

全省首家智能政务 AI 自助服务体验中心新北上线

# 科技赋能政务 “小新”为您服务

■吴燕翎 沈霞 文 朱臻 摄

本报讯“欢迎您来常州国家高新区(新北区)政务服务大厅体验AI智能政务,请问有什么可以帮助您的吗?”“我要办理劳务派遣证。”

日前,常州阳海人力资源有限公司的经办人贾先生来到新北区政务服务中心,在刚刚投用的AI智能政务自助服务体验中心,光子虚拟人物“小新”热情地当起了咨询引导员。

人机互动、终端办理、现场出证,仅花了十多分钟,相关证照打印出炉。“一站式咨询、办理,不用带身份证,通过人脸识别在线签名后即可打证,太方便办事群众了。”贾先生说。这也标志着全省首家智能政务AI自助服务体验中心正式在新北区上线。

新北区智能政务AI自助服务体验中心集“智能导办”“云端享办”“同屏帮办”等功能于一体,是新北区创新政务服务建设的“网上智慧大厅”。区域内设置了智慧引导区、自助申报区、集中出证区、同屏帮办区等功能区域,运用AI、VR、大数据分析等技术,合理规划咨询、申报、踏勘、出证、帮办等服务。

“这是一个智能化的集成服务区,尤其是省内首创的光子虚拟人物引导功能,目前植入了19个高频事项的服务问答场景,通过多次测试,能对咨询问题进行精准识别。”新北区政务服务中心副主任孙彦介绍。



在现场演示中,记者看到,光子虚拟人物引导大屏与办事者的互动类似“Chatgpt”模式,所有问答内容,都会在屏幕上显示。如办理劳务派遣证,演示者说出诉求后,屏幕上会弹出一个二维码,通过手机扫描,办理劳务派遣证所需的材料会一一列明。此外,办理者还能自主选择柜台办理或终端办理,该系统能够实现自助取号。

“线上线下全流程深度融合,让企业群众办事更加便捷高效。”孙彦说,下一步,还将打造跨域通办服务,持续丰富智能政务AI自助服务体验中心内涵,不断扩大“高新事·高兴办”营商环境综合服务品牌影响力。

## 链接

**自助申报区,人机互动智能导办**  
全量导入出入境办理、劳务派遣经营许可办理等线下大厅高频场景,通过搭建多情景问答模式,办事群众与光子虚拟人物“小新”面对面沟通,只

要说出关键词,“小新”即能精准识别,推送关联的服务事项,协助办理人自助完成申报。

**云端踏勘区,VR远程快速享办**  
建设云踏勘样板间,列清勘察要素、审核要求,上线13项踏勘事项前期指导,在线对办事群众进行远程业务指导;实现工作人员与勘察现场的空间对接、全过程影像记录、实时定位等功能,最大限度为企业、群众节省时间、成本。

**同屏帮办区,智能客服远程互动**  
拓展“智能+人工”服务模式,对企业群众上传的材料实时审核,实现事项申报“一对一”全过程帮办。

**集中出证区,技术活用数据免填**  
运用AI、OCR、大语言模型等技术,保障填报信息规范性,提升证照归集及时性,实现身份证、营业执照等电子证照免提交、关键字段信息自动填入表单免填写。开发全新集中出证模块,实现劳务派遣经营许可证、施工许可证等行业许可证照集中出证。

## 春运快讯

### 常州机场:加密国际航线

■黄洁璐 机场宣

本报讯 2024年春运将于1月26日开始。为做好春运航班保障,满足旅客出行需求,常州机场计划加密泰国曼谷、越南芽庄和老挝万象国际航线。

加密后,常州—泰国曼谷航线:由泰越捷航空执飞的常州—曼谷(素万那普机场)VZ3591/0航班,1月12日至1月底,每五天执行一班;2至3月份每周二、四、六、日执行,一周四班。由泰狮航执飞的常州—曼谷(廊曼机场)SL930/29航班,1月15日、21日、26日、31日执行;2月份每周二、四、六、

日执行,一周四班;3月2日、7日、12日、17日、23日、28日执行。

常州—越南芽庄航线:由越南航空执飞的常州—芽庄VN487/6航班,1月27日起,每周二、四、六执行,一周三班。由越南越捷航空执飞的常州—芽庄VJ5103/2航班,1月11日、20日、25日、30日执行;2月1日起,每周二、四执行,一周两班。

