

57岁的陈彩琴,退休后开始从事助老工作,4年来,她和她的众多同行——

用真心与专业,当好扶持高龄老人的“拐杖”

■于远航 文 图片由受访者提供

职场名片

记者从民政部门了解到,自2020年以来,市民政局通过购买服务的形式,委托专业社会力量对80周岁及以上的老年人免费提供助餐、助浴、助洁等生活照料服务。到2023年,共有21家居家养老服务企业承接项目,目前,全市上千名助老员活跃于工作一线,为15.8万老人提供居家养老上门服务,正在成为众多高龄老人晚年生活离不开的“拐杖”。

职场故事

在嘉泽镇朝东村毛家组,村民们或许不知道“陈彩琴”这个名字,但问起总来村上照顾老人的助老员,村民立马就能指出方向:“你沿着这条路往前走,看到一辆白色的电动汽车,就能在附近找到她。”



老人的家属向陈彩琴赠送锦旗

真诚服务老人,还时时关心老人生活状况

按照工作安排,陈彩琴又一次来到住在朝东村毛家组的老人毛国英家里。午间老人正在睡觉小憩,陈彩琴就来到屋外的庭院,替老人清理院中积尘与杂物。陈彩琴介绍,作为助老员,她们的工作内容涵盖了生活需求的方方面面。在她出示的“居家养老服务单”上,罗列了“助餐”“助浴”“助行”“助医”“助急”等共计9个大类的服务内容。“我今天上门,主要工作是给老人洗头,趁她还在休息,就顺便帮她打扫一下卫生。”陈彩琴说。

“小陈从四年前就来我家照顾我,不嫌脏不嫌累,对我这样一个陌生人,就像亲人一样,就算是亲女儿,也未必能做到她这样。”午休结束后,毛国英来到客厅聊起她与陈彩琴的相识。

毛国英说,自己属龙,今年已经84岁了,没有儿女,平时无人照料,又患有肺气肿,生活中有诸多不便。2020年,村委通知她,民政部门为全市80周岁以上老年人购买了生活照料上门服务。毛国英符合条件,登记信息不久后,陈彩琴就来到她家。

相处之初,毛国英有过很多“不好意思”的时刻,“我一个人住,身体又不好,洗漱很不方便,身上多少会有味道。她帮我洗澡洗头,还抱着我的脚帮我剪趾甲,看出我不好意思,还跟我说‘这没什么’,劝我千万不要有负担。”毛国英说。

工作之余,陈彩琴也十分关注老人的生活状况,2023年7月,高温炎炎,陈彩琴发现独居的毛国英家里没有任何纳凉工具,赶忙自费帮她买了电风扇。而毛国英也不是陈彩琴自费帮助的唯一一位老人,“我服务的另外

一户杭阿姨,也是一个人住在村子里,没有洗发水了,周边设施不全,买东西不方便,我就自己买了送给她。她当时还要给我钱,被我拒绝了,她靠低保生活,本身就没多少钱,我不可能收她的钱。”陈彩琴说。



陈彩琴在志愿活动中为老人提供免费服务



陈彩琴为老人修剪脚趾甲

主动投身养老服务工作,散发光热收获全家人支持

工作四年多,陈彩琴在与上百位老人的相处中,亲眼见证了老人们晚年生活的诸多难处,“尤其是没有子女照顾的孤寡老人,年事已高,身体状况不好,没办法买菜烧饭,连一日三餐都成问题,更别提洗浴、打扫、外出活动了。”陈彩琴说。

正是理解老年人们的不易,能够通过自己的力量帮助到他们的陈彩琴格外认可自己这份工作的价值。但在她开始这份工作之初,并没有得到身边所有家人的认同。

陈彩琴今年57岁,在担任助老员之前,一直从事家政服务方面的工作,平时也喜欢和身边的老人们打交道,老人们有困难,她也会在自己的能力范围内帮忙。2020年,退休后的陈彩琴了解到“助老员”这个职业,对这份工作兴趣浓厚的她通过考试,入职了苏州普康智慧养老产业科技有限公司武进分公司。

