

助餐点、养老机构、社区——

花式“送清凉”，保障老人安然度夏



■本报记者 何奕欣
本报通讯员 孙玲 谈莉雯
王羽柔 李晴 图文报道

7月入伏后，常州连续发布高温预警。骄阳似火，酷热难耐，对于很多老年人来说更是难熬。记者在常州经开区连日走访时见到，为了让老人们安度高温天，助餐点、养老机构、社区多方发力，想方设法为老人提供各种生活便利。

助餐点

夏日菜单不断翻新

24日中午，在丁堰社区第一网格老年助餐点，85岁的徐良荣老人把绿豆粥打包带回家。“助餐点每天专门准备绿豆粥、元麦粥、银耳汤，这些消暑汤，我每天打包一份回去，很方便。”

暑期气温升高以来，助餐点每天早早打开空调，等待老人们到来。考虑到老年人的身体状况，助餐点的空调温度会调高一些。“我每天上午10点就过来了，在这里吹着空调聊聊天。温度蛮合适的，我们年纪大了不能贪凉。”家住徐窑村的朱爱娣说。

助餐点还在爱心药箱里配备了防暑、驱虫等药物。“花露水、清凉油、仁丹、藿香正气水、金银花口服液、降温贴等，老人有需要，可以随时告诉工作人员。”雨花居家养老服务中心负责人介绍。

潞城街道社区食堂安装了风幕机，保证食堂用餐温度适宜。免费的绿豆汤和老鹰茶摆放在墙边，老年人在用餐时有需要可以自取。“我们在菜品上作了一些调整。考虑到老人食欲下降，一方面我们减少使用油炸、红烧烹饪方式，菜品讲究清淡，另一方面我们推出盐水鸭、白斩鸡等夏令美食，帮老人们开胃。”社区食堂负责人方传表示，后期还将推出凉皮、凉面等美食。

据了解，为应对高温天气，各镇、街道社区食堂和助餐点都推出相应菜品和饮品。横山桥镇社区食堂推出冷菜和米糊，戚墅堰街道社区食堂提供酸梅汤等饮品，就是想让老年人美味“夏”。

养老机构

贴心服务吹来清凉风

25日下午2时许，在横山桥净慧养老护理中心，朱官复和李玲娣

老两口午休起床，在空调房里边看电视边吃西瓜。“每天这个时候，护理人员都会给我们送消暑补水的食品，有时候是西瓜、梨、桃子等水果，有时候是绿豆汤、银耳羹等饮品。”朱官复说。

据了解，“五一”假期一过，横山桥净慧养老护理中心就开始为老年人度夏做准备。护理中心邀请第三方公司对各房间空调进行检查维护和保洁清洗；为老年人换上夏季薄被，铺设凉席并定期擦洗；检查纱窗，购买电子驱蚊液、花露水等；调整食堂菜品，口味更加清淡，还准备了绿豆粥、小米粥、凉面、凉粉等各种食物来提升老年人的食欲。

入伏以来，护理中心调整了老年人的活动时间和内容。“原来是上午9点半带大家运动做操，现在改成早晨带他们在院子里散步，或者在凉亭休息、听听音乐。下午安排室内活动，组织大家看电影、做手工。”院长钱云霞介绍。

护理中心全科诊疗科室则预备了藿香正气丸等药品，还在各个区域放置了一些冰袋。“我们在夏季来临之前就组织了员工培训。天热后增加了查房次数，控制房间温度湿度，避免老人出现感冒、头晕、腹泻等问题。”护理部部长李桂敏介绍。

社区

志愿者勤跑腿关爱独居老人

入夏以来，随着温度不断升高，各村、社区的独居老人成了工作人员每天的牵挂。各村、社区工作人员通过电话沟通或线下走访的形式，了解辖区内独居老人的生活状况。

不久前，站北社区开展“夏日送清凉”行动，在炎炎夏日的炙烤下，网格员们提着防暑降温用品、消暑水果等，逐户上门走访探望辖区内的残疾、重病、独居老人。“阿婆，我来给您送清凉啦！”网格员单凌敲响了她奶奶的家门，她将防暑用品一一递到老人手中。她和王奶奶聊着家常：“您跟老伴一定要保重身体，尽量少出门。在家要记得开空调，别舍不得用电。要是需要买菜或是取药，打电话告诉我，我给您送来。”

此次“夏日送清凉”行动，站北社区网格员共走访30余户残疾或独居老人，为他们送上洗发水、花露水、电风扇、哈密瓜等夏令用品及消暑水果，检查了家中燃气安全，更送上“随时找我”的温暖承诺。

7月22日下午，在河苑社区党群服务中心，夏季送清凉温暖老人心“Ping”安一夏活动举办。活动邀请十余名老年群体代表来到现场。“大家一定要注意防暑降温，平时要多喝水。”社区副主任宋丽丽给大家讲解了一些安全度夏小知识。从去年开始，河苑社区组织辖区内青少年群体与老年群体结对，每个孩子结对5户人家，在入伏初期走访慰问并送上花露水、毛巾、消暑水果等物资，了解辖区内老年人的诉求并及时反馈给社区工作人员。“通过这种形式，不仅加强了青少年群体的社会责任感，也提升了老年人生活的幸福指数。”宋丽丽说。