由老挝航空执飞的常州—老挝万象QV886/5航班,1至2月份,每周六执行;3月份,每周二、六执行,一周两班。

此外,由澳门航空执行的常州—中国澳门NX108/7航班,春运期间每日一班,一周七班。

### 首日火车票:开启预售 汽车票:已预售至小年夜

■黄洁璐 常运宣

本报讯 昨日起,常州汽车客运站开始预售春运期间车票。目前,旅客可以购买到2月8日(小年夜)的车票。旅客可通过“常运优行”小程序、“常州汽车站”微信公众号、常州汽车客运站售票窗口等渠道购票乘车。

春运期间,常州汽车客运站将密切关注客流动向,及时调整运力、加密班次,满足旅客出行需求。各车站为我市各大院校、企事业单位提供送车、送票上门服务。

同时,大力推进定制客运、定制旅游服务模式,充分发挥“门到门”服务优势,更好地满足个性化出行需求,进一步提升旅客出行体验。

此外,根据目前铁路客票15天预售规则,1月12日开始销售春运首日1月26日的火车票。今年春节假期为2月10日(正月初一)至2月17日(正月初八),共8天。1月24日可售2月7日(腊月二十八)火车票,1月25日可售2月8日(腊月二十九)火车票,1月26日可售2月9日(除夕)火车票;返程2月16日(正月初七)的火车票,将于2月2日开始销售。

## 龙城讲坛暨龙城职工大讲堂2024年第一讲

主题:人工智能时代青少年心理健康与家庭教育

主讲人:杨雄,上海社会科学院社会学研究所研究员、社会学博士。兼任上海社科院社会调查中心主任,《当代青年研究》杂志社社长、总编辑,上海儿童发展研究中心主任,上海家庭教育研究中心主任,上海社科院慈善研究中心主任等。目前还担任中国社会学会常务理事、中国社会学会青年社会学专业委员会理事长、中国教育学会家庭教育专业委员会副

理事长、上海社会学会副会长、国务院妇女儿童工委智库咨询专家、上海市消费者保护委员会常委、十三届上海市政协社会法治委员会副主任等。曾主持国家哲学社会科学规划办、中央文明办、教育部、上海哲学社会科学规划办、国际奥委会等重要课题和规划课题30多项。

时间:2024年1月21日(周日)下午2:00

地点:常州市工人文化宫剧场

主办:中共常州市委宣传

部(市文明办)

协办:市教育局、市总工会、市妇联、市家庭教育研究院  
有意听课者请扫描下方二维码进行报名,凭报名截图入场。报名截止日期为2024年1月17日晚22:00。名额有限,报满即止。

如有疑问,请联系市委宣传部长部讲师团高老师。

联系电话:85680820



## 小编聊天 最高气温直逼20℃

■庄奕

昨天凌晨5时,我市最低气温为-2.3℃,但市民早晨8时出门上班时,气温已经升至0.7℃。太阳出来后,温度更像是坐上了直升梯,下午2时已飙升至11.8℃。

未来一周,我市多为晴好天气,但气温起伏较大。一直到14日,我市气温持续回升。14日最高气温将上升至19℃,午后市民

不妨到户外走一走,感受温暖的暖风。但是15日起,受冷空气影响,气温将断崖式下跌,15日最高气温只有8℃。但最近的冷空气来去匆匆,17日我市的最高气温又将回到17℃。

据悉,今年“三九”期间,由于欧亚西风带大气环流较平直,不利于引导北方冷空气南下,气温将呈持续升高的态势。不过市民还是要随时关注天气变化,冷暖急转时及时添衣。



# 千兆 低至 2元/天

## 宽带礼 享海量视频资源

**龙腾贺春 移动送福**

**定制服务1对1 生意更省心**

- 🏠 商铺管家: 看店收银旺铺套餐
- 🏢 楼宇办公: 智能组网全覆盖
- 📺 智慧酒店: 互联网电视定制化

**千兆服务1站享 生活更舒心**

- 📺 电视内容全: 全家老少都爱看、老片高清修复、社区周边服务
- 🗣️ 电视更智能: AI智能问答
- 📖 教育资源广: 2000+名师课堂
- 🛡️ 安防保障优: 7X24小时安防
- 🏡 健康权益好: 8大健康权益

加微信福利 扫码办理

