

改造前提需求,改造时做监工

## 青洋花苑老小区改造让居民“唱主角”

本报讯(李焱 孙婕)夏日傍晚,来到常州经开区潞城街道青洋花苑,休闲小广场上十分热闹。梧桐树浓密的绿荫下,6幢居民邓小燕笑着对一同纳凉的邻居们说:“这几天施工队入场给我们老小区改造了。你们看到没,我在征求意见表上写的意见,上了施工方案咧!”

一年多前,小区居民还在为设施老旧带来的种种问题而烦恼。这项整治提升工程预计到今年年底完成,将为青洋花苑2818户居民焕新居住环境。

青洋花苑始建于2004年,总占地面积约25.8万平方米,分为东、西、北三区,有40幢住宅。经过20年的风吹日晒、雨水侵蚀,小区道路破损、雨污混流、绿化秃秃等问题,严重影响了居民生活质量。

“楼体老化,停车空间拥挤。有住顶层的,一下雨家里就漏水。配套设施也跟不上,小区出入口只有两车道,早晚高峰必堵。”在青洋花苑长大的小伙子张洋向记者说起老小区的困境。“屋顶漏水真不是滋味!”顶楼居民王志明接过话茬,“之前我们也联系社区,但只能小修小补,到了黄梅天还是漏水。”

“新三年、旧三年,缝缝补补又三年”的青洋花苑到了第20年,如何重新焕发活力?2023年,小区居民们听到好消息,

青洋花苑被列入老旧小区改造项目,大家连连叫好,改什么、怎么改,成为居民们的热议话题。

“青洋花苑改造面广量大,小区居民众口难调。因此,事先做好与居民的沟通工作,寻求最大公约数,是老旧小区改造的一项重要内容。”潞城街道建设服务中心工作人员刘玲介绍,当小区全面升级改造被列入规划,大家都希望能把所有问题争取一次性解决到位。因此在改造前,街道深入走访,通过发放征求意见表,广泛征集居民的意见和建议,作为改造设计的重要参考。

不仅如此,在改造前,街道联合建设部门、社区在三个片区开展入户调查,有什么问题,让大伙当面说、当面议。

“小区楼体外立面、楼道墙面的破损要修补,还有漏水问题要根治。”

“小区里老年人和小孩多,能不能多设置一些广场和活动空间?”

“电动自行车要建车棚,汽车缺车位。该建的要建,该补的要补。”

……

居民们你一言、我一语,从自身遇到的问题出发,积极提出意见和建议。工作人员边听边记,和大伙共商共议。最终,青洋花苑整治提升工程规划设计敲定为“两轴、三片、一区、多核”的改造模式,涵盖房屋修缮、环境提升、市政配套三方面,分为基础类、完善类、提升类三个类型,为改善居住环境和提升居民幸福感精心设计。

群众诉求纷繁复杂,小区改造计划也因此包罗万象,有外立面出新、老年人活动室翻新、单元出入口和公共楼道更新、小区出入口和围墙改造、无障碍坡道建设、空调百叶及栏杆修缮等,旨在提升小区整体面貌。针对居民反映的停车难和充电难问题,改造计划新增200个机动车位、14个充电桩、405个非机动车位,并将西侧地块改为停车场,对清正路停车进行整改,以缓解停车难题。此外,小区周边的青洋幼儿园、青洋菜场、青洋浴室等配套设施也将进行整改,主要出行道路和景观绿道将迎来升级。

今年7月,施工队伍正式入场。项目施工方和现场办公的街道、社区干部们及时沟通,动态调整项目进度。而在自家门口根据自家建议进行的改造,居民们进进出出看在眼里,配合和监督都很积极。“改造开始后,我们这些群众代表被拉进项目改造联络群,居民们发现有问,沟通反馈十分方便。”张洋说,“最近几天天热,中午高温时段要停工,施工队伍及时告知我们工程进度,让我们这些‘居民监工’心中有数。”

湖塘镇:

## 15个安置小区“原地升级”



新能源环保扫地车在工作中

■何晓丹 殷雯馨 图文报道

建得好、管不好,安置小区就会成为“高楼上的城中村”。今年以来,湖塘镇定机制、搭平台、优服务,用“心”打好分类施策“组合拳”,迎来三勤新苑小区、长虹家园、聚湖家园、南田家园等15个安置小区“原地升级”。

## 变“难题清单”为“责任清单”

“卫生有人搞了,小区环境变美了。特别是小区东门道路改造后,早晨出行更方便了。晚上还有保安巡逻,老百姓的幸福感大大提升了。”长虹社区长虹家园内,整个小区绿意盎然,2008年小区投用即入住的居民贺霞,与邻居们坐在便民长椅上聊天,绿荫遮阳,其乐融融。

