点帮扶台账,实施定期走访、动态管控,做到保障基本生活和健康两手抓、两不误,确保帮困“不落一人”。

家住玉带公寓的王阿姨是位听障人士,平时会收些废品补贴家用,废品堆积以致房屋周围环境卫生很差,邻里关系很紧张,对社区的管理较为抗拒。苏红英刚接手社区就了解到这一情况,决定主动出击。她坚持经常上门走访沟通,和王阿姨唠家长里短、嘘寒问暖,在她生病时多次上门探望,逢年过节送上慰问品……

在苏红英的关爱下,王阿姨变了。她认真听取苏红英的建议,清除了楼道、屋外的垃圾,还主动承担了小区反诈宣传资料张贴补盲的工作,变成了治安志愿者。



故意制造交通事故骗保,三人获刑

■夏丹 刘栢 于远航

本报讯 通过故意制造交通事故,一伙犯罪分子将车辆撞至全损,向车辆承保公司骗取赔偿款9万余元。武进区检察院以保险诈骗罪对戎某、王某甲、王某乙三人提起公诉。近日,武进区人民法院审理此案,以保险诈骗罪依法判处王某甲有期徒刑一年,缓刑一年六个月,并处罚金人民币六万元;判处王某乙有期徒刑一年,并处罚金人民币六万元;以保险诈骗罪、开设赌场罪判处戎某有期徒刑一年六个月,并处罚金人民币八万元。

2023年2月,王某甲将自己的车辆送至同乡戎某的汽修厂维修前挡风玻璃。车修好后,王某甲却迟迟没来提车。戎某联络王某甲取车时了解到,他有将车

辆转卖的打算。在电话中,王某甲委托戎某帮忙问价,戎某问了一圈价格,都没有达到王某甲的心理预期。

不久后,戎某再次联系王某甲,提出通过制造交通事故来骗取保金,“保险的钱肯定比卖车的钱要多。”

征得王某甲同意的当天,戎某就找到来汽修厂修车的同乡王某乙。戎某告知王某乙,自己准备制造一起交通事故,将王某甲名下的车辆撞成全损,骗取保险公司保金,希望王某乙充当造成交通事故的驾驶员,事成之后会给他8000元好处费,且以后车辆维修保养均免费。

戎某、王某甲、王某乙三人是同乡,在戎某父亲组织的酒局上打过照面。虽然与王某甲并不算熟识,但听到不菲的好处费,王某乙动心了,稍作犹豫后答应参与。

组织好人员,戎某开始安排具体实施计划。为了尽可能让事故表现得真实可信,戎某安排王某乙给王某甲打电话“借车”。顺利“借车”后,王某乙开王某甲的车,挑选自己平时送女朋友上下班途经的新兴路,驾车上路后,他在该路段来回开了两趟,确认没有监控探头,随后瞅准一个树墩加速撞了上去。

顺利完成这次事故之后,王某乙按照戎某的安排,先给王某甲打了电话,告知车辆出了事故,然后打电话报警。因此次事故是单方事故,且未造成人员伤亡,警方让王某乙直接联系保险公司。保险公司的工作人员了解情况后,询问王某乙需要把车辆送到哪里维修,王某乙便给了戎某的汽修厂地址。戎某收到车辆后,认为车辆已经没有维修价值,与王某甲商量后,直接按报

废流程将车辆报废。

2023年5月,保险公司与残值处理公司将保险理赔款与车辆残值费陆续汇出,总计109639.82元,残值费不计入保险费。事后王某甲分得保险理赔款7.82万元,戎某分得保险理赔款与车辆残值费共计3.01万元,并从中拿出8000元分赃给王某乙,此外王某乙还获得医疗费及误工费1339.82元。

理赔工作结束后,保险公司在复核事故时梳理出诸多疑点。保险公司员工杜某介绍,事故发生时,距离保险到期日只剩两天,而且事故发生地路况良好,不易发生交通事故。同时,在询问受损汽车的维修意向时,作为借车人的王某乙没有询问车主王某甲的意见,直接指定去戎某的汽修厂维修。复核事故时,保险公司发现王某甲与王某乙彼此并不熟悉,事故发生前两个月

经法官调解,
受伤民工终于能
拿到“救命钱”

■舒翼 吴立国 赵易

本报讯 溧阳法院承办法官经调解,成功化解了一起提供劳务者受害责任纠纷,为急需医疗费受伤劳务者要回得以继续治疗的“救命钱”。昨天记者从溧阳法院了解到,两名被告正在想办法筹钱,均表示一定会在一个月期限内将钱款结清。

原告杨某去年在溧阳某工地打工。该工地是由徐州某公司承包后,再转包给陈某负责施工的。一天,杨某正在工作时,被吊机撞倒后摔伤,致使全身多处骨折,经鉴定机构鉴定为五级伤残。

杨某向公司和陈某索赔,但对方以种种理由推脱自身责任。双方多次协商,均未能就赔偿事宜达成一致。于是杨某向法院起诉陈某和公司,要求两名被告赔偿其全部损失。

承办法官了解到,杨某自受伤后入院治疗,已经花费治疗费用20多万元。因伤情较重,后续仍需进一步治疗,但杨某个人及其家庭目前已没有能力支付后续的治疗及照护费用,急需被告的赔偿款来继续治疗。

为帮助杨某尽快解决燃眉之急,承办法官多次联系两名被告,要求他们不得推诿应承担的侵权责任。在征得原告与两名被告同意后,承办法官于去年12月下旬组织双方开展调解,从社会责任和人文关怀等角度,对两名被告进行释法说理,要求两名被告尽到应尽的责任。最终,双方达成了一致调解意见。

两名被告均承诺,会在一个月内一次性支付给杨某相关赔偿款。杨某对调解结果表示满意。