

工行常州分行

# 开展拒收人民币现金专项整治行动

本报讯(工莹) 现金是最基础的支付工具,对于保障民生具有重要作用。随着电子支付的发展,现金收付环境发生重大变化,拒收现金现象时有发生。为保护消费者合法权益,维护人民币法定地位,根据相关通知精神,工行常州分行扎实开展拒收人民币现金专项整治工作,维护人民币流通秩序,优化现金使用环境。

明确政策标准,加强宣传引导。工行常州分行立足自身,要求全行员工明确拒收人民币现金是违法行为,并充分了解此次整治拒收人民币现金宣传方案和要求。在具体做法上,常州分行要求各营业网点LED电子屏循环播放“整治拒收现金 维护人民币法定地位”宣传标语,网点客户经理向办理业务的客户发放整治拒收现金宣传折页、宣讲整治拒收现金业务相关知识;组织员工积极转发人行《维护现金支付权利 打造和谐支付环境》《整治拒收人民币现金快问快答》等微信推文;辖内溧阳支行还利用外拓宣传的契机进行宣传。通过多点多面宣传,进一步普及人民币现金收付知识,提升人民币现金支付执行、监督力量,共同维护良好支付环境。

在立足网点的同时,常州分行要求辖内各支行组织宣传小分队,深入周边农贸市场、边界市场、小商品市场,走访餐饮、药房、超市等商户,摸排市场经营主体是否有拒收现金情况、是否具备收取现金的条件。如溧阳支行与溧阳市昆仑银雾副食经营部、溧阳裕隆茶庄等数十家商户签订“不拒收现金承诺书”,为商户张贴“支持现金收付”标识,引导商户尊重公众现金支付选择权;向商户提供“零钱包”兑换服务,并对零钱包付不足的商户进行提示,告知商户银行网点可提供小额券、残损券兑换、大额取现预约等个性化现金服务。今年1月以来,溧阳支行各网点共计兑出“零钱包”110个,受到商户欢迎,有效提升周边市场经营主体接受现金的意愿。

本次活动的开展得到群众的广泛认可,取得了良好的宣传效果。工商银行常州分行相关负责人表示,该行将持续开展整治拒收人民币现金摸排和宣传活动,并进一步提高现金服务质量,满足广大客户多样化金融需求,提升经营主体收现的便利性和公众用现的获得感、幸福感,积极营造良好的现金流通环境。

邮储银行溧阳市支行

# 放心消费创建再获佳绩

本报讯(储冠 邮储莹) 近日,邮储银行溧阳市竹箐镇振兴街支行喜获“2023年度常州市放心消费创建先进单位”称号。

2023年以来,邮储银行溧阳市支行深入贯彻落实党的二十大精神,积极响应市委、市政府号召,紧紧围绕“安全放心、服务放心、消费放心”三项目标,扎实推进放心消费创建工作,取得了较好的成效。自该行近年来连续被评为省、市级放心消费创建先进单位后,其所辖竹箐镇振兴街支行

再获殊荣,赢得了广大客户的满意和信任。

邮储银行溧阳市支行相关负责人表示,该行将继续巩固和发扬成绩,全面提升消费环境安全度、经营诚信度和消费者满意度,努力营造安全放心的消费环境,进一步增强辖内广大金融消费者的获得感、幸福感和安全感。同时,积极践行“我为群众办实事”理念,在自身高质量发展的基础上,将履行社会责任摆在重要位置,着力提升社会示范效应。

兴业银行

# 助力新开发银行成功发行5年期熊猫债

本报讯(兴莹) 日前,兴业银行助力新开发银行(NDB)在中国银行间债券市场成功发行60亿元熊猫债,期限5年,票面利率2.66%,募集资金将为新开发银行支持的基础设施和可持续发展项目提供融资,支持成员国发展和促进实现可持续发展目标。该笔债券是熊猫债券市场迄今发行的最大规模的5年期债券,也是2024年多边开发机构在国内发行的第一笔熊猫债券。

熊猫债是指注册地在境外的机构,依法在中国境内发行,约定在一定期限内还

本付息且以人民币计价的债券。据悉,在该笔债券发行过程中,兴业银行发挥“债券银行”优势,深化推进“投承销托一体化”建设,合计承销金额9亿元,带动集团外客户投标5.4亿元,进一步丰富了熊猫债投资客群结构,保证了本笔债券顺利发行。

新开发银行是中国、巴西、俄罗斯、印度、南非于2015年共同成立的多边开发银行,旨在支持金砖国家及其他新兴经济体和发展中国家的基础设施和可持续发展项目,作为现有多边和区域金融机构的补充,促进全球经济增长与发展。

广告


# 跨越700亿·国寿星联鑫


## 热烈庆祝中国人寿江苏省分公司 2023年度保费突破700亿大关

### 星级客户服务活动火热进行中

\* 详情请咨询您的服务经理

客户服务专线 95519 www.chinalife.com.cn


**中国人寿保险股份有限公司**  
 China Life Insurance Company Limited  
 常州市分公司


**中国人寿**  
 CHINA LIFE  
 相知多年 值得托付