

宋建宏:全常州快递小哥贴心的“娘家人”

■本报记者 舒翼 文 高岷 摄 部分图片由受访者提供

11月19日下午5点,天早早就黑了,位于新北区华山路旁的江苏好德国际货运代理有限公司里依旧灯火明亮,工人们正在将印有DHL的货物仔细地打包好,搬进货运车里。一段时间后,他们走进旁边的室外劳动者驿站休息,或是拿出喜欢的杂志看,或是从冰箱里拿出酸奶和糕点,打算填填肚子。公司总经理宋建宏也习惯下班后过来看看,身为新北区政协委员和常州快递协会副会长兼秘书长,他非常喜欢与一线员工交流谈心,了解他们的所思所想。

“今年双十一的快递量比去年有了15%的增幅,但没有出现去年那样某家公司爆仓,需要我们组织其他公司临时支援的情况。一是因为很多公司投入了更多更新的设备,提高了效率;二是活动时间提前到了10月,避免了大量货物都在11月11日之后涌入;三是很多商家都安排了前置仓,调货更加便捷,减少了物流距离;四是不少公司都投入了无人快递车,从站点直送驿站,减轻了企业和快递员的负担。”宋建宏说,他目前正在采写新的政协提案,就是希望能给无人快递车开放更多路权,此外他还非常关心快递员的收入情况,建议提高派送标准,大力开拓农村电商和跨境电商,提升企业竞争力,促进全行业共同进步。



宋建宏推出以自己名字命名的委员工作室



宋建宏(右)经常与员工交流,倾听意见建议。

速递温暖,他是关爱快递行业从业者的“带头人”“大暖男”

在协会的大家庭里,宋建宏是大家口中的“暖男”。结合自己的亲身经历、平时的走访调研和小哥们的意见,他发现夏季防暑和冬季防寒是快递员们最急切的需求。不过他并没有局限于快递行业,而是扩大到让所有人都能受益,于是2022年,他向新北区政协提交了“关于解决户外工作者工作中短暂休息问题的建议”,被采纳并受到社会关注。该提案由新北区总工会承办,启动覆盖全区的户外劳动者驿站建设,目前已新建、改建30余家。

不过今年他发现,由于无人管理内部脏乱,空调损坏不提供水等原因,驿站使用率并不高,所以他正在准备新的提案,包括是否可以在驿站旁增加充电桩,是否可以请环卫工为驿站进行保洁等,是否可以将公厕也添加驿站功能,并在周边增设停车休息区等。

为了解决快递员暑期孩子看护难问题,去年7月协会

联合新联会、新北区总工会主办的“新力·衡暖心”爱心暑托班在新北区开班,共计30个工作日,首次开班就被评为四星级暑托班。“作为协会一次全新的尝试和探索,我们将根据这两年的办班情况,总结和吸纳经验,持续做好快递员群体服务工作,不断提升快递员群体的归属感、获得感和幸福感。”宋建宏说。

在他的组织下,协会更是每年都开展慰问活动,不但为全市10594名快递员免费赠送户外劳动者意外伤害互助保障险,而且向快递员赠送体检和医疗休养服务,关爱小哥们的身心健康。此外,他还重点关爱快递员家属,组织各类亲子活动,并为家属提供免费的体检服务;每年面向新就业群体开展“冬送温暖、夏送清凉”活动,累计慰问1700余人次;关注空巢独居老人,推出快递员与老人一对一帮扶行动,承诺所有快递送货上门,老人提出的需求能办到的尽量服务好……

从快递员到自己创业到协会骨干,他一直是快递从业者

江苏泰兴人宋建宏1999年学校毕业后,就来到常州打工,首份工作就是做的快递员。“亲戚资助我50块钱买了辆自行车,我就开始送货了,最远从市里一路骑到了奔牛,那时的路况真的……”凭着勤奋肯干,他于2006年开办了好德公司,继续在快递物流行业里打拼,把快递作为了终身事业。

做了7年快递员的宋建宏深知一线小哥的不易,所以给公司起名好德:“好就是要对员工好,直到现在我们都是准时让员工拿到工资,从未延迟,而且每年工资都要有一定比例上升,前几天有员工上

班途中遇到车祸,我爱人连送了几天的排骨汤鸽子汤;德就是企业要有品德,让员工、客户都满意,还要为社会多做公益事业。”

2018年,他成为快递协会副会长和秘书长,在他的努力下,协会面貌焕然一新,不但受到会员们的肯定,而且提升了社会影响力,很多单位都来求合作:见义勇为基金会主动举报寄递渠道违法犯罪线索发挥重要作用的“义勇快递员”进行表彰;常州慈善总会将要开设快递分会,所得捐款用于困难快递员的救助,已经有单位表达了“先捐2万元”意向;在好德公司园区里设

置了300平方米的新就业群体服务中心,新北交警大队将积极参与服务,为小哥们讲授最需要的安全防范知识……

2022年,他成为新北区政协委员,连续两年被评为“优秀”。去年他撰写的“关于快递小哥融入网格化社会治理”提案被省信访局评为优秀人民建议三等奖。目前,这条建议被省委书记信长星圈阅后转入省交通运输厅办理。“发现窨井盖缺损、消防通道堵塞等情况后,及时拍照上传龙城快递服务平台,可以拿到5至30元的奖励,重大情况奖励另说,激发了小哥们的社会责任心。”



宋建宏(右三)参加研讨会共商快递发展大计



满柜荣誉是对宋建宏的肯定与激励

打包幸福,让快递员们都能以身为行业的一员为荣

采访中,宋建宏接了个电话,是某公司的快递员小王打来的,一定要向他道声谢谢。原来小王与公司之间的纠纷已经得到了解决,通过“护蜂律师团”的律师提供了免费的咨询和调解,公司已经撤销了对他的处分决定,还了他的清白。小王知道这都是宋建宏带领协会,努力帮助他们争取来的,因此特别感激。

“很多快递小哥的学历都不高,在自身权益受损时,除了上门闹,不知道该怎么办。现在协会应该成为他们的娘家,遇到劳动纠纷、薪资纠纷、事故处理等,

完全可以请主管单位来人协调,促进矛盾化解。”此外宋建宏作为新联会(新的社会阶层人士联谊会)成员,想到会里律师很多,完全可以引为外援,为快递小哥维权护航,于是2022年邀请13家律师事务所集体签约,成立快递行业首个法律援助“护蜂律师团”和劳动争议调解中心。“我特别强调咨询要免费,打官司要降低价钱,真正为小哥们服务好。”

如何改变人们印象中快递小哥只会埋头干活,普遍学历不高的现状,2022年由宋建宏牵头,市快递协会和常州工学院联合申

报了江苏省“成人高校面向艰苦行业和校企合作改革项目”,面向常州招收快递小哥入读物流管理专业学历继续教育“专升本”,帮助他们求学圆梦。首批9家公司的55名小哥报名,37人录取,不但每人可享受总工会资助1500元,而且明年毕业时的成绩优秀者,还能获得协会的奖学金,还将成为各自公司的储备人才,获得更大的发展空间。

宋建宏心系全市快递小哥,在全省较早促成行业首份集体合同的签订,明确了员工工资和相关权益。



快递小哥在户外劳动者驿站里休息