4万人社区如何“大题小做”？

■殷雯馨 高岷 图文报道

地处武进城关镇湖塘、常驻人口近4万人、社区全职工作人员仅8人，但星河社区邻里之间其乐融融、鲜有矛盾，一年四季活动不歇仍场场爆满。有居民感叹道，这里是“五星级的环境标准、乡村式的邻里氛围”。

4万人的社区是如何治理的？星河社区的工作人员巧妙“大题小做”，通过党建引领文化社区建设，使管理队伍网格化、治理工程精品化、文化活动项目化，实现向“熟人社区”的转变。

三方联通

畅通沟通路径

“您有新的工单。”10时，星河社区物业经理王克东的手机App不断发出提醒。这是社区物业自主研发的App“左邻右家”，具有物业报修、意见反馈、报名活动、论坛交流等功能。

“暑假期间，流浪猫就成了一个大问题。”王克东向记者展示论坛上业主的讨论留言，家里有小孩的，长辈往往担心流浪猫抓伤孩子；有人担心流浪猫带来的虫害问题；爱猫群体也在积极发声，呼吁妥善安置流浪猫。

“我们社区人口众多，居民需求各不相同。”王克东介绍，为满足各方需求，物业第一时间响应问题，保洁人员安排消杀，联系专业人员抓捕流浪猫并安置到收容所，同时积极联动社区内爱猫喂猫人士开展领养活动。一个可能会引发矛盾的难题就这样被化解。

其实，在2018年刚交付时，社区、居民、物业之间沟通渠道不畅，内外矛盾不断。面对千头万绪的问题，星河社区首先壮大队伍，把物业公司纳入治理体系，协助物业成立党支部并对其进行业务指导；随后快速扩大群众参与面，招募业主代表、楼道长，以及热心志愿者和党员居民参与社区治理。



现在，星河社区搭建起“七点钟议事厅”“小板凳上有民声”、业主接待日、半年度恳谈会等常态化沟通渠道，同时建起社区App、管家一对一微信群等线上社群，尽可能让居民的问题在社区“闭环解决”。

精品项目

链接优质服务

马卡龙色的冰淇淋造型装饰、改装成花盆的涂色轮胎……漫步在星河社区的公共空间，充满巧思的微改造工程处处可见；楼道内，还有联动社区内居民改造的法治楼道、儿童友好楼道等特色楼道。

“这类微改造精品工程从小处入手，营造美好环境的同时，提升了社区的文化氛围。”王克东介绍道。

在星河社区十区的马路对面，武进首个社区级别的邻里中心——“星河邻里+”现代社区服务综合体将在8月正式营业。该综合体学习浙江“千万工程”经验和新加坡“城市邻里中心”现代社区服务理念，采用“飞地抱团”模式，由股份合作社、第三方公司、社区三方共同打造经营。

六区居民马丽娜无比期待综合体的正式营业，“周围没有菜市场，小超市里的菜价肉价都挺贵。二楼的菜市场开张后，终于有买菜的地方了”。

走进“星河邻里+”综合体，一楼是美食、日用百货等

生活服务类商铺，二楼是菜市场，三楼提供儿童排球馆、女性瑜伽馆等休闲健身娱乐设施。同时，综合体还设置了老年人棋牌室、未成年人成长中心等公益性服务空间。综合体适配各类群体不同需求，形成社区内外联动的服务体系，打造星河社区的“15分钟便民服务区”。

党建引领

打造文化社区

9时30分，在星河社区十区的红·薪党建邻里荟，一场气氛火热的“小板凳上有民生”协商议事会正在进行。

“上次提出的公共活动区屋顶漏水的问题，几天就解决了。”居民高维新已经第三次参与板凳议事会。会上，增加健身器材、拓展邻里荟阵地、建设老年人活动中心等建议被一一提出，网格员将大家的意见建议逐一记录。

“原来这里就是几张老旧桌椅。”社区书记夏伟回忆道，为了深入群众交流，他买来几十张小板凳和居民“面对面”。灵活的阵地、亲密的交流方式，“小板凳上有民声”就这么做了起来。

如今，红·薪党建邻里荟成为社区开展民意交流、微党课、便民服务、图书分享的重要阵地。

党建引领之下，星河社区针对社区老年人、青少年、新父母等群体，推出和睦星、至善星、乐龄星、WEI来星、育儿星、奉献星“六星”项目，实现活动全年、全员、全面覆盖。同时，物业每年推出15场文化活动进行补充，包含夏日游泳派对、免费露天电影等文化活动项目。

居民蒋小媛表示，放暑假的时候，老人在邻里荟打打牌，孩子参加社区组织的学游泳、海军舰艇研学活动，下了班全家还可以一起参加露天电影节，“不出小区就过得特别充实”。

遗失声明 公告信息登报

常州日报、常州晚报

公告服务

承接各类证件遗失、公章、
营业执照遗失公告、家有喜报等
登报服务



扫码即可线上办理

需要指定日期刊登的，须在刊出日期前两日起提前办理和预约。
登报服务热线：86603740
地址：常州市新北区龙锦路1590号常州现代传媒中心3号楼一楼
常州日报社便民服务中心