与先前的家政工作相比,助老员的工作内容更为专业和庞杂,除了陈彩琴熟悉的买菜做饭、打扫卫生等日常家务,还需要另外学习护理、维修等方面的新知识与新技能。而且助老员的服务对象主要是高龄老人,老年人上了年纪,容易出现行动不便、神志不清等状况,想要服务、照顾好高龄老人,必

然要投入大量体力与精力。

得知母亲入职公司成为一名助老员,陈彩琴的儿子在了解助老员的工作内容后,有些担心母亲太过劳累,但看陈彩琴兴致勃勃,还是支持了母亲的决定。而陈彩琴的丈夫却十分不解,不知道陈彩琴为何放着清闲日子不过,非要给自己找累受。

“可我就是喜欢这份工作,喜欢照顾老人,喜欢和老人们待在一起。”虽然没有得到所有家人的认可,陈彩琴还是开始了自己早出晚归的助老员生活。

在助老员岗位上,陈彩琴的真心付出换来老人与老人的家人们的感谢,工作至今,陈彩琴已收到来自服务对象们赠送的8面锦旗。作为陈彩琴助老工作的旁观者,陈彩琴的丈夫通过耳闻亲见,慢慢转变了态度,由不理解陈彩琴为什么要做助老员这份工作,变为支持陈彩琴做这份工作,并在生活中帮助陈彩琴做些力所能及的小事。

因为每天的工作量不小,需要服务的客户有好几家,陈彩琴中午基本没有时间回家吃饭,需要自己在外解决,起初她是自己准备好每天的午餐,“现在都是我老公帮我准备,需要吃的东西、带的水,他都会在我出门前帮我装好。他嘴上不提,但会付出行动支持我的工作。”陈彩琴说。

养老服务工作虽然辛苦,却不打算离开岗位

想要从事助老员的工作,光有一腔热情并不足够,还需要通过专业培训与考试。“我们公司每个月都会组织专业技能培训,新人上岗前还需要通过考试获取上岗证。如果想从事长期护理工作,还需要另外考取常州市长期护理保险护理人员上岗证。”陈彩琴介绍。

对于已经50多岁的陈彩琴来说,考取常州市长期护理保险护理人员上岗证的过程中,为记忆政策内容与理论知识,她狠下了一番功夫,下班后窝在家里反复背诵,本就善于进行具体工作实操的她,成功考下工作证后,说起工作注意事项,更加信手拈来:“就以擦浴更衣这种最基本的操作来说,工作开始前,我们就需要关注室温,准备好3个盆与3条毛巾,由上肢开始擦洗,过程中要及时擦干老人身上的水,避免着凉。擦拭不同部位需要更换不同的毛巾,保障卫生。”

在陈彩琴服务过的老年人中,有不少已经丧失了行动能力,为他们服务,除了需要专业知识与技能,体力也十分重要。“人能行动的时候,翻身这种小动作很容易,而老人不能动的时候,要协助他们翻身,就全靠帮他的人的力气了。我

服务过一个中风偏瘫的婆婆,当时会去她家,就是因为一直负责帮她洗衣擦身的小女儿受了腰伤使不上劲,只能购买服务,让助老员上门帮忙。”从事助老员工作四年多,陈彩琴自己也时常因劳累而腰疼腿疼,家里常年备着活血止痛的贴膏。

“就以我自己的实际工作体验来说,目前社会对于养老服务的需求还是很大。今年春节,我一直忙到了大年夜下午近五点才下班,年前有很多帮老人洗浴、理发的工作。过年歇在家里没两天,我就接到客户们的电话,询问什么时候能下单,让我们去上门照顾,所以大年初三的时候,我就开始了新一年的工作。”陈彩琴介绍,她所在的公司目前一共有36名助老员服务于武进区嘉泽镇片区,大部分年龄在53岁至60岁之间,去年5月份开始来了几位80后的爱心助老员加入她们嘉泽团队,大家每天的工作都排得比较满,一周难得休息一天。

尽管工作辛苦,陈彩琴目前也没有离开工作岗位的打算,在她看来,人人都有老的时候,她想在自己身体条件允许的情况下,继续在岗位上服务更多的老人,能帮一把就帮一把。