长虹家园共有14栋楼、2100多名居民,以老年人居多。在这个小区,长期存在楼道内电动自行车随意停放、飞线充电、公共区域乱堆放等问题。为“化堵为疏”,激发居民主人翁意识,长虹社区组建起“网格员+物业管理员+志愿者”小分队,常态化开展“敲门入户”行动、安全隐患巡查排查行动等工作,变“难题清单”为“责任清单”,合力破解难题。

## 用“创新举措”提“管理质效”

晓柳社区所辖的安置小区晓柳花苑内,每到清晨,小区内的“钢铁保洁员”准时开工,它是在全镇安置小区投用的首辆新能源环保扫地车。它集清扫、清运、清污于一身,前行中4把旋转扫帚将灰尘、纸屑、落叶等扫进机身,所过之处干净整洁。

晓柳花苑项目物业经理薛飞介绍,小区面积大、清洁难度高,传统的清扫方式需要大量人工,效率还低。“今年6月,我们物业主动投入3万多元,购置了新能源环保扫地车。它能完成

的精细保洁区域,是传统人工作业的好几倍,而且作业时几乎静音。”薛飞介绍道。

长虹家园、淹城新苑主动“取经”,陆续配备了扫地车,通过科技手段切实提升管理质效。

南田家园、采菱家园、金鸡花园是全镇首批使用电梯“保险+服务+科技”模式的安置小区。安置小区电梯使用年限长、故障频率高,一直是电梯监管的难点和痛点。为解居民“心头结”,3个小区的物业通过探索引入电梯“保险+服务+科技”模式,对承保电梯进行智慧监管、实时监控,并采用竞争上岗、第三方专业机构考评等方法,规范电梯管理,降低电梯维修成本。今年7月,府北新村、长安二村也陆续引进了该模式。

## 以“解民所急”守“民之所安”

“我们小区过去没有充电桩,遇到刮风下雨,一些人会将电动自行车停放在楼道里充电,存在安全隐患。”如今新车棚宽敞明亮,充电桩安全方便。”近日,在聚湖社区所辖的聚湖家园,居民们看着一排崭新的电动自行车充电桩,喜悦之情溢于言表。

为助力居民充上“安全电”,湖塘镇建设管理办公室物业(安置区)管理岗主管姚秀萍介绍,全镇15个安置小区共有19个架空层,除加大力度整治架空层停车现象外,全镇还投入400余万元,在所有安置小区建造电动自行车充电桩和车棚,实现充电设施全覆盖。

从“被动管理”到“主动服务”,从“简单粗放”到“精准精细”,如今,安置小区管理“再出发”。为进一步提升物业服务水平,姚秀萍介绍,全镇每月定期组织物业经理和社区物管员召开点评例会;每到季度末,自己带队走访搜集业主对物业的建议和意见;年底,推出物业评级……通过这些工作,推动全镇物业服务管理工作“加速跑”。

我市老年学校已实现乡镇(街道)全覆盖

## 将进一步扩大老年教育资源供给

本报讯(尤佳)我市近日举行老年教育体系建设专题研究会。据了解,为满足老龄人口日益增长的学习需求,促进老年教育发展,我市将进一步扩大老年教育资源供给,丰富办学主体,牵头制定举办老年教育机构的扶持政策,通过税费优惠、资金扶持、房屋租金减免、项目合作等方式,积极引导不同部门和社会力量,举办或参与举办老年教育机构,推动老年教育办学

主体多元化。

截至目前,常州已建成市级老年大学2所——常州老年大学和常州开放大学老年学院,辖市(区)老年大学7所,全市62个乡镇(街道)实现老年学校100%覆盖。2023年,常州市获评“省示范老年大学”8所、“省优质老年学校”30所,数量居全省首位;常州老年教育发展经验被教育部选树为全国职业教育和继续教育改革典型案例。

## 小编聊天

## 本周降雨又降温

■庄奕

从7月31日起,异常强盛的副热带高压登陆并向西发展,控制了我国南方大片区域。这次副高的核心区覆盖了长三角地区,所以一直到8月11日,市气象台始终高挂高温预警信号。只有下雷阵雨的局部地区,有几个小时的短暂清凉。

8月12日起,在冷涡和海上台风的联合夹击下,副热带高压偃旗息鼓,我市高温强度减弱,不会再出现38℃以上的极端高温天气。13日至16日的最高气温为32℃—34℃,将降至高温线以下。

本周我市将多局地雷阵雨。这种雷阵雨往往是暴脾气,可能会伴有短时强降水和雷暴、雷雨大风等强对流天气,市民一定要及时关注短时临近预报,做好防范。

## 遗失声明 公告信息登报

常州日报、常州晚报

公告服务

承接各类证件遗失、公章、

营业执照遗失公告、家有喜报等

登报服务



扫码即可线上办理

需要指定日期刊登的,须在刊出日期前两日起提前办理和预约。

登报服务热线:86603740

地址:常州市新北区龙锦路1590号常州现代传媒中心3号楼一楼

常州日报社便民服